



# Global SAP Application Management Services

Neue Maßstäbe in Effizienz:  
Ihr globales SAP Center of Excellence

Broschüre



Schöpfen Sie das volle Potenzial Ihrer SAP-Systeme aus – mit den globalen SAP Application Management Services von Syntax. Als Erweiterung Ihres SAP Center of Excellence (CoE) bieten wir die erforderliche Flexibilität in Bezug auf Experten, Technologie, Prozesse und Governance – flexibel und individuell ganz auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. So steigern Sie die Nutzung Ihrer SAP-Lösungen, sorgen für eine optimale Anwendungsleistung und erfüllen noch besser Ihre geschäftlichen Anforderungen.

Als vertrauenswürdiger Partner unterstützen wir Sie dabei, Ihre Betriebskosten zu senken, damit Sie mehr in Wachstumsprojekte investieren können. So kann Ihr SAP CoE sicher und flexibel von Automatisierung, künstlicher Intelligenz und Analytik profitieren.



## Warum Syntax?

**300+**

AMS-Kunden  
weltweit

**Über 1.700**

SAP-Experten  
weltweit

**SAP Certified**

in **Global** SAP Business Suite Solutions Operations

**SAP Certified**

in **global** SAP S/4HANA solutions operations  
and works with RISE with SAP

**SAP Certified**

in SAP SuccessFactors Solutions Operations

**SAP Certified**

in **global** SAP BTP operations  
and works with RISE with SAP

**SAP Certified**

in **Global** SAP HANA Operations

**Support  
24/7**

mit branchen-  
führenden SLAs

**15+  
Länder**

mit weltweitem und  
regionalem Support

**40+  
Jahre**

Erfahrung beim  
Support von SAP-  
Anwendungen

**71  
NPS\***

mit hoher  
Kundenzufriedenheit

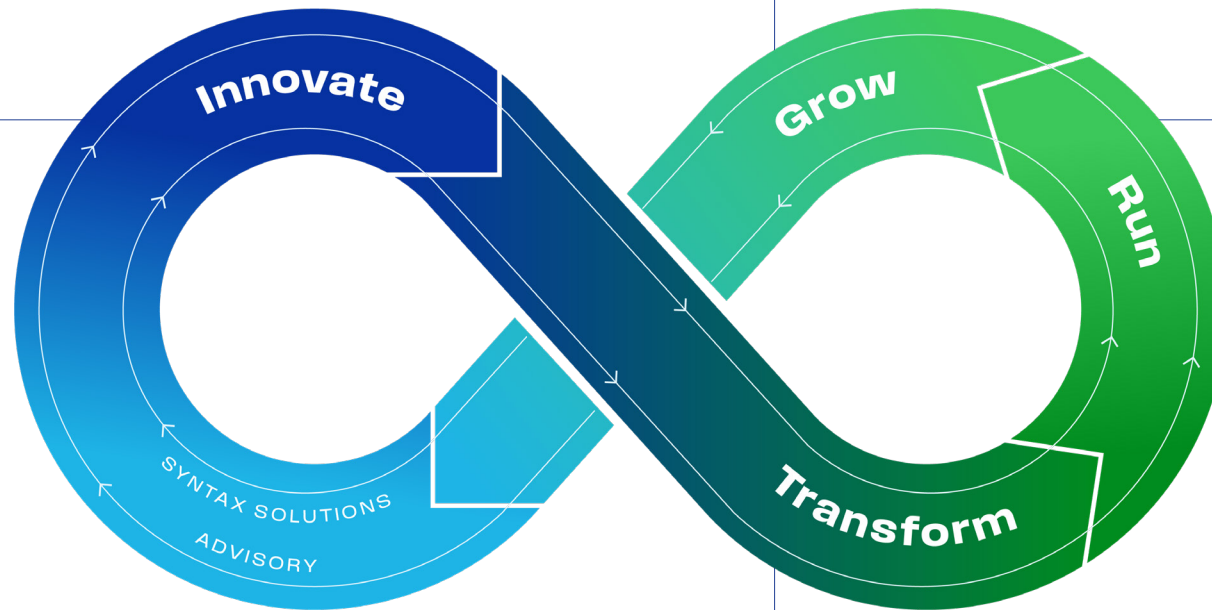
\*Net Promoter Score

# SAP Center of Excellence (CoE)

## INNOVATE

Wert identifizieren und planen

- Erweiterung des CoE mit Fokus auf Innovation und Verbesserung bestehender SAP-Prozesse
- Berücksichtigung neuer Anforderungen und Prozessoptimierung
- Integration von GenAI in Best Practices



## GROW

Wert nachhaltig sichern

- Bereitstellung eines erweiterten CoE mit Fokus auf Weiterentwicklung
- Strategische Planung, die zu den langfristigen Zielen und zur Entwicklung des Unternehmens beiträgt
- Business Process Transformation mit SAP Signavio für Prozessmodellierung, -analyse und -optimierung

## RUN

Wert unterstützen und erhalten

- Kontinuierliche Unterstützung und Wartung von SAP-Anwendungen
- Sicherstellung reibungsloser Anwendungsabläufe durch Fehlerbehebung, Störungsbeseitigung und Leistungsüberwachung

## TRANSFORM

Wert schaffen

- Implementierung von Prozessinnovationen zur Leistungssteigerung
- Unterstützung der unternehmensinternen Change Managements zur wirksamen Umsetzung und Zielerreichung

# Flexible Modelle für Ihr Center of Excellence

Ihre Investition in das SAP-System soll sich für Sie auszahlen. Mit einem eigenen SAP CoE behalten Sie die Kontrolle und Syntax unterstützt Sie mit Expertenwissen für einen effizienten Betrieb und kontinuierliche Innovation.

Erweiterung des Expertenteams —————> Vollständig verwaltetes CoE

## Funktionsübergreifendes CoE

Ergänzen Sie Ihr CoE durch gezieltes Fachwissen, mit dem Ihr Team effizient arbeiten kann – und behalten Sie dabei die volle Kontrolle über Ihr SAP CoE.

## Anwendungsspezifisches CoE

Vertrauen Sie auf die Expertise von Syntax bei der Implementierung eines integrierten, kooperativ geführten CoE – mit optimierten Anwendungen und Branchenlösungen.

## CoE-as-a-Service

Mit einem vollständig verwaltetem SAP CoE von Syntax bleiben Sie flexibel: Sie können bedarfsorientiert skalieren und sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

### Kundenstimmen



„Mit Syntax haben wir einen Partner an der Seite, der weiß, wie Industrieunternehmen ticken, der Prozesse und Besonderheiten kennt – und deshalb auch versteht, welche Impulse es braucht, um bestehende Abläufe im Sinne der Digitalisierung neu zu denken. Zusammen mit dem profunden SAP- und Cloud-Know-how ergibt sich daraus eine fast einmalige Mischung. Industrie, SAP und Syntax gehören für mich zusammen.“

- Hendrik Rothe Geschäftsführer, Smart Press Shop GmbH & Co. KG



# Vorteile und Funktionen

- **Skalierbarkeit nach Bedarf** – Wir passen unser Expertenteam flexibel an Ihre geschäftlichen Herausforderungen an und skalieren es je nach Bedarf hoch oder herunter.
- **Maximale Flexibilität durch globale Kompetenz mit lokaler Präsenz** – Ihre Service-Tickets werden direkt in Ihrer Region bearbeitet. Das bedeutet Support in Ihrer Sprache, Verfügbarkeit innerhalb Ihrer Zeitzone und spezifisches Know-how. So entsteht eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, die Ihre Produktivität steigert.
- **Persönlicher Support mit festen Ansprechpartnern** – Sie haben feste AMS-Ansprechpersonen. Statt eines wechselnden Ressourcenpools erhalten Sie persönliche Betreuung durch ein Team, das Sie und Ihre Anforderungen kennt.
- **Hochqualifizierte SAP-Experten mit stabilen Teams** – Dank einer Fluktuationsrate von unter 4 % profitieren Sie von konstanter Betreuung, hoher Kundenzufriedenheit und exzellenten NPS-Werten.
- **Förderung permanenter Innovation** – Mit einem ganzheitlichen Fokus auf Betrieb, Wachstum und Innovation optimieren wir stetig Prozesse und schaffen die Basis für nachhaltige Transformationen.

# RISE with SAP und noch mehr

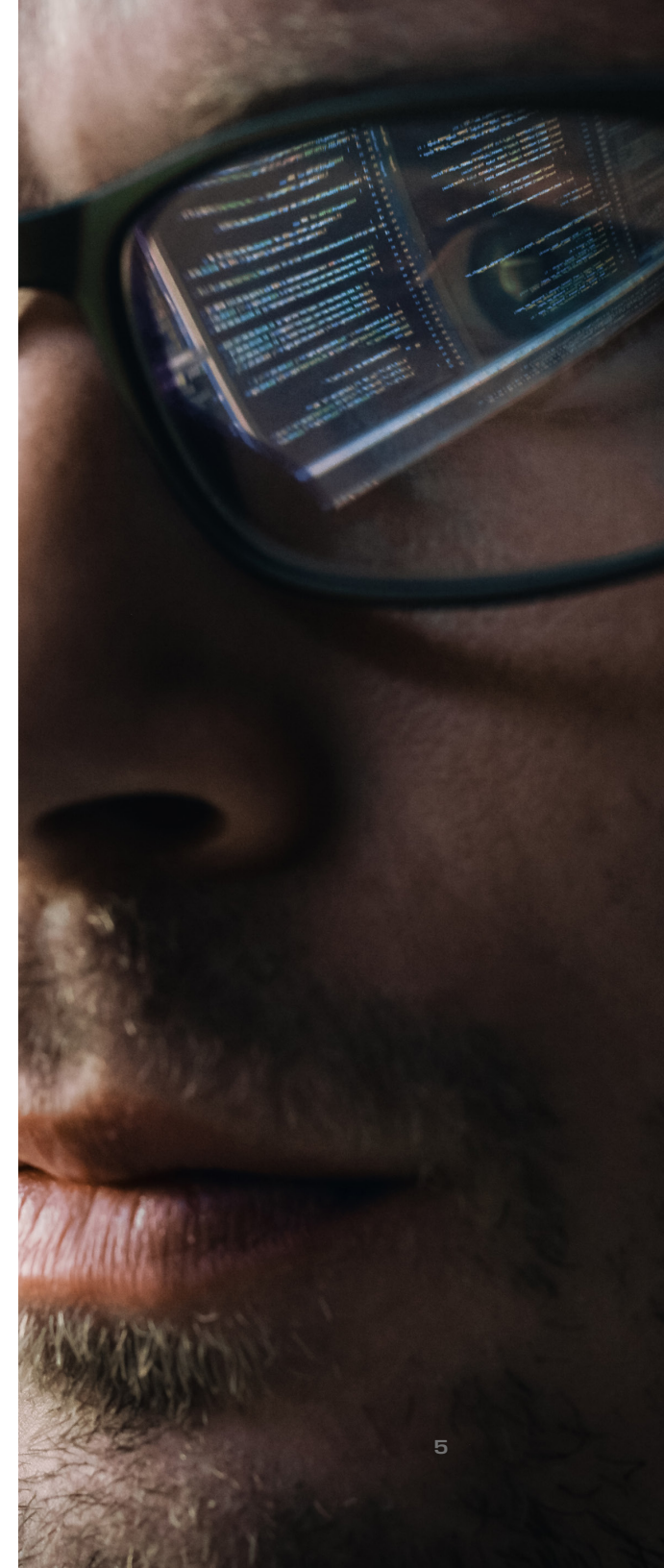
- Umfassendes Application Management und Support für RISE with SAP-Anwendungen
- Vollständiger Support für hybride SAP-Umgebungen – in RISE with SAP, SAP Cloud-Lösungen sowie On-Premises- oder Hyperscaler-Deployments
- Verwaltung kritischer technischer Aufgaben, die nicht vom RISE with SAP-Supportmodell abgedeckt werden
- Technischer Support sowie Koordination mit dem SAP Service Desk für Problemlösungen und Serviceanfragen
- Vollständige Planung und Beratung in den Bereichen Landscape, Architektur und Release-Management

Kundenstimme



„Mit Unterstützung von Syntax können wir unseren internen Kunden, den global verteilten Fachabteilungen, einen Service-Level im SAP-Betrieb anbieten, den wir allein nie sicherstellen könnten. Seither ist die Anwenderzufriedenheit messbar gestiegen – nicht zuletzt, weil unsere Syntax-Kollegen fachlich und menschlich zu uns passen.“

- Nieendick Head of IT Operations, BYK



## Der erste Schritt

Erfahren Sie, wie Syntax auch Ihr Unternehmen unterstützen kann.

### Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie mehr über SAP Solutions erfahren möchten und wie sie Ihnen helfen können, ein proaktives, datengestütztes und wertorientiertes Kundenerlebnis zu schaffen, kontaktieren Sie uns noch heute.



## Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter [syntax.com/de](https://syntax.com/de) oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter [hello@syntax.com](mailto:hello@syntax.com)



Nordamerika als Teil der  
United VARS Alliance



Europa und die  
Regionen Südafrikas