



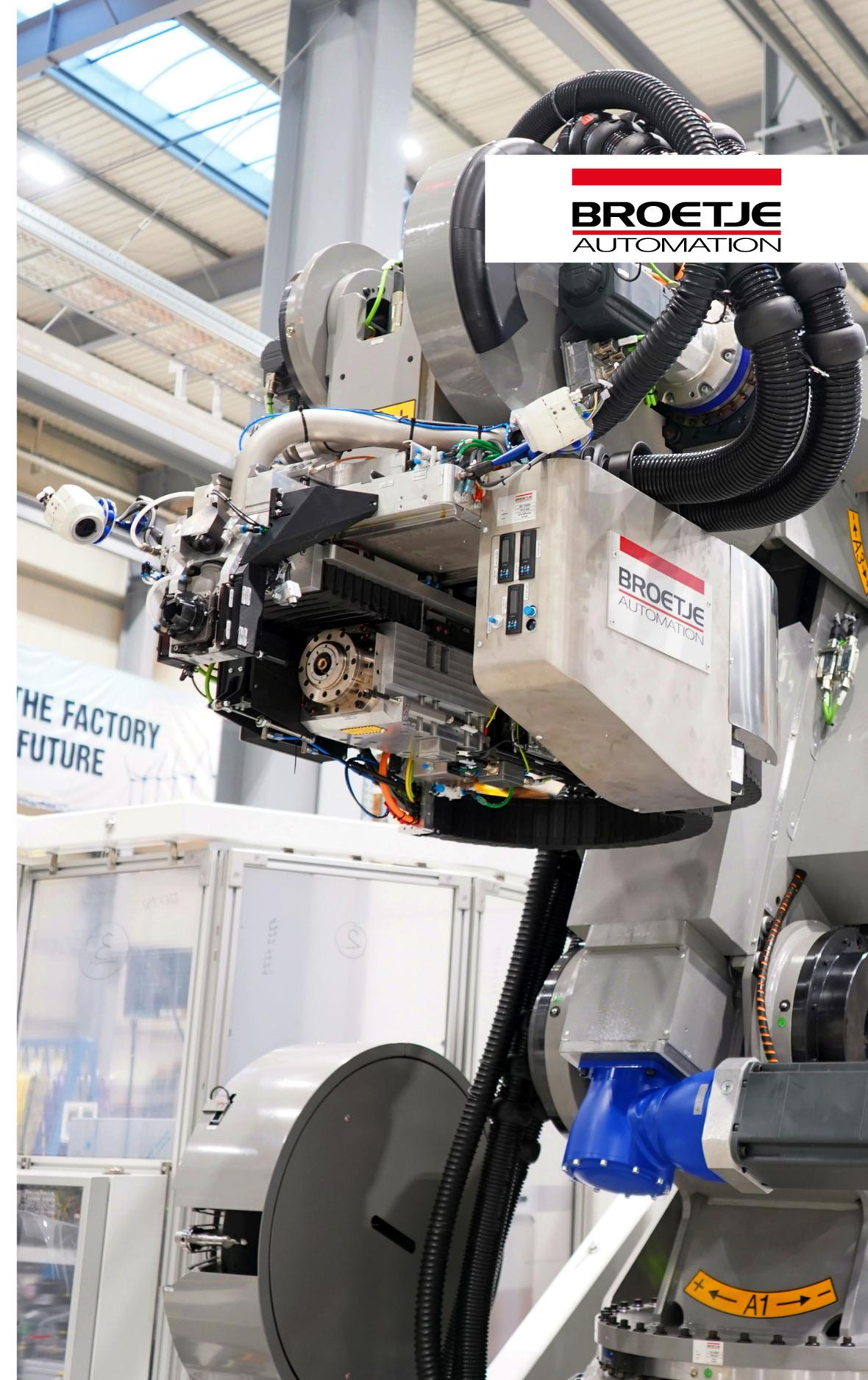
CUSTOMER STORY

Broetje-Automation

Projektmanagement in der Qualitätssicherung

Alles auf einen Blick: Syntax entwickelt für Broetje-Automation unternehmenseigene
QS-Lösungen auf Basis der Microsoft Power Platform

syntax.com/de-de



In einem projektgetriebenen Umfeld gibt es zahlreiche kleinteilige Verfahrensschritte, bei denen häufig viele verschiedene Lösungen und Softwaresysteme zum Einsatz kommen. Um die so entstehende Menge an wichtigen Daten übersichtlich und aktuell sammeln und visuell aufbereitet darstellen zu können, hat Broetje-Automation Syntax mit der Entwicklung einer entsprechenden Software-Lösung für die Qualitätssicherung beauftragt, die stets einen aktuellen Überblick bietet und in der alle Datenquellen zusammenlaufen.

Heterogene Systemlandschaft als Herausforderung

Broetje-Automation konzipiert und realisiert Maschinen und Systeme für die industrielle Montage und -produktion, unter anderem für Kunden in den Branchen Luftfahrt und Windenergie. An weltweit 23 Standorten in sieben Ländern unterstützt die Firmengruppe Unternehmen bei der Automatisierung hochpräziser Montageprozesse. Besonders bei sehr großen Baugruppen und Strukturen ist die Qualitätssicherung (QS) im Rahmen umfassender Inspektionen direkt vor Ort ein zentraler und wichtiger Bestandteil des Service- und Sicherheitsversprechens.

Die Organisation der QS erfordert Zugriff auf verschiedene Datenquellen, da je nach Anwendungsbereich spezialisierte Software zum Einsatz kommt. So gibt es beispielsweise eine Lösung für das Projektmanagement, in der Meilensteine wie Qualitätsprüfpunkte abgebildet sind, Warenein- und -ausgänge werden direkt im ERP

hinterlegt, und die Urlaubsplanung findet in einem separaten Employee-Self-Service-System statt.



Bei der Zusammenarbeit mit Syntax war die Kombination aus technologischer Kompetenz und dem tiefen Verständnis für unsere branchenspezifischen Anforderungen ein wichtiger Faktor.

Steffen Ahlers
Projektleiter Quality Assurance bei Broetje-Automation

Um in dieser heterogenen Systemlandschaft den Überblick zu behalten, musste das QS-Team bei Broetje-Automation die unterschiedlichen Datenquellen für die Personal- und Ressourcenplanung bisher teilweise manuell zusammenführen. Diese Praxis hatte jedoch einen großen Haken: Die Informationen aus den Systemen mussten laufend händisch nachgepflegt werden. „Durch die manuellen Schnittstellen mussten wir einen großen Aufwand betreiben, der noch dazu fehleranfällig war“, erinnert sich Steffen Ahlers, Projektleiter Quality Assurance bei Broetje-Automation. „Und das, obwohl die Information ja vorhanden war – nur eben in einem separat gepflegten System.“ Gerade wenn in

verschiedenen Projektphasen zu Hochlastzeiten mehr Personal benötigt wird, ist eine vorausschauende Planung besonders wichtig. Dies war mit der manuellen Lösung – mangels einer zentralen, konsolidierten Visualisierung der Daten und der damit fehlenden Übersichtlichkeit – aber nur sehr eingeschränkt möglich.

Mit der Microsoft Power Platform zum Single Point of Information

Im Rahmen einer größeren unternehmensweiten Digitalisierungsoffensive sollten deshalb künftig alle planungsrelevanten Daten in einer zentralen IT-Lösung zusammenfließen. „Im Dialog mit Syntax haben wir uns dazu entschieden, eine eigene Anwendung auf Basis der Power Platform zu entwickeln“, erklärt Steffen Ahlers. „So entstand ein zentrales Planungstool, das nun als Single Point of Information für das Projektmanagement in der Qualitätssicherung eingesetzt wird.“ Mit der App kann das QS-Team von Broetje-Automation über eine intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche jederzeit den Stand der Projektmeilensteine einsehen und aktualisieren. Zudem sind alle wichtigen Zusatzinformationen vermerkt, von noch ausstehenden Arbeitsschritten über Materiallieferungen und Montagestatus bis hin zur geplanten Inbetriebnahme und den konkreten Aufgaben, die von Teammitgliedern beim Kunden vor Ort erledigt werden. „Assets wie eine Bestellung oder Zeichnungen von Bauteilen lassen sich mit unserem neuen Tool innerhalb weniger Klicks abrufen – unabhängig vom Endgerät“, sagt Steffen Ahlers.

Ein weiterer erheblicher Vorteil gegenüber dem bisherigen Ansatz: Die neu entwickelte Lösung ist mit verschiedenen weiteren IT-Systemen verbunden, die ihrerseits über das Tool aktualisiert werden können. Das funktionierte dann beispielsweise für die Buchung von Fahrzeugen aus dem Fuhrpark ebenso wie für die Überprüfung eingehender Lieferantendokumente. „Mit dem neuen Tool können wir bis hin zum einzelnen Bauteil tagesaktuell nachvollziehen, was wann erledigt wurde. Das erleichtert unsere Arbeit sehr und steigert die Servicequalität für unsere Kunden merklich“, betont Steffen Ahlers.

Übersichtliche Dashboards: Alle ERP-Daten auf einen Blick

Ein weiterer Punkt auf der Liste von Broetje-Automation war die Möglichkeit, die im ERP hinterlegten projektbezogenen Daten optimal zu visualisieren. „Je nach Projekt und Phase kann es vorkommen, dass wir innerhalb einer Woche mehrere hundert Lieferungen erhalten, die geprüft werden müssen. Wir wollten ein Tool, das uns hilft, solche Spitzen rechtzeitig zu erkennen und vor auszuplanen“, sagt Steffen Ahlers. Um dem QS-Team alle relevanten Informationen auf einen Blick zu liefern, entwickelten die Experten von Syntax verschiedene Dashboards mithilfe einer Cloud-basierten Plattform für Datenanalyse. Dank einer direkten Verbindung zum ERP-System lassen sich so alle Qualitätsdaten direkt abrufen, visualisieren und mit anderen Informationen in Beziehung setzen.



Weitere Roll-outs und Lösungen geplant

„Syntax ist gut auf unsere Anforderungen eingegangen, und wir haben von der technologischen Expertise profitiert“, resümiert Steffen Ahlers. „Auch die Zusammenarbeit war immer konstruktiv und vertrauensvoll. Das gesamte Projekt war von Anfang an von einem kollegialen Umgang, effizientem Teamwork und bemerkenswertem Engagement geprägt.“ Und Steffen Ahlers ist zuversichtlich, dass das nicht das letzte Projekt von Broetje-Automation und Syntax sein wird. „Wir evaluieren bereits weitere produktive Projekte.“

ÜBER SYNTAX

Syntax bietet ein breites Spektrum an Technologielösungen, zuverlässige Professional Services, umfassende Beratungsleistungen sowie bewährte Application Management Services – damit die geschäftskritischen Cloud-Anwendungen der Kunden jederzeit performant, zuverlässig und zukunftsorientiert arbeiten.

Mit 50 Jahren Erfahrung, 700+ Kunden und mehr als 2.700 Mitarbeitern weltweit verfügt Syntax über fundiertes Knowhow bei der Implementierung und dem Management von Multi-ERP-Installationen in geschützten privaten, öffentlichen oder hybriden Umgebungen. Syntax arbeitet eng mit SAP, Oracle, AWS, Microsoft und anderen führenden Technologieanbietern zusammen, um zu gewährleisten, dass die Anwendungen der Kunden nahtlos und sicher funktionieren – als solide Basis für unternehmensweite Innovationskraft.

Weitere Informationen unter syntax.com

