



TUI MUSEMENT

TUI verlegt die kritischsten Unternehmenssysteme auf die AWS-Plattform

| In der Cloud zu Hause – wie Unternehmen
profitieren



TUI Musement ist einer der wichtigsten Geschäftsbereiche der TUI Group, die zu den führenden Touristikkonzernen der Welt zählt. Das Unternehmen ist die erste Konzerngesellschaft des deutschen Reiseanbieters, die ihre technologische Infrastruktur auf internationaler Ebene vollständig in die Cloud verlegte. **Seit 2021 laufen die Unternehmenssysteme auf der Public-Cloud-Plattform AWS. Technologiepartner auf diesem Weg ist der IT-Service- und Cloud-Provider Syntax, der die Infrastruktur heute in einem Managed-Services-Modell betreibt.**

TUI Musement ist innerhalb der TUI Group auf Ausflüge und Aktivitäten am Reiseort spezialisiert und entstand 2020 aus der Verschmelzung der spanischen Tochtergesellschaft TUI Destination Experiences mit dem 2018 übernommenen italienischen Technologie-Start-up Musement. Durch die von TUI Musement umgesetzte digitale Transformation konnte das Unternehmen seine Strategie der digitalen Transformation vorantreiben und Millionen Kunden lokal an mehr als 100 Zielorten personalisierte Services anbieten.



Die Herausforderung

2018 beschloss die TUI Group, **ihre Unternehmenssysteme in die Cloud zu verlagern, um größere Flexibilität zu erreichen und ihrer Digitalstrategie neue Impulse zu geben.** Zu diesem Zeitpunkt liefen die Systeme und Anwendungen des Unternehmens in Spanien nach dem On-Premise-Modell im Rechenzentrum eines Housing-Providers.

Im Sinne der neuen Richtlinie migrierte das IT-Team von TUI Musement verschiedene Dienste auf die konzernweit ausgewählte Cloud-Infrastrukturplattform AWS (Amazon Web Services). Dies diente der vertieften Auseinandersetzung mit dem Prozess und sollte die Einholung von Angeboten verschiedener Provider für die Umsetzung des Migrationsprozesses ermöglichen, beginnend mit den am wenigsten kritischen bis hin zu den kritischsten Diensten. **Partner der Wahl für die Umstellung auf das Cloud-Modell war Syntax (damals noch Linke).**

“Unsere Entscheidung gründete sich auf drei Aspekte: die bisherige Erfahrung mit Migrationen, die hervorragende Kenntnis der SAP-Welt, weil unsere Core-Systeme teilweise unter SAP laufen, und das preislich attraktive Angebot”



Victoriano Francisco
Leiter Technik
TUI Musement



Die Lösung

Im Verlauf des Jahres 2019 bis Anfang 2020 wurden insgesamt 25 Satellitenservices in die AWS-Cloud ausgelagert. Diese Dienste interagieren mit der Kerninfrastruktur des Unternehmens, laufen aber unabhängig davon, wie das Reservierungs- oder Flottenmanagement. **Dabei wurden grundsätzlich zunächst die Entwicklungssysteme, dann die Vorproduktionssysteme und schließlich die Produktionssysteme migriert.** Als im März 2020 die Pandemie ausbrach und das Geschäft zum Erliegen kam, konnte TUI Musement alle Ressourcen, die bereits in die Cloud-Infrastruktur verlegt worden waren, auf ein Minimum reduzieren und die Kosten entsprechend senken.

Die Pandemie – ein Wendepunkt für das Projekt

Die Pandemie, die mit ihren Lockdowns weltweit jegliche Reisetätigkeit auf einen Schlag zum Erliegen brachte, veränderte alles. Das Unternehmen nutzte die Situation, um die Migration zu beschleunigen und die Reichweite des Projekts auszubauen. “Wir im IT-Bereich sahen dies als Gelegenheit für eine Migration aller unserer Services, auch der kritischen Dienste – ohne Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb, der ohnehin eingestellt war“, so Victoriano Francisco.

Von April 2020 bis Januar 2021 **erfolgte die Verlegung der kritischsten Unternehmenssysteme auf die AWS-Plattform. Dazu gehörten zwei SAP-ERP-Module – SAP FI für das Finanzwesen und SAP HR für das Personalwesen – sowie ein zur Unterstützung aller Abläufe im Unternehmen entwickeltes TUI-Musement-spezifisches System.**

Dieses System basiert auf Oracle-Datenbanken und unterstützt kritische Geschäftsprozesse wie Vertragsschlüsse oder die Erzeugung von Buchungszeilen, die für Zahlungseingänge und -ausgänge benötigt werden. Außerdem unterstützt das System die beiden SAP-ERP-Module und die in Oracle WebLogic entwickelten Vertriebsportale des Unternehmens. Es war das erste Core-System, das in die Cloud verlegt wurde – in nur acht Monaten.

In diesem Projektabschnitt war die gemeinsame Arbeit des internen IT-Teams von TUI Musement und der Berater von Syntax besonders wichtig. Die einen waren mit dem im Haus entwickelten System und den intern entwickelten Anwendungen vertraut, die auf dem System liefen, die anderen verfügten über die erforderliche Cloud-Kompetenz.

Es war eine komplexe Migration, die zahlreiche Uploads, Prozesse und Services betraf. Um die Architektur zu definieren und Infrastruktur als Code automatisieren zu können, musste man das interne System von TUI Musement verstehen. **“Alle Probleme konnten aufgefangen werden, ohne das Tempo des Prozesses zu beeinträchtigen – dank der von Syntax und unserem internen Team eingebrachten Fähigkeiten”,** so der Technologiechef des Unternehmens.

“Wir im IT-Bereich sahen dies als Gelegenheit für eine Migration aller unserer Services, auch der kritischen Dienste – ohne Auswirkungen auf den Geschäftsbetrieb, der ohnehin eingestellt war.”



Victoriano Francisco
Leiter Technik
TUI Musement

“Dass wir alle unsere IT-Mitarbeiter für die Unterstützung der Migration einsetzen und von ihnen prüfen lassen konnten, dass die im Haus entwickelten Anwendungen reibungslos funktionierten, trug zur Beschleunigung des Projekts bei. Im Rückblick kann man das Projekt nur als Erfolg bezeichnen – ohne Umsetzungsprobleme mit gravierenden Auswirkungen und mit einer reibungslosen Inbetriebnahme innerhalb von 18 Stunden.”

Nachdem dieses System in die Cloud ausgelagert worden war, erfolgte die Migration der SAP-Module FI und HR. Syntax ist hier Spezialist und konnte auf Verfahren und Best Practices zurückgreifen, mit denen diese Anwendungen in Rekordzeit in die Cloud verlegt werden konnten. Das gesamte Projekt war im Januar 2021 endgültig abgeschlossen. Zu diesem Zeitpunkt lief kein einziger Service mehr lokal On-Premise.

Seit Abschluss der Migration nimmt TUI Musement das Managed-Services-Angebot von Syntax in Anspruch. Die Syntax-Berater leisten rund um die Uhr Infrastruktur-Wartungssupport, ein Modell, das die Überwachung der Technologieassets und die regelmäßige Aktualisierung der Systeme gewährleistet. Dadurch haben die internen IT-Mitarbeiter mehr Zeit für Entwicklungsaufgaben, die größeren Mehrwert für das Unternehmen schaffen.

Die Vorteile

Das Projekt übertraf von Anfang an die Erwartungen von TUI Musement. **“Ursprünglich wollten wir ein Modell, das uns mehr Agilität und Flexibilität erlaubte und uns bei der Digitalisierung voranbrachte, wir wollten den Trend zur Migration in die Cloud nicht verpassen“**, räumt Victoriano Francisco ein.

Das Unternehmen konnte jedoch bei Ausbruch der Pandemie **seine Cloudressourcen sehr schnell reduzieren, was eine Kostensenkung um 65 % erlaubte, gegenüber 10 % bei den herkömmlichen Systemen.** Die Möglichkeit zum Ausbau und Abbau der Kapazitäten in der neuen Infrastruktur hat sich in diesen Zeiten, in denen das Geschäft des Unternehmens stark von der Entwicklung der COVID-19-Pandemie abhängt, langfristig als Vorteil erwiesen. **“Als sich das Geschäft 2021 wieder zu beleben schien, trat die Omikronvariante auf den Plan, die Reisetätigkeit brach erst ein und lief dann wieder an. Bei einer On-Premise-Umgebung wären die Kosten weitergelaufen, weil wir nicht die Flexibilität für eine entsprechende Skalierung gehabt hätten“**, erklärt Victoriano Francisco.

Außerdem wurde den Entwicklungsteams mehr Verantwortung übertragen: die Proof-of-Concept-Phase wurde dynamischer, weil keine Hardware mehr beschafft werden muss. Die Möglichkeit, Infrastruktur bereitzustellen und außer Betrieb zu nehmen, wenn sie nicht benötigt wird, ist für das Geschäft von hohem Wert. **Damit konnten die Roll-out-Zeiten reduziert und die Time-to-Market um rund 25 % verkürzt werden.**

Möglich wurde dies auch, weil die Migration in die Cloud die Einführung agiler Verfahren und den Eintritt in einen Zyklus der ständigen Verbesserung und kontinuierlichen Umsetzung nach sich gezogen hat.

Die Rechner, auf denen die AWS-Systeme laufen, sind nie älter als zwei Jahre, während Hardware im On-Premise-Modell einen Lebenszyklus von vier bis fünf Jahren hat, wenn sich die Investitionen rechnen sollen. **Das führte zu einer Steigerung der Rendite um rund 30 %. Zudem konnten Lizenzen reduziert werden.**

“Bei einem reinen Vergleich der wiederkehrenden Kosten ergibt sich durch die Plattform eine Reduzierung um 30 %, ohne Berücksichtigung der Abschreibungskosten, die bei uns für die Erneuerung der physischen Infrastruktur anfallen würden“, ergänzt Victoriano Francisco

Ein weiterer Vorteil dieses Projekts für TUI Musement ist die schnellere Entwicklung der „digital +“-Plattform, Grundpfeiler der Wachstumsstrategie für den Markt, mit der das Unternehmen ein einzigartiges Geschäftsmodell etablieren will: Eigene Dienstleistungen an den Destinationen (Ferienorten ebenso wie Städtezielen) sollen künftig nicht nur über die herkömmlichen Vertriebskanäle, sondern auch in Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen im B2C- und B2B-Bereich angeboten werden.

Nachdem Syntax die Wartung der Infrastruktur in einem Managed-Services-Modell übernommen hat, werden alle operativen Systeme des Unternehmens automatisch aktualisiert. Sicherheitpatches kommen so ohne Verzögerung zur Anwendung, ein verbesserter Schutz für die Vermögenswerte des Unternehmens.

Durch die Vergabe der Infrastrukturwartung an ein Drittunternehmen gibt es auch keine Probleme mehr bei den verschiedenen Audits, die die TUI Group jährlich durchführt. “Wir haben jetzt einen viel besseren Überblick, was das Monitoring unserer gesamten Infrastruktur erleichtert. Auch die Anwendung der neuen Regeln auf Konzernebene ist einfacher geworden“, sagt der Technologiechef.

“Bei einem reinen Vergleich der wiederkehrenden Kosten ergibt sich durch die Plattform eine Reduzierung um 30 %, ohne Berücksichtigung der Abschreibungskosten, die bei uns für die Erneuerung der physischen Infrastruktur anfallen würden.”



Victoriano Francisco
Leiter Technik
TUI Musement

Die Zukunft

Mittlerweile ist die Beziehung zwischen TUI Musement und Syntax solide verankert. TUI Musement plant den Ausbau der Zusammenarbeit, mit Schwerpunkt auf der Automatisierung der Prozesse und der Ausrichtung der Unternehmensstruktur an einem produktbasierten Modell.

ÜBER SYNTAX

Syntax ist ein global agierender IT-Dienstleister und einer der führenden Managed Cloud Provider für den Bereich Enterprise Critical Applications. Hauptsitz des 1972 gegründeten Unternehmens ist Montreal, Kanada. Im März 2019 wurden mit der ehemaligen Freudenberg IT (FIT) sowie dem amerikanischen AWS-Spezialisten EMERALDCUBE zwei etablierte IT-Unternehmen in die Syntax Organisation integriert.

WWW.SYNTAX.COM/DE-DE/



Syntax Systems GmbH & Co. KG
(ehemals Freudenberg IT GmbH & Co. KG)
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim, Germany
+49 (0)6201 80-8008
kontakt@syntax.com



Public Sector
• Solution Provider
• SAP Services Competency
• Amazon Connect Delivery
• Managed Service Provider

• DevOps Services Competency
• Nonprofit Services Competency

• Well-Architected Partner Program
• Migration & Modernization Services Competency