



CUSTOMER STORY



AKG-Gruppe

SAP on AWS: AKG-Gruppe modernisiert globale ERP-Infrastruktur

Spezialist für Hochleistungskühler und Wärmetauscher bringt SAP-System
gemeinsam mit Syntax in die AWS Cloud

syntax.com/de-de



„Als international operierendes Unternehmen ist unser globales SAP-System Dreh- und Angelpunkt für alle geschäftsrelevanten Prozesse“, erklärt Michael Kramer, Head of Corporate IT bei der AKG-Gruppe. Der Hersteller von Hochleistungswärmetauschern, Kühlmodulen und Thermomanagementsystemen beschäftigt weltweit mehr als 3.200 Mitarbeitende und unterhält elf Produktionsstätten in Deutschland, Frankreich, Lettland, Türkei, Indien, den USA, Brasilien, Mexiko und China. Gemeinsam mit Syntax hat der Spezialist für Hochleistungskühler und Wärmetauscher sein SAP-ERP-System aus dem eigenen Rechenzentrum in die AWS Cloud migriert und Betrieb sowie Support ausgelagert, um die interne IT-Abteilung zu entlasten.

Vom In-House-Support zu Managed On-Prem

Jahrelang kümmerten sich die unternehmenseigenen IT-Spezialisten um den Betrieb des On-Premises gehosteten SAP ECC 6.0. Im Zuge einer turnusmäßigen Modernisierung des Rechenzentrums übernahm der Hardware-Hersteller des Equipments im Rahmen eines „Managed-On-Prem-Deals“ remote die Systembetreuung. Als der Partner diesen Service einstellte, musste die AKG-Gruppe Alternativen finden.

Dabei hatte ein Aspekt für Michael Kramer Priorität: „Wir wollten die Zuständigkeit für den laufenden Betrieb auf keinen Fall wieder zurück in unser internes Team holen, das hätte zu viele der ohnehin schon knapp

bemessenen IT-Fachkräfte beansprucht.“ Also fiel die Entscheidung, das SAP-System künftig bei einem Hyperscaler zu hosten und die Betreuung bei einem Dienstleister auszulagern.



Bei Syntax wussten wir von Anfang an, dass hier kompetente Profis arbeiten, die unsere Sprache sprechen und auf Augenhöhe mit uns kommunizieren. Gemeinsam haben wir es geschafft, ein so großes Projekt komplett in time und in budget zu realisieren.

*Michael Kramer
Head of Corporate IT bei der AKG-Gruppe*

Mit Syntax in die AWS Cloud

Nach einer Marktanalyse und genauer Prüfung verschiedener Angebote wählte die AKG-Gruppe AWS als Hosting-Plattform. Im nächsten Schritt begaben sich Michael Kramer und sein Team auf die Suche nach einem geeigneten Partner, der sowohl bei der Migration unterstützen als auch Services für den anschließenden SAP-Basisbetrieb leisten sollte – sich also sowohl mit SAP als auch mit der AWS-spezifischen Cloud-Umgebung bestens auskennt.

Im Auswahlprozess stach ein Dienstleister besonders heraus.

„Bei Syntax haben wir schon in den ersten Gesprächen sehr viel mitgenommen“, betont Michael Kramer. „Wir haben direkt gemerkt, dass keine hohlen Vertriebsphrasen gedroschen werden, sondern eine ehrliche Kommunikation mit technisch versierten Profis auf Augenhöhe stattfindet.“ Weitere Pluspunkte waren das umfassende Serviceportfolio, die geografische Abdeckung des Serviceproviders sowie nachweisbare Kompetenzen im Bereich IT-Security – ein Aspekt, auf den die Geschäftsleitung besonderen Wert legte. Dieses überzeugende Gesamtpaket sorgte dafür, dass Syntax den Zuschlag erhielt.

Gut geplant und sauber migriert

Vor dem Start in die Cloud-Migration ging es in die Feinabstimmung mit Syntax. „Die Koordination vor dem tatsächlichen Kick-off lief bemerkenswert effizient, so dass wir trotz eines sportlichen Zeitplans hoch motiviert und wirklich optimistisch in das Projekt starten konnten“, berichtet Michael Kramer. Und der Umzug in die AWS Cloud lief von Anfang an wie am Schnürchen. Ein Umstand, den Michael Kramer nicht zuletzt auf die strukturierte Arbeitsweise von Syntax zurückführt: „Wir haben gleich gemerkt, dass das Team umfassende Erfahrung mitbringt – klare Vorgaben und ausformulierte Checklisten waren die Basis für zeiteffiziente und ergebnisorientierte Planungen, welche Themen wann mit wem geklärt werden müssen.“

Auch die Provisionierung der einzelnen Systeme innerhalb der SAP-Landschaft lief kollegial und professionell: Syntax kümmerte sich um technische Aufgaben wie das Einrichten der Landing Zone, damit die IT-Abteilung der AKG-Gruppe im Anschluss zügig umfassende Tests der operativen Funktionen und Prozesse in der neuen Betriebsumgebung durchführen konnte. Eine harmonische Zusammenarbeit war vor allem deshalb so wichtig, weil der bisherige Hosting-Partner eine sportliche Deadline vorgegeben hatte, innerhalb der die Migration und der anschließende Cloud-Betrieb abgeschlossen sein mussten. Die gute Planung und Vorbereitung zahlten sich aus: „Der komplette Umzug in die AWS Cloud und der Neustart erfolgten an einem verlängerten Wochenende“, führt Michael Kramer aus. „Wir hatten eine Downtime von gerade einmal vier Tagen, und im Anschluss lief alles ohne Probleme.“

Mehr Zeit für wichtigere Aufgaben

Seit der erfolgreichen Migration in die AWS Cloud kümmert sich Syntax um den Basisbetrieb des SAP-Systems. Entsprechend des Service Level Agreements (SLA) haben jetzt alle Entitäten der AKG-Gruppe rund um den Globus bei Supportfragen eine passende Anlaufstelle. Die Auslagerung in die AWS Cloud und das externe Management des laufenden Betriebs entlasten das interne IT-Team von der AKG-Gruppe enorm. „Die Kolleginnen und Kollegen können sich darauf verlassen, dass die SAP-Landschaft in guten Händen ist“, freut sich Michael Kramer. „Und die frei gewordenen Ressourcen fließen in wertschöpfende Aufgaben.“



Ein weiterer Vorteil des neuen Betriebsmodells: Dadurch, dass das SAP-System in einem zentralen Hub gehostet wird, ist es für alle weltweiten Standorte rund um die Uhr verfügbar. Früher waren alle Schwesterwerke an das Hauptwerk angeschlossen. Gab es beispielsweise in China ein Problem, wurde das Ticket der Kollegen wegen der Zeitverschiebung womöglich erst am nächsten Tag bearbeitet. Jetzt ist die Verfügbarkeit über den Hyperscaler und die Services von Syntax gesichert.

Zudem profitiert die AKG-Gruppe von den hohen Sicherheitsstandards in der AWS Cloud. Dass das ERP-System so besser geschützt ist, lässt Michael Kramer und sein Team entspannter in die Zukunft blicken. Das nächste große Projekt soll nun der Wechsel zu S/4HANA sein. „Das wird eine spannende Herausforderung, aber dank der bisherigen Performance wird Syntax auch im S/4HANA-Auswahlprozess sicher eine zentrale Rolle spielen. Wir blicken der Aufgabe zuversichtlich entgegen.“

ÜBER SYNTAX

Syntax bietet ein breites Spektrum an Technologielösungen, zuverlässige Professional Services, umfassende Beratungsleistungen sowie bewährte Application Management Services – damit die geschäftskritischen Cloud-Anwendungen der Kunden jederzeit performant, zuverlässig und zukunftsorientiert arbeiten.

Mit 50 Jahren Erfahrung, 700+ Kunden und mehr als 2.700 Mitarbeitern weltweit verfügt Syntax über fundiertes Knowhow bei der Implementierung und dem Management von Multi-ERP-Installationen in geschützten privaten, öffentlichen oder hybriden Umgebungen. Syntax arbeitet eng mit SAP, Oracle, AWS, Microsoft und anderen führenden Technologieanbietern zusammen, um zu gewährleisten, dass die Anwendungen der Kunden nahtlos und sicher funktionieren – als solide Basis für unternehmensweite Innovationskraft.

Weitere Informationen unter syntax.com

