



Code of Conduct

Geschäftserfolg und Werte in der Balance

Dieser Kodex beschreibt die Eckpfeiler unserer Unternehmenskultur und legt Verhaltensstandards für alle Mitarbeiter fest.

Ethische Standards bestimmen die Geschäftspraxis von Syntax überall auf der Welt – und sie stehen für uns an gleicher Stelle wie der wirtschaftliche Erfolg.



SYNTAX als Geschäftspartner

Integrität

Syntax handelt strikt nach geltenden Richtlinien und Gesetzen. Darüber hinaus gehören Fairness, Respekt gegenüber unterschiedlichen Kulturen, soziale Verantwortung, Umweltschutz und das Wohl der Mitarbeiter zu unseren Grundfesten. Diese Prinzipien bilden die Basis für Vertrauen (sowohl intern als auch in der Zusammenarbeit mit externen Partnern und Kunden), für Teamwork, Innovation, Kundenorientierung und den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

Alle Mitarbeiter von Syntax handeln stets im Sinne des Unternehmens sowie für den Geschäftserfolg unserer Kunden und Partner. Syntax fordert und fördert Teamwork, um im konstruktiven Miteinander Projekte im Sinne unserer Kunden erfolgreich und mit optimalen Ergebnissen umzusetzen.

Compliance

Syntax setzt auf größtmögliche Transparenz und ein uneingeschränkt regelkonformes Verhalten seiner Mitarbeiter. Das Unternehmen verbietet und unterbindet jegliche Art von Bestechung oder sonstiges unethisches, betrügerisches oder korruptes Verhalten gegenüber Kunden, Wettbewerbern und Geschäftspartnern. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet, jede Art von unangemessener Vorteilsnahme strikt abzulehnen (s. auch *Punkt Geschenke*).

Geschenke

Unsere Mitarbeiter dürfen keine unangemessenen Geschenke annehmen. Ausgenommen davon sind Präsente mit einem geringen Wert.

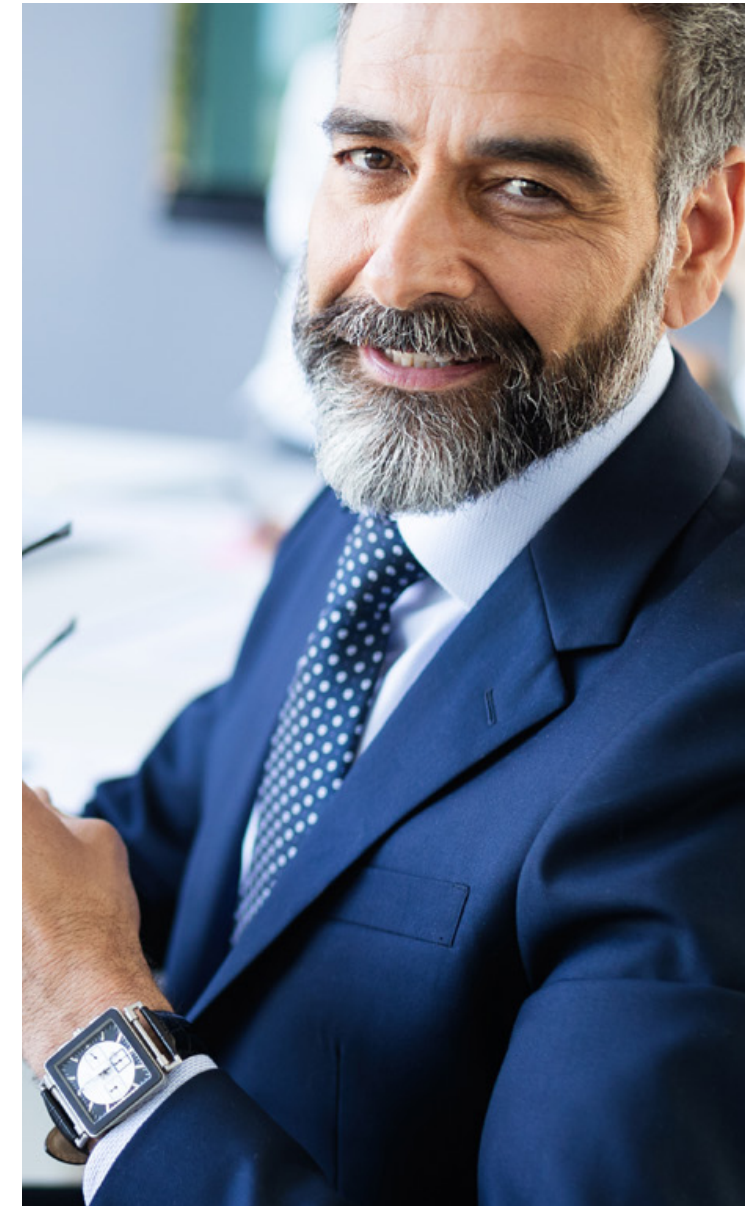
Geldgeschenke und geldwerte Zuwendungen (beispielsweise in Form von Gutscheinen) sind grundsätzlich nicht gestattet. Restaurantbesuche oder Veranstaltungseinladungen müssen einen plausiblen Business-relevanten Grund haben und dürfen die Geschäftsbeziehungen nicht beeinflussen.

Datenschutz

Die uns von Kunden und Geschäftspartnern anvertrauten Daten sowie unsere eigenen sind von größtem Wert – und werden entsprechend mit äußerster Sorgfalt und Vorsicht behandelt. Syntax agiert diesbezüglich stets in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den geltenden Regeln in anderen Ländern und Regionen. Vertrauliche und unternehmenseigene Daten, Informationen und Dokumente werden durch Mitarbeiter nur für den an ihre jeweilige Rolle gebundenen Zweck verwendet – dies gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Import/Export

Syntax hält sich konsequent an geltende Handelsbeschränkungen und Embargos. Zudem haben wir Prozesse etabliert, mit deren Hilfe Mitarbeiter in Import- und Export-bezogenen Bereichen (Einkauf, Vertrieb, Lieferkette, Forschung und Entwicklung) stets auf dem aktuellen Stand der Richtlinien sind.



SYNTAX am Arbeitsplatz

Diversität

Wir fördern eine diverse Umgebung als wichtigen Faktor für Respekt, Toleranz und Verständnis. Syntax duldet keinerlei Diskriminierung etwa aufgrund von Ethnie, Hautfarbe, Herkunft, Religion, Geschlecht, Behinderung, Alter, Staatsangehörigkeit, sexueller Orientierung oder körperlichen Einschränkungen.

Alle Formen von Gewalt oder (sexueller) Belästigung am Arbeitsplatz widersprechen fundamental unserem Selbstverständnis und werden streng geahndet.

Das gilt auf dem Unternehmensgelände ebenso wie auf Geschäftsreisen oder Business-Veranstaltungen. Zudem geht Syntax entschieden gegen Mobbing und jedes feindselige, einschüchternde oder erniedrigende Verhalten vor. Unser respektvolles Umfeld wirkt nicht nur positiv auf das menschliche Miteinander, sondern auch auf unsere Geschäftsaktivitäten: Dank konstruktiver Diversität erweitern wir ständig unseren Horizont und schaffen beste Voraussetzungen für innovative Ideen.

Gesundheit, Sicherheit und Datenschutz

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter haben für uns oberste Priorität. Spezielle Prozesse gewährleisten, dass Arbeitsschutzgesetze stets eingehalten und Verletzungsrisiken minimiert werden. Höchste Sorgfalt gilt zudem für sensible oder vertrauliche Daten, die

unsere Mitarbeiter betreffen. Persönliche Informationen sind entsprechend den hohen DSGVO-Standards geschützt. Syntax verfügt über die Informationssicherheitszertifizierungen [ISO 27001](#) und ISAE 3402 sowie eine TISAX-Zertifizierung nach dem branchenspezifischen Standard VDA-ISA der Automobilindustrie.

Interessenskonflikte

Unsere Mitarbeiter handeln in allen Situationen souverän und uneingeschränkt loyal gegenüber Syntax und seinen Geschäftspartnern. Sie vermeiden Situationen, in denen ihre persönlichen Interessen denen des Unternehmens zuwiderlaufen könnten. Das heißt, Mitarbeiter nehmen keine unangemessenen Geschenke von Wettbewerbern, Kunden oder Lieferanten an (*s. auch Punkt Geschenke*). Ebenso wenig gehen sie selbstständigen Aktivitäten in Konkurrenz zu Syntax nach oder nutzen vertrauliche Informationen zu ihrem persönlichen Vorteil.

Fehlverhalten

Bei nachweislichem Fehlverhalten von Mitarbeitern leitet Syntax unverzüglich disziplinarische Maßnahmen ein. Das betrifft zum Beispiel: Handlungen im Widerspruch zu den Unternehmensrichtlinien (einschließlich des Code of Conduct), (sexuelle, psychische, physische) Belästigung (*s. auch Punkt Diversität*). Syntax geht zudem streng gegen Fälle vor, in denen eine widerrechtliche Aneignung geistigen Eigentums vorliegt oder/und unsere Unternehmenssysteme entgegen den dafür vorgesehenen Zwecken verwendet werden.



SYNTAX am Arbeitsplatz

Unternehmens-IT

Syntax hat hohe Sicherheitsstandards für die unternehmenseigenen IT-Systeme definiert und verfügt über entsprechende Zertifizierungen (s. auch Punkt Gesundheit, Sicherheit und Datenschutz). Mitarbeiter nutzen die Systeme ausschließlich im Rahmen dieser Richtlinien. Syntax führt, wenn nötig, unangekündigte Kontrollen der bereitgestellten Ausstattung sowie von Systemen und Netzwerken durch, um IT-Security, eine funktionierende Infrastruktur und damit zuverlässige Geschäftsprozesse zu gewährleisten.

Syntax aktualisiert kontinuierlich seine Sicherheitsvorgaben, -richtlinien und entsprechende Abläufe. Bereits die Entwicklung und Implementierung von Software, Hardware, Services oder sonstiger Ausstattung für Mitarbeiter folgen höchsten IT-Security-Standards und bildet die Basis für künftige Sicherheitsmaßnahmen.





SYNTAX in der Öffentlichkeit

Gesetzestreue

Syntax und seine Mitarbeiter handeln jederzeit in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen. Das Einhalten von gesetzlichen und internen Vorschriften (zum Beispiel Rechnungslegungsstandards) steht insbesondere in sensiblen Bereichen wie dem Speichern und Verwenden vertraulicher Unternehmensinformationen an erster Stelle. Sind Mitarbeiter gesetzlich verpflichtet, vertrauliche Informationen, beispielsweise im Rahmen von Ermittlungsverfahren, an staatliche Stellen weiterzugeben, geschieht dies nur im unbedingt erforderlichen und vorgeschriebenen Maße.

Korruptionsprävention

Die Geschäftsbeziehungen von Syntax zu Behörden auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene entsprechen den Gesetzen zur Vermeidung von Korruption. Das Unternehmen achtet strikt darauf, dass Regeln zur Beschaffung von Produkten und Services sowie Auflagen für öffentliche Ausschreibungen eingehalten werden.

Politische Neutralität

Syntax unterstützt keine politischen Aktivitäten oder Kampagnen für politische Parteien, Kandidaten, Amtsträger u. Ä. Dies umfasst auch Spenden.

Kartellrecht und Wettbewerb

Syntax handelt stets in Übereinstimmung mit allen bestehenden Handelsrichtlinien, unterbindet unfaire Geschäftsaktivitäten und unterstützt somit einen freien, wettbewerbsorientierten Markt. Mitarbeitern ist es untersagt, Dritten gegenüber vertrauliche Angaben, beispielsweise zu laufenden Kundenanfragen, zu Produktpreisen, Preisstrategien oder zur Produktentwicklung zu machen.

Über Syntax

Syntax bietet Technologielösungen, Professional Services und Beratungsleistungen für den Mittelstand, um geschäftskritische Cloud-Anwendungen leistungstark, zuverlässig und zukunftssicher zu machen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 900 Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how im Management von Multi-ERP-Installationen in privaten, öffentlichen und hybriden Umgebungen. Syntax kooperiert mit führenden Technologieanbietern, um sichere und nahtlose Anwendungen zu gewährleisten – als Basis für Innovation und Wachstum.

Mehr unter syntax.com/de



Syntax Systems GmbH & Co. KG
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim, Deutschland
syntax.com/de

