



Syntax Sustainability: Zukunft gestalten – nachhaltig handeln

Environmental | Social | Governance

Agenda*

Einführung	03
<hr/>	
Globale Initiativen und Anerkennung	05
<hr/>	
ESG-Management	09
Environmental	10
Social	16
Governance	25
<hr/>	
Zusammenfassung & zukünftige Verpflichtungen	31

**klickbare Agenda*

Einführung

Management Statements

Nachhaltigkeit und Governance

Es kommt heute nicht nur auf Qualität und Preis von Produkten und Services an, sondern auch auf die Bedingungen, unter denen sie entstehen.

Unternehmen müssen Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt zeigen.



Heutzutage wird der Erfolg eines Unternehmens nicht nur an positiven Geschäftsergebnissen gemessen, sondern auch an seiner sozialen Verantwortung. Bei Syntax sehen wir es als unsere Pflicht an, uns für Themen wie Nachhaltigkeit, Vielfalt, Inklusion und ein faires und sicheres Arbeits- und Geschäftsumfeld einzusetzen.

Christian Primeau, Global CEO von Syntax



Im Geschäftsjahr 2024 hat Syntax sein Engagement für Nachhaltigkeit fortgesetzt, seine Praktiken an globalen Initiativen ausgerichtet und Anerkennung für seine Bemühungen erhalten. Dieser Bericht gibt einen detaillierten Überblick über die Maßnahmen, die in den Bereichen Umweltschutz, soziale Verantwortung und wirtschaftliche Stabilität ergriffen wurden.

Dirk Schawag, CFO Europe von Syntax



Einführung

Was uns wichtig ist

Handlungsfelder bei Syntax

Wir möchten als Unternehmen unseren Beitrag für Mensch und Umwelt leisten. Als IT-Dienstleister stehen für uns Energieeffizienz, CO₂-Kompensation und die Förderung sozialer Projekte ebenso im Mittelpunkt wie bestmögliche Bedingungen für unsere Mitarbeitenden.

Umgesetzt wird dies durch interne und externe Regelwerke (Code of Conduct), zahlreiche CSR-Projekte, durch die Teilnahme an der Initiative „Global Compact“ der Vereinten Nationen und durch Zertifizierungen. Unser Engagement basiert auf den folgenden vier Säulen:



Sustainability & Environment

- Energieeffiziente IT: grüne Rechenzentren (PUE-Wert), Projekte zur CO₂-Kompensation
- Umweltstandards: Zertifizierungen: Ecovadis Rating & Integrity Next
- Mobilität („Grüne Flotte“): Job Bike, Job-Ticket, Hybrid-Auto
- Nachhaltigkeit bei Lieferanten, Kunden und Partnern: Gespräche mit Lieferanten und Kunden sowie Einbettung in strategische Allianzen



Employee Experience

- Arbeits- & Gesundheitsschutz: Betriebl. Gesundheitsmanagement
- Persönliche Entwicklung: Schulung/ Weiterbildung, Paten- & Mentorenprogramm; Angebote an junge Talente: Praktika, Berufsausbildung etc.
- Vielfalt & Chancengleichheit/Inklusion: Women in Tech, Integrative Einstellungs- & Beförderungsprozesse
- Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeitmodelle, Remote Work



Society & Social Affairs

- Projekte für Corporate Social Responsibility
- Employee Resource Groups
- Weiterbildung & -entwicklung der Mitarbeitenden
- CSR-Projekte: z.B. Syntax Service Week, Kinderhelden, Wissensfabrik



Corporate Governance

- Compliance & Zertifizierungen (ISO-Zertifizierungen, Ecovadis Ratings und Integrity Next)
- Verhinderung von Korruption/ Bestechung
- Datenschutz/ -sicherheit
- Verantwortungsvolle KI
- Whistleblowing

Globale Initiativen und Anerkennungen

UN Global Compact

Das Fundament unseres Business

Syntax ist Mitglied bei [UN Global Compact](#) und richtet seine Geschäftsstrategie und -ziele in Übereinstimmung mit den zehn Prinzipien dieser Initiative aus. Damit verpflichten wir uns, auch über konkrete Maßnahmen zu berichten, so dass Corporate Social Responsibility (CSR) kein leeres Versprechen bleibt.

Durch die aktive Förderung des Global Compact und die Wahrnehmung sozialer Verantwortung wird die Unterstützung bei der Erreichung seiner beiden Hauptziele angestrebt:

Die zehn Prinzipien weltweit in die Unternehmensstrategie zu integrieren und Aktivitäten und Partnerschaften zu fördern, die zur Erreichung des UN-Ziels für nachhaltige Entwicklung beitragen.

- **Maßnahmen:** Fortgesetzte aktive Teilnahme an der UN Global Compact Initiative. Regelmäßige Berichterstattung über die Fortschritte im Einklang mit den zehn Prinzipien der Initiative, die Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung abdecken.
- **Kennzahl:** Jährliche Übermittlung der Fortschrittsmitteilung (COP) an den UN Global Compact.
- **Fortschritt:** Konsistente Einreichung von COP-Berichten mit transparenter Offenlegung.
- **Ausblick:** Nachhaltiges Bekenntnis zu den Prinzipien des UN Global Compact und kontinuierliche Verbesserung der Berichterstattung.



Globale Initiativen und Anerkennungen

UN Global Compact

Die **Sustainable Development Goals** der Vereinten Nationen sind ein globaler Aufruf zum Handeln, um Armut zu beenden, den Planeten zu schützen und Wohlstand für alle zu fördern. Syntax hat sich verpflichtet, zu diesen Zielen beizutragen, um ihre Rolle als verantwortungsbewusstes Unternehmen in der globalen Gemeinschaft zu stärken. Wir setzen dabei nicht

nur auf nachhaltige Geschäftspraktiken, sondern unterstützen auch den Aufbau einer zukunftsfähigen Wirtschaft und Gesellschaft. Diese Verpflichtung spiegelt das Engagement von Syntax wider, langfristige Werte zu schaffen, Risiken zu minimieren und positive soziale und ökologische Auswirkungen zu erzielen.

Gesundheit



Umweltschutz



Förderung & Entwicklung



Soziales Engagement



Diversität & Inklusion



 Weitere Informationen: <https://sdgs.un.org/goals>

Globale Initiativen und Anerkennungen

EcoVadis Rating

EcoVadis Ratings 2023

Syntax erzielte ein ausgezeichnetes Nachhaltigkeitsrating von EcoVadis, einer führenden Ratingagentur für Nachhaltigkeit. Die EcoVadis Scorecards ermöglichen die Bewertung und den Vergleich der ökologischen, sozialen und ethischen Leistung von Unternehmen und helfen den Organisationen, ihre Bemühungen kontinuierlich zu optimieren. Syntax strebt weiterhin nach Verbesserung und nach einer stetigen Steigerung des EcoVadis Ratings.

- **Maßnahmen:** Erzielen eines hervorragenden Nachhaltigkeitsratings der ökologischen, sozialen und ethischen Leistung von Syntax durch EcoVadis, einer führenden Ratingagentur im Bereich Nachhaltigkeit.
- **Kennzahl:** EcoVadis Rating Score Silber und Bronze.
- **Fortschritt:** Erreicht 60 von 100 Punkten bei der letzten Bewertung.
- **Ausblick:** Fortlaufende Optimierung der Nachhaltigkeitsleistung mit dem Ziel höheres Rating zu erzielen.



Globale Initiativen und Anerkennungen

Integrity Next

Integrity Next (Europa, Kanada und USA)

Syntax ist Teil der Integrity Next Plattform, die eine umfassende Bewertung von Lieferanten in den Bereichen Nachhaltigkeit und Compliance ermöglicht:

- Wir überwachen unsere Lieferketten auf soziale, ökologische und governance-bezogene Kriterien.
- Wir stellen sicher, dass unsere Praktiken internationalen Standards und gesetzlichen Vorgaben entsprechen.
- Transparenz, nachhaltige Praktiken und ethische Standards werden konsequent in die Geschäftsprozesse integriert und gefördert.
- Wir erfüllen internationale Standards und gesetzliche Vorgaben



ESG-Management

Environmental | Social | Governance

ESG-Management

Environmental Social Governance (ESG) beschreibt, inwieweit ein Unternehmen in allen Bereichen seines Handelns ökologische, soziale und führungsbezogene Aspekte miteinbezieht.



Environmental

- Energieeffiziente IT
- Nachhaltige Mobilität
- Bemühungen um ein nachhaltiges Ökosystem mit Lieferanten, Partnern und Kunden



Social

- Corporate Social Responsibility
- Community Engagement
- Bildung und Förderung
- Zufriedenheit der Mitarbeitenden
- Vielfalt- und Chancengleichheit



Governance

- Einhaltung von Vorschriften und Zertifizierungen
- Verhinderung von Korruption und Bestechung
- Datenschutz

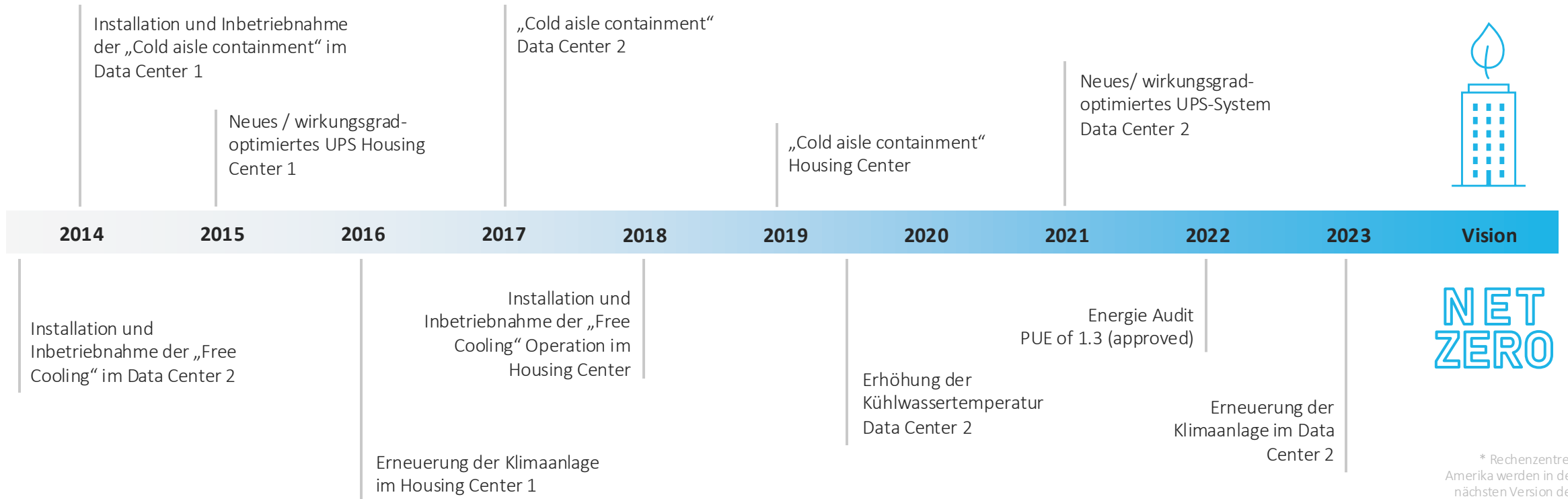
ESG-Management

Environmental



Syntax-eigene Data Center in Europa*

Kontinuierliche Optimierung unserer Rechenzentren mit der Vision: NET ZERO.



**NET
ZERO**

* Rechenzentren Amerika werden in der nächsten Version des Reports aufgeführt

ESG-Management

Environmental



Syntax-eigene Data Center Europa*

Kontinuierliche Investitionen in energieeffiziente Technologien in unseren Rechenzentren

Die größte Stellschraube für eine bessere Energieeffizienz liegt in der optimierten Klimatisierung der Serverräume. Hier gibt es mehrere Ansatzpunkte.

Eine einfache Maßnahme ist die strikte Trennung von Kalt- und Warmluft und damit eine optimierte Luftführung im Rechenzentrum. Damit lässt sich die Lüfterdrehzahl der Umluftkühlgeräte minimieren und Strom sparen. Das Umluftkühlgerät saugt warme Luft an, kühlt sie und bläst sie mit entsprechender Temperatur in den Kaltgang ein. Ein weiterer Schritt ist die Anhebung der Raumtemperatur bzw. Einblastemperatur im Kaltgang des Rechenzentrums. Diese Maßnahme verkürzt die Zeit für die erzwungene Kühlung und verlängert die Zeit für freie Kühlung über die Umgebungsluft. Daher bauen mittlerweile viele Cloud-Anbieter ihre Rechenzentren in nördlichen, eher kühlen Regionen wie den skandinavischen Ländern. In arktischen Gegenden ist keine erzwungene Kühlung notwendig.

Doch wer seine Server im eigenen Land stehen haben möchte, muss in Sachen nachhaltige IT nicht zurückstecken. Auch in Deutschland lässt das Klima über weite Teile des Jahres einen Betrieb ohne Klimatisierung zu.

Energieaudit

Digitalisierung erfordert mehr Rechenleistung und ständige Verfügbarkeit von IT-Ressourcen. Mit diesen Anforderungen steigen in gleichem Maße Stromverbrauch und CO₂-Emissionen. Im Rahmen unserer Verantwortung für einen sparsamen Umgang mit unseren Ressourcen legen wir seit vielen Jahren Wert auf eine effiziente und nachhaltige IT-Infrastruktur. Um dies zu erreichen, bringen wir unsere Rechenzentren kontinuierlich auf den neuesten Energiestandard. Regelmäßige unabhängige Energieaudits bestätigen die hohe Effizienz der umgesetzten Maßnahmen.

* Rechenzentren Amerika werden in der nächsten Version des Reports aufgeführt

ESG-Management

Environmental



Syntax-eigene Data Center Europa*

Power Usage Effectiveness

Als Maß für die Bewertung der Energieeffizienz verwenden wir und unsere Partner den PUE-Wert. Der PUE-Wert ist ein branchenspezifischer Indikator für die Energieeffizienz in Rechenzentren. Dieser Wert setzt den Gesamtenergieverbrauch im Rechenzentrum (Server, Kühlung, technische Steuerung, Beleuchtung, Videoüberwachung) ins Verhältnis zum benötigten Energieverbrauch der dort betriebenen Computer. Ein PUE-Wert von nahezu 1 würde bedeuten, dass das Rechenzentrum außer dem Strom für die Server keine weitere Energie verbraucht. Je näher der PUE-Wert also an 1 heranreicht, desto effizienter ist das Rechenzentrum.

Die PUE-Werte für die Data Center der Syntax werden in regelmäßigen Abständen im Rahmen eines Energie Audits ermittelt:

Data Center Deutschland: PUE-Wert ~ 1,32

Die Werte liegen damit auf dem vergleichbaren Niveau mit anderen modernen Rechenzentrumsbetreibern.

Nutzung grüner Energiequellen

Syntax legt großen Wert auf den Einsatz erneuerbarer Energien, um einen wesentlichen Beitrag zur Reduzierung der CO₂-Emissionen zu leisten und die ökologische Nachhaltigkeit zu fördern. Durch die Nutzung grüner Energiequellen demonstriert das Unternehmen sein Engagement für den Umweltschutz und die Verantwortung gegenüber zukünftigen Generationen. Diese Strategie unterstützt nicht nur die nachhaltigen Geschäftsziele von Syntax Systems, sondern stärkt auch das Vertrauen der Kunden und Partner in die Umweltverantwortung.

Maßnahmen: Erhöhung des Anteils erneuerbarer Energiequellen, wodurch mehr als 60 % des Energieverbrauchs durch erneuerbare Energien gedeckt werden.

Kennzahl: Prozentualer Anteil erneuerbarer Energien am Gesamtenergiemix

Fortschritte: Erhöht auf über 60%

Ausblick: Sondierung weiterer Möglichkeiten zum Ausbau der Nutzung erneuerbarer Energien.

* Rechenzentren Amerika werden in der nächsten Version des Reports aufgeführt

ESG-Management

Environmental



Digitale Nachhaltigkeitsprojekte für Kunden

Syntax IoT Foundation

- Unsere Syntax IoT Foundation-Plattform liefert Echtzeit-Datenerfassung, Überwachung und Analysen, die auf industrielle Anwendungen zugeschnitten sind.
- Die Lösung bietet umsetzbare Erkenntnisse zur Optimierung von Prozessen, Senkung von Kosten und Verbesserung der betrieblichen Effizienz über vernetzte Anlagen und Systeme hinweg.
- Sie trägt zu Nachhaltigkeit der Systeme bei, indem es vorausschauende Wartung, Energiemanagement und betriebliche Leistungsverbesserung bietet.

Statistic Process Control

- Unsere innovative SPC-Lösung, die auf AWS basiert und vollständig in SAP DM integriert ist, wandelt Fertigungsdaten in verwertbare Erkenntnisse um und fördert so eine verbesserte Qualitätskontrolle und Prozessoptimierung.
- Unsere Lösung ist auf die moderne Fertigungslandschaft zugeschnitten und bringt die statistische Prozesskontrolle in den Vordergrund der Abläufe.
- Sie trägt zur Nachhaltigkeit der Fertigungssysteme bei, da es durch die Analyse von Echtzeitdaten sofortige Benachrichtigungen bei Prozessabläufen bzw. Produktionsfehlern bietet und somit das Qualitätsmanagement und die Ressourcenschonung unterstützt.

InteGreatDrones

- In Zusammenarbeit mit zwei Universitäten und dem Bundesministerium für Digitales & Verkehr konzentriert sich [InteGreatDrones](#) auf den Einsatz von Drohnen zur Datensammlung in Binnenhäfen und deren KI-gestützte Auswertung.
- Diese Lösung macht eine kostspielige feste Sensor-Infrastruktur überflüssig und steigert gleichzeitig die Effizienz der Terminalausrüstung und des Personals.
- Durch optimierte Arbeitsabläufe und Digitalisierung trägt sie zur Nachhaltigkeit an Binnenhäfen bei, indem sie die Betriebskosten um 15 % senkt, den Personalbedarf um 25 % reduziert und die Emissionen durch weniger Leerfahrten, Umparken und Suchvorgänge um 20–30 % verringert.

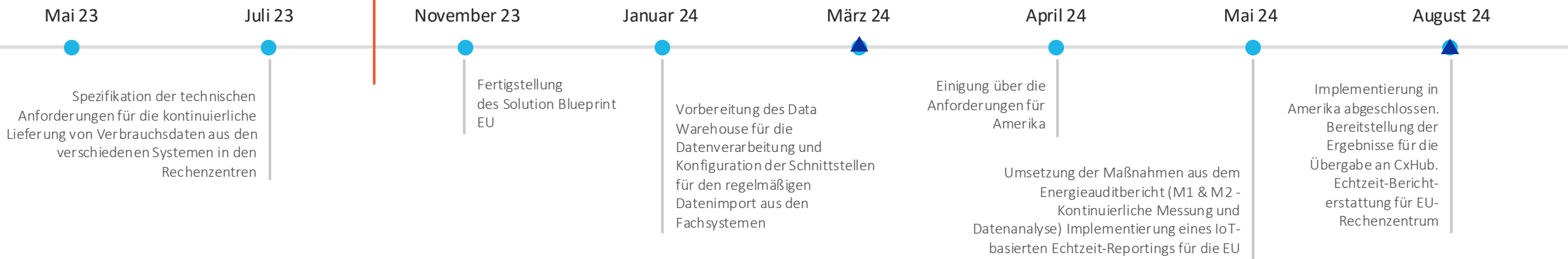
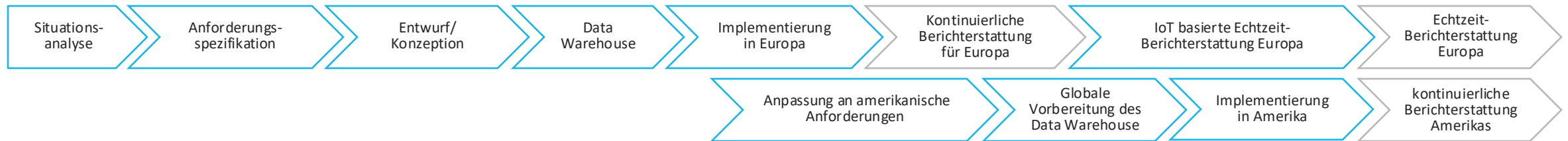
ESG-Management

Environmental



Digitale Nachhaltigkeitsprojekte für Kunden

CxHub globale Energiedaten aus Rechenzentren



ESG-Management

Environmental



Nachhaltige Mobilität

Car Policy

Syntax stellt Mitarbeitenden eine Car Policy zur Verfügung, um über die Beschaffung Firmenwagen und alle weiteren damit zusammenhängenden Leistungen zu informieren.

Die Car Policy enthält wichtige Informationen zur Nachhaltigkeit, einschließlich der Regelungen zur Beschaffung von E-Autos, Hybridfahrzeugen sowie der Beschreibung der Lademöglichkeiten auf dem Freudenberg Campus und der Nutzung einer Bahncard 100.

- Car-Policy mit nachhaltiger Auswahl von E-Autos und Hybridfahrzeugen
- Erneuerung der Reiserichtlinien für mehr Nachhaltigkeit bei Geschäftsreisen und einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen
- Bildung von Fahrgemeinschaften
- Die Bahncard 100 erste Klasse als Alternative zum Dienstwagen
- Angebot von Jobbikes für alle Mitarbeiter



ESG-Management

Social



Corporate Social Responsibility



Corporate Social Responsibility (CSR) ist ein wesentlicher Bestandteil der strategischen Vision von Syntax. Dies bedeutet, dass wir uns verpflichten, verantwortungsvolle Geschäftspraktiken zu fördern, die ökologische Nachhaltigkeit, soziale Gerechtigkeit und ethische Unternehmensführung in den Mittelpunkt zu stellen, um einen positiven Beitrag für die Gesellschaft und die Umwelt zu leisten.

„Im Zeitalter der KI engagiert sich Syntax für verantwortungsvolle Innovationen, die der Gesellschaft zugutekommen. Unsere Mission, Menschen und Organisationen weltweit zu befähigen, basiert auf vier zentralen Verpflichtungen:

- *Vielfalt und Inklusion*
- *Gemeinschaftsengagement*
- *Umweltbewusstsein*
- *Psychische Gesundheit und Wohlbefinden*

Syntax investiert jährlich beträchtliche Mittel in Sponsoring, Partnerschaften und die Service Week, um positive gesellschaftliche Veränderungen zu fördern. Unsere CSR-Programme unterstützen Bildung, verbessern Lebensbedingungen und fördern Umweltbewusstsein.“

CSR-Team Syntax

ESG-Management

Social



Corporate Social Responsibility

Employee Resource Groups (ERG)

Black Community Initiativen

Diese Gruppe konzentriert sich auf die **Unterstützung der Black Community** durch Networking, Mentoring und berufliche Entwicklung.

Sie setzt sich für Sensibilisierung und **Chancengleichheit** im Unternehmen ein.

Sie organisiert **Veranstaltungen und Diskussionen**, um ihre Kultur und Geschichte zu feiern, und setzt sich dafür ein, dass die Stimmen der Mitarbeitenden gehört und geschätzt werden.

LGBTQIA+

Diese Gruppe setzt sich für die **Schaffung eines sicheren und integrativen Umfelds** für LGBTQIA+ Mitarbeitende ein.

Sie organisiert **Veranstaltungen und Aktivitäten**, die das **Verständnis und die Akzeptanz** von LGBTQIA+ Themen fördern und bietet Schulungen, Coaching und Mentoring an, um Mitarbeitende unabhängig von ihrer sexuellen Orientierung oder Geschlechtsidentität zu unterstützen.

Veteranen

Diese Gruppe **unterstützt Mitarbeitende, die im Militär gedient haben** und bietet eine Gemeinschaft, in der Veteranen Kontakte knüpfen, Erfahrungen austauschen und sich gegenseitig bei ihrem Übergang in eine zivile Laufbahn unterstützen können.

Sie organisiert Veranstaltungen und Aktivitäten, die den **Beitrag von Veteranen anerkennen** und würdigen, und setzt sich für Maßnahmen und Praktiken ein, die die Bedürfnisse von Veteranen unterstützen.

Erreichbarkeit

Diese Gruppe konzentriert sich auf die **Unterstützung von Mitarbeitenden mit körperlichen Behinderungen und Neurodiversität** und setzt sich für die Schaffung eines integrativen Arbeitsplatzes ein.

Sie befasst sich mit der **Verbesserung der Barrierefreiheit**, stellt Schulungen zur **Sensibilisierung** für Behinderungen zur Verfügung und organisiert Veranstaltungen zur Förderung von Verständnis und Integration.

„Women in Tech“

Diese Gruppe hat das Ziel **Frauen**, die bei Syntax im technischen Bereich tätig sind, **zu fördern und zu unterstützen**, indem sie **Networking-Möglichkeiten** wie Veranstaltungen, Workshops und Diskussionen sowie Mentoring und Ressourcen für die berufliche Entwicklung in der Technologiebranche bietet.

Sie setzt sich auch für die **Gleichstellung der Geschlechter** ein und will die Herausforderungen bewältigen, mit denen Frauen in der IT-Branche konfrontiert sind.

ESG-Management

Social



Corporate Social Responsibility

Mental Health & Wellness

01

Wellness Programm

Bereitstellung von Ressourcen für Ernährung, Bewegung und Stressbewältigung, einschließlich Yoga-Kursen, Achtsamkeits-Workshops und Förderung der körperlichen Gesundheit.

02

Lokale Sportteams & -gruppen

Regelmäßige körperliche Betätigung in lokalen Sportteams wie Fußballmannschaften, Wander-, Radfahr- und Laufgruppen.

03

Sichere physische Umgebung

Gewährleistung ergonomisch gestalteter Arbeitsplätze und Bereitstellung von Ruheräumen oder Entspannungsbereichen.

04

Sensibilisierung für psychische Gesundheit

Durchführung von Veranstaltungen & Aktivitäten, die das Bewusstsein für psychische Probleme schärfen und Stigmatisierung verringern. Unterstützung von Organisationen, die sich mit der psychischen Gesundheit befassen & entsprechende Dienste anbieten.

05

Sicheres emotionales Umfeld

Beibehaltung einer Politik der offenen Tür, um einen unterstützenden und urteilsfreien Arbeitsplatz zu gewährleisten.

ESG-Management

Social



Community Engagement

Wir sind bestrebt, den Gemeinden durch verschiedene Bildungs-, Umwelt- und Sozialprogramme etwas zurückzugeben. Initiativen wie die Syntax Service Week stärken das Engagement und das Wohlbefinden der Mitarbeitenden, während sie gleichzeitig Kinder unterstützen, Bildungseinrichtungen verbessern und das Bewusstsein für den Umweltschutz schärfen. Unser Global Community Engagement Program befähigt Mitarbeitende, durch folgende Maßnahmen zu einem sinnvollen sozialen Wandel beizutragen:

01

Kommunales Engagement

Jedes Land investiert in lokales gesellschaftliches Engagement, das auf die spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten ist und sich an unseren globalen Programm- und Wirkungszielen orientiert. In vielen unserer Länder stellen wir unseren Mitarbeitenden zwei Arbeitstage pro Jahr für ehrenamtliche Tätigkeiten zur Verfügung, damit sie lokale Initiativen unterstützen und in ihren Gemeinden aktiv etwas bewirken können.

02

Bildung in Mathematik, Informatik, Naturwissenschaft, Technik

Förderung der Ausbildung in MINT-Fächern durch Partnerschaften mit Schulen und Universitäten, Stipendien und Zuschüsse, MINT-Workshops und -Veranstaltungen sowie Mentorenprogramme.

03

Fundraising & Freiwilligenarbeit

Unterstützung von Projekten in den Bereichen Kinder, körperliche und geistige Gesundheit, Bildung und Umwelt.

ESG-Management

Social



Community Engagement

Syntax setzt weiterhin auf diese Initiativen, um eine positive Wirkung zu erzielen und aktiv eine nachhaltige Zukunft zu gestalten.

Deutschland

CSR-Week

- Unterstützung der Friedrich-Realschule
- Urban Gardening in Weinheim
- Inklusionsprojekt in der Martinsschule
- Naturschutzzentrum Bergstraße
- Unterstützung der Jugend- und Behindertenhilfe im Pilgerhaus
- Unterstützung der Sonnenkinder
- Mentorenprogramm Kinderhelden
- Plant-for-the-Planet
- Wissensfabrik: MINT-Angebote für Schulen

Mexiko

- Soziales Engagement: Mehr als 500 Menschen profitieren durch verschiedene Initiativen
- Spendenaktionen & Freiwilligenarbeit: 50/50 Matching Program

Südafrika

- Woodside Special Care Center Support
- Nelson Mandela Day
- Unterstützung junger Bildung in IT
- Eskom Expo Sponsorship für junge Wissenschaftler

Kanada

- Enfant Soleil Fundraising Kampagne
- Charles-Bruneau-Stiftung Fundraising Kampagne
- Spenden an die Leski-Foundation
- Let's Bond Urban Ball Partnerschaft
- Projekt Père Noël
- Second Harvest Spende und Freiwilligenarbeit
- Mackenzie Health Foundation Fundraising

USA

- Kleider- und Essensspende für lokale Organisationen
- Girls Who Code Collaboration

Slowakei

- Alexandra Rexova Sponsoring
- CSR-Week:
- Unterstützung von Schulen
 - Umweltprojekte
 - Unterstützung von Inklusionssport

Marokko

- INSAF Foundation
- Hände Weg von meinem Kind Foundation

Spanien

- Beach Cleanup in Barcelona

ESG-Management

Social



Zufriedenheit der Mitarbeitenden

Employee Experience

Syntax ist ein führender globaler Arbeitgeber, der seinen Mitarbeitenden viel zu bieten hat:

- Durch ein differenziertes Wertversprechen für unsere Mitarbeitenden ziehen wir eine globale Belegschaft von hochqualifizierten Expertinnen und Experten an und binden sie, indem wir unsere Core Values leben.
- Mit einem dynamischen und professionellen Arbeitsumfeld fördern wir die persönliche Entwicklung und die Entwicklung von Fähigkeiten durch maßgeschneiderte Programme und Schulungen.
- Das schafft eine Kultur der Flexibilität, des Vertrauens und der Eigenverantwortung, wie unsere jüngste Umfrage zum Engagement der Mitarbeitenden zeigt.
- Verurzelt in einer Geschichte des Wandels, ermöglicht durch eine unternehmerische Denkweise.



Bei Syntax haben unsere Mitarbeitenden die Möglichkeit, in einem Umfeld zu arbeiten, das von Flexibilität, Eigenverantwortung und Vertrauen geprägt ist. Wir glauben, dass dies Engagement ermöglicht, ohne die Work-Life-Balance zu beeinträchtigen. Unser Global Flex-Angebot fördert das Arbeiten von dort aus, wo unsere Syntax-Mitarbeitenden ihre beste Arbeit leisten.

Dessalen Wood

Syntax, Chief People Officer

ESG-Management

Social



Zufriedenheit der Mitarbeitenden

Great Place to Work-Zertifizierung

Die Great Place to Work-Zertifizierung ist eine weltweit anerkannte Auszeichnung, die Unternehmen für hohe Zufriedenheit der Mitarbeitenden und ein positives Arbeitsumfeld erhalten. Die Zertifizierung basiert auf anonymen Befragungen zu Aspekten wie Unternehmenskultur, Arbeitsbedingungen und Führung. Für Syntax bedeutet die Zertifizierung eine Stärkung der Arbeitgebermarke und eine höhere Attraktivität für bestehende und potenzielle neue Mitarbeitende. Der Zertifizierungsprozess unterstützt kontinuierliche Verbesserungen im Arbeitsumfeld und trägt so zur langfristigen Weiterentwicklung des Unternehmens bei.



90%

Great Place to work Statement

der Mitarbeitenden sagen, dass Syntax unter Berücksichtigung aller Faktoren ein großartiger Arbeitsplatz ist

92%

Fairness

der Mitarbeitenden sind der Meinung, dass das Management integrative Verhaltensweisen fördert und Diskriminierung vermeidet

87%

Fürsorge

der Mitarbeitenden meinen, dass die Führungskräfte ein Interesse am Wohlbefinden der Mitarbeitenden zeigen, indem sie Vereinbarkeit von Beruf & Privatleben fördern

86%

Stolz

der Mitarbeitenden sehen ihren Arbeitsplatz, ihr Team und ihr Unternehmen positiv

87%

Kollegialität

der Mitarbeitenden fühlen sich an ihrem Arbeitsplatz willkommen und als Mitglied einer Gemeinschaft

86%

Glaubwürdigkeit

der Mitarbeitenden halten das Management für glaubwürdig und vertrauenswürdig

ESG-Management

Social



Benefits für Mitarbeitende in Deutschland*

Gesundheit

- Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitszeit und 30 Urlaubstage
- Arbeitsmodelle (remote / hybrid / On-Site)
- Arbeitsmedizinischer Dienst
- Impfungen, Vorsorgeuntersuchungen etc.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Screening, Kurse und Impulsvorträge
- Gesundheitsstudio (Campus Weinheim)
- Psychosozialer Dienst (Campus Weinheim)
- Kantinenzuschuss und Obstkorb
- Globale Gesundheitssessions
- Gesundheitstage
- Mental Health First Aid (Campus Weinheim)

Versicherung & Vorsorge

- Betriebliche Altersvorsorge
- Beratungsleistungen zur Absicherung
- Betriebskrankenkasse (BKK Freudenberg)
- Unfallversicherung
- Vermögenswirksame Leistungen

Büro & Mobilität

- Moderne Büroausstattung
- Höhenverstellbare Schreibtische
- Moderne IT-Ausstattung
- Zuschuss für Homeoffice-Arbeitsplätze
- Global Tourist
- Job-Bikes, Firmenwagen & Bahncard
- Kostenlose Parkplätze
- AirPlus-Kreditkarte

Corporate Benefits

Diverse Vergünstigungen für namhafte Produkte, Marken und zahlreiche Events

Team Spirit

- Company & Team Events
- Syntax Service Week (CSR)
- Selbstorganisierte Sportgruppen
- Updates im Syntax EU Call & Global Townhall
- Mitarbeitende werben Mitarbeitende

Training & Entwicklung

- Geführtes Onboarding-Programm
- Paten und Mentoren
- Schulungs-, Zertifizierungs- & Weiterbildungsangebote
- Individuelle Entwicklungspläne

* Benefits Amerika werden in der nächsten Version des Reports aufgeführt

ESG-Management

Social



Globale Talententwicklungsprogramme

Learning Management System (LMS) & LinkedIn Learning

- Das Engagement von Syntax für die Entwicklung von Talenten wird durch unser LMS unterstützt, indem regelmäßige Live-Schulungen, Workshops und eine Bibliothek mit Schulungsmaterialien bietet.
- Erfahrene Mitarbeitende, Fachexperten und Kompetenzleiter erstellen und unterrichten verschiedene Kurse, die den Mitarbeitenden helfen, ihr Wissen zu erweitern und es in ihren Projekten anzuwenden.
- Durch LinkedIn Learning werden den Mitarbeitenden zahlreiche Schulungs- & Zertifizierungsmöglichkeiten angeboten.

Talent Mapping

- Ziel ist es, die einzigartigen Fähigkeiten, Fertigkeiten und das Potenzial unserer Mitarbeitenden zu erkennen und sie strategisch mit den richtigen Wachstums- und Entwicklungsmöglichkeiten in Einklang zu bringen.
- Wir nutzen dabei eine auf der 9-Box-Raster basierende Methodik, um das Potenzial und die Leistung unserer Mitarbeitenden in ihrem beruflichen Werdegang zu „kartieren“.
- Zentralisierte Talentprofile bieten vollständige Sichtbarkeit zu Fähigkeiten, Erfahrungen, Sprachkenntnissen, Ausbildung und Karrierewünschen, um Talente gezielt einzusetzen.

Situational Leadership Programs (SLII)

- Unsere SLII-Programme sind dynamische und hochwirksame Führungsmodelle, die sowohl die Führungskräfte als auch die Teammitglieder befähigen und entwickeln sollen.
- Durch die Entwicklung der Führungsstile können Führungskräfte ein Gleichgewicht zwischen Führung und Unterstützung herstellen, die Teamleistung verbessern und ein wachstumsorientiertes Umfeld fördern.

Shadowing und Mentoring

- Projekte, bei denen unerfahrenere Mitarbeitende mit erfahreneren Mitarbeitenden zusammenarbeiten.
- Erfahrene Mitarbeitende unterstützen als Mentoren neue Absolventen und Mitarbeitende zur Entwicklung ihrer Fähigkeiten und ihres Selbstvertrauens.

Kontinuierliches Lernen und Technical Skill Groups

- Nach Qualifikationen geordnete Gruppen, in denen sich Mitarbeitende unterschiedlicher Erfahrungsstufen austauschen und ihre Fähigkeiten weiterentwickeln können.

ESG-Management

Governance



Code of Conduct (CoC)

Code of Conduct: Das Fundament verantwortungsvoller Governance

Syntax hat einen [Code of Conduct](#) implementiert, der als zentrale Leitlinie für ethisches Verhalten und unternehmerische Integrität dient. Dieser Code ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Governance-Strategie und spiegelt unser Engagement für Transparenz, Fairness und gesetzeskonformes Handeln wider. Er definiert klare Standards für das Verhalten unserer Mitarbeitenden, Führungskräfte und Geschäftspartner und setzt damit den Rahmen für eine wertorientierte Unternehmensführung.

In einer zunehmend vernetzten und regulierten Welt ist es für ein global agierendes Unternehmen wie Syntax entscheidend, einheitliche Standards zu etablieren, die das Vertrauen unserer Stakeholder stärken. Der Code of Conduct wurde geschaffen, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden weltweit:

- Ethisch und verantwortungsvoll handeln, unabhängig von Kultur, Region oder Funktion.
- Komplexe regulatorische Anforderungen einhalten, die für unsere Branche und unsere Geschäftstätigkeit von Bedeutung sind.
- Korruption, Bestechung und Interessenkonflikte vermeiden, um die Integrität unserer Geschäftsbeziehungen zu schützen.
- Respekt und Fairness gegenüber Kollegen, Kunden und Partnern wahren und Diskriminierung oder Belästigung aktiv entgegenwirken.

Themen wie Chancengleichheit / Inklusion, Work-Life-Balance, Compliance sowie Datenschutz stehen bei uns stets ganz oben auf der Agenda.

ESG-Management

Governance



Code of Conduct

Bedeutung des Code of Conduct



Schutzmechanismen

- Der CoC etabliert Mechanismen wie anonyme Meldekanäle, die es Mitarbeitenden ermöglichen, Missstände oder Verstöße gegen die Unternehmensrichtlinien sicher und ohne Angst vor Repressalien zu melden.
- Dies stärkt die interne Kontrolle und das Risikomanagement.



ESG-Richtlinien

- Der CoC bildet die Grundlage für die Integration von ESG-Kriterien in unsere Geschäftspraktiken.
- Er trägt dazu bei, Governance-Ziele wie Chancengleichheit, verantwortungsbewusstes Handeln und Diversität, erfolgreich umzusetzen.



Compliance

- Der CoC stellt sicher, dass wir gesetzliche und regulatorische Anforderungen in allen Ländern, in denen wir tätig sind, erfüllen.
- Dies minimiert rechtliche und finanzielle Risiken und schützt unsere Reputation.



Transparenz und Vertrauen

- Durch klare Verhaltensregeln zeigen wir unseren Kunden, Partnern und Investoren, dass wir unser Geschäft nach höchsten Standards führen.
- Dies schafft Vertrauen in unsere Marke und unsere Dienstleistungen.



Unternehmenskultur

- Unser CoC fördert eine Kultur der Verantwortung, in der ethisches Verhalten und Integrität zentrale Werte sind.

ESG-Management

Governance



Supplier Code of Conduct

Nachhaltige Beschaffung

Ethische Standards bestimmen die Geschäftspraxis von Syntax überall auf der Welt– und sie stehen für uns an gleicher Stelle wie der wirtschaftliche Erfolg. Um diesen Standard entlang unserer Lieferkette zu gewährleisten, erwartet Syntax von all seinen Lieferanten, dass sie die geltenden Gesetze in vollem Umfang einhalten und international anerkannte Standards im Bereich Umwelt, Gesellschaft und Corporate Governance befolgen. Insbesondere sollen ihre Aktivitäten den Prinzipien des United Nations Global Compact entsprechen.

Aus folgenden Gründen ist es unerlässlich, dass alle Lieferanten der Syntax Europa den Supplier Code of Conduct unterzeichnen:

- Sicherstellung gemeinsamer Werte und Standards
- Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen
- Förderung der Nachhaltigkeit in der Lieferkette
- Schutz der Menschenrechte und Förderung fairer Arbeitsbedingungen
- Verpflichtung zur Integrität und Korruptionsbekämpfung
- Stärkung der Zusammenarbeit und langfristiger Partnerschaften



ESG-Management

Governance



ISO-Zertifizierungen

Als vertrauenswürdiger Partner für Unternehmen weltweit setzt Syntax auf international anerkannte Standards, um den Anforderungen der Kunden und den gesetzlichen Vorgaben gerecht zu werden:

1. ISO 20000 – IT-Service-Management

Diese Zertifizierung garantiert, dass Syntax effiziente und qualitativ hochwertige IT-Dienstleistungen bereitstellt.

2. ISO 27001 – Informationssicherheitsmanagement

Dieser international anerkannte Standard bietet Syntax eine umfassende Grundlage für die Sicherung sensibler Daten und die Minimierung von Sicherheitsrisiken. Über ISO 27001 hinaus ist Syntax auch nach dem TISAX-Standard zertifiziert und gewährleistet damit Sicherheitsanforderungen in Bezug auf Informationsschutz und Prozesssicherheit in der Automobilindustrie.

3. ISO 9001 – Qualitätsmanagement

Mit ISO 9001 bekennt sich Syntax zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess und Bestrebung höchster Qualitätsstandards und Kundenzufriedenheit.

4. Ausblick: ISO 14001 – Umweltmanagement

Syntax strebt die Zertifizierung nach ISO 14001 an, um ihre Verpflichtung zu Nachhaltigkeit und Umweltschutz zu stärken und Umweltziele effizient zu erreichen und ökologische Auswirkungen zu minimieren.



ESG-Management

Governance



Service Organization Control (SOC)

SOC ist ein Rahmenwerk für Prüfberichte, das von der American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) entwickelt wurde. Es dient dazu, die internen Kontrollmechanismen einer Organisation zu bewerten, insbesondere in Bezug auf Datenschutz, Sicherheit und Compliance. SOC-Berichte werden häufig von Unternehmen verlangt, die Dienstleistungen für andere Organisationen bereitstellen, und dienen dazu, Vertrauen in die Prozesse und Sicherheitsmaßnahmen des Dienstleisters zu schaffen.

1. SOC 1 / ISAE 3402

Syntax erfüllt mit unabhängigen Audits nach SOC 1 (AICPA) / ISAE 3402 (IFAC) das Informationsinteresse der Kunden nach dem eigenen internen Kontrollsystem (IKS). Die Umsetzung und die Wirksamkeit des IKS gewährleisten dabei die Zuverlässigkeit des IT-Managements, der buchhalterischen Prozesse, der Datensicherheit sowie weiterer betrieblicher Prozesse.

2. SOC 2

Syntax zeigt mit unabhängigen Audits nach SOC 2 Engagement für Sicherheit, Verfügbarkeit, Verarbeitungsintegrität, Vertraulichkeit und Datenschutz. Dabei steht die allgemeine Sicherheit und Zuverlässigkeit der Systeme über die reinen Finanzkontrollen hinaus im Mittelpunkt des Kontrollsystems. Der Schutz sensibler Kundendaten hat für Syntax höchste Priorität.



ESG-Management

Governance



Whistleblowing Europa*

Whistleblowing bezeichnet den Vorgang, bei dem eine Person auf Missstände, illegale Praktiken oder unethisches Verhalten in einer Organisation aufmerksam macht.

Whistleblowing kann eine Vielzahl von Themen betreffen, darunter:

Korruption, Rechtsverstöße, Gefährdung der Allgemeinheit, Diskriminierung oder Belästigung, Misswirtschaft oder Betrug sowie Datenschutzverstöße.

Ziele des Whistleblowings:

Aufdeckung von Missständen, Förderung von Transparenz, Schutz der Allgemeinheit und Verbesserung der Unternehmenskultur.

Syntax möchte den Mitarbeitenden eine sichere Anlaufstelle für Whistleblowing zur Verfügung stellen. Aus diesem Grund wurde intern eine Plattform entwickelt, auf der die Mitarbeitenden sicher und anonym auf Missstände, illegale Praktiken und unethisches Verhalten aufmerksam machen können.

* Whistleblowing Amerika wird in der nächsten Version des Reports aufgeführt



Zusammenfassung und zukünftige Verpflichtungen

ESG-Management der Syntax

Nachhaltige Fokusthemen 2024/25

Im Jahr 2024 hat Syntax nicht nur Engagement für globale Nachhaltigkeitsinitiativen beibehalten, sondern auch bemerkenswerte Anerkennung erhalten. Auch in Zukunft werden wir uns auf kontinuierliche Verbesserungen, eine transparente Berichterstattung und ein entschlossenes Engagement für ökologische, soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit konzentrieren.

Syntax hat folgende Nachhaltigkeitsziele für das Geschäftsjahr 2025:

01

Customer Experience

- Sicherstellung einer positiven Kundenerfahrung und bedarfsorientierten Unterstützung
- Partnerschaftliche Umsetzung von Nachhaltigkeitsprojekten

02

Regulatory

- Einhaltung rechtlicher Anforderungen (EU)
- Durchführung relevanter ISO-Zertifizierungen, Integrity Next und Ecovadis Ratings
- Erfassung messbarer Energiekennzahlen

03

Kommunikation

- Fokus auf Nachhaltigkeitskennzahlen
- Jährliche Erstellung und Veröffentlichung eines globalen ESG-Reports
- Umsetzung eines VSME-Reporting
- Erstellung eines Sustainability Videos

04

Employee Experience

- Verbesserte Gesundheitsleistungen für Mitarbeitende
- Flexibilität im Arbeitsleben
- Berufliche Entwicklung und internes Wachstum
- Globale Ressourcen-gruppen für Integrität & gesellschaftliches Engagement

05

Sustainability Projects

- Investitionen in nachhaltige Technologien und Services
- Reduktion des Energie- / Stromverbrauchs
- Bereitstellung der jeweiligen CO₂-Verbrauchszahlen an die Kunden
- Optimierung der nachhaltigen Zusammenarbeit mit den strategischen Partnern SAP, AWS und Microsoft

Kontakt Daten

ESG-Management der Syntax



Dirk Schawag

CFO Europe von Syntax
dirk.schawag@syntax.com



Johanna Kuhr

Controller / ESG-Manager
johanna.kuhr@syntax.com



Syntax Systems GmbH & Co. KG

Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim, Germany
syntax.com/de