



Power Platform trifft SAP: EDEKA und Syntax entwickeln Cloud-basierte QM-Lösung

Das Projekt in Kürze

Gemeinsam mit Syntax entwickelte EDEKA Nordbayern-Sachsen-Thüringen (NST) eine Cloud-basierte IT-Lösung für Qualitätsmanagement. QualiFlow dient als zentrales Kommunikationshub für alle Stakeholder und ist dank vielfältiger Automatisierungsmöglichkeiten die Basis für eine schnelle und effiziente Steuerung aller zentralen Prozesse im Qualitätsmanagement.

Herausforderungen

Qualitätsmanagement (QM) ist für EDEKA Nordbayern-Sachsen-Thüringen (NST) eine ebenso wichtige wie komplexe Aufgabe. Bei rund 900 belieferten Einzelhandelsmärkten kann es zu Produktfehlermeldungen kommen, denen in Koordination mit verschiedenen Stakeholdern schnell und effektiv nachgegangen werden muss. Allerdings bremste die bisherige monolithische IT-Landschaft den Prozess zunehmend aus. „Es gab keine relationale Datenbank, sondern viele einzelne Dokumente“, erinnert sich Stefan Hirsch, Projektleiter

Qualitätsmanagement bei EDEKA NST. „Außerdem sorgten zahlreiche Medienbrüche durch verschiedene Systeme und Formate für einen hohen Speicheraufwand und letztlich eine nicht mehr zeitgemäße Performance.“ Gemeinsam mit seinem Kollegen Michael Büchs, Projektleiter Unternehmensentwicklung bei EDEKA NST, lotete er verschiedene Optionen für eine Modernisierung aus und hatte klare Vorstellungen davon, was die neue Lösung bieten sollte: eine zentrale Steuerung aller relevanten QM-Prozesse über eine mit den ERP- und Drittsystemen integrierte IT-Plattform.

CUSTOMER STORY

EDEKA NORDBAYERN- SACHSEN-THÜRINGEN

Auf einen Blick

- Branche: Groß- und Einzelhandel
- Standort: Rottendorf
- Lösung: QualiFlow
- Ergebnis: Schnellere und effektivere Steuerung aller Prozesse im Qualitätsmanagement über eine zentrale, mit SAP integrierte und in der Cloud skalierbare IT-Plattform.



Ein wesentlicher Erfolgsfaktor beim Entstehen von QualiFlow war die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Team von Syntax. Wir konnten im Rahmen eines agilen Ansatzes innerhalb weniger Monate eine extrem leistungsstarke und zukunftsfähige Lösung für unser anspruchsvolles Qualitätsmanagement entwickeln.

- Stefan Hirsch,

Projektleiter Qualitätsmanagement bei EDEKA NST



Projektansatz und Lösung

Gemeinsam mit Syntax entwickelte EDEKA NST die QM-Lösung QualiFlow. Sie basiert auf der Microsoft Power Platform mit einer einheitlichen Datenbasis in Microsoft Dataverse und nahtloser Anbindung an das SAP-Backend sowie an weitere Systeme. QualiFlow kombiniert Daten aus der Azure Cloud mit Dokumenten aus SharePoint und präsentiert alles über eine einheitliche, browserbasierte Benutzeroberfläche, die den aktuellen Status sämtlicher Einzelmaßnahmen verschiedener Qualitätsprozesse übersichtlich abbildet. Wie nahtlos das funktioniert, wird am Beispiel einer Produktfehlermeldung deutlich: Die betroffene Filiale trägt die entsprechenden Informationen in ein Onlineformular ein. Daraufhin erstellt QualiFlow automatisch ein Ticket und informiert alle relevanten Stakeholder per E-Mail. Die direkte Kommunikation mit Lieferanten erfolgt ebenfalls über das System – sie können benötigte Angaben über ein entsprechendes Formular unmittelbar im System hinterlegen. Zusätzlich werden die Informationen auch direkt mit den aktuellen Lagerbeständen abgeglichen, um zu verhindern, dass betroffene Chargen weiterhin an die einzelnen Märkte ausgeliefert werden. Die schnelle Inbetriebnahme der Lösung nach bereits wenigen Monaten führt Stefan Hirsch auf den agilen Entwicklungsansatz mit kurzen Zyklen und regelmäßigen Feedbackschleifen zurück. Fertige Funktionsblöcke wurden direkt getestet und optimiert. „Außerdem haben wir die späteren Anwender von Anfang an eng mit eingebunden, was umfassende Schulungen nach Projektabschluss überflüssig machte.“

Ergebnis

QualiFlow eliminiert sämtliche Medienbrüche und bildet die gesamte Prozesskette digital und lückenlos ab. Der hohe Automatisierungsgrad steigert die Effizienz, und die lückenlose Dokumentation sorgt für umfassende Transparenz. Diese erleichtert einerseits die Vor- und Nachbereitung von Warenrückrufen und ist andererseits unerlässlich für meldepflichtige Vorgänge bei Behörden. Vorgefertigte, personalisierte Mailings mit integrierten Formularen beschleunigen die zeitkritische Kommunikation mit Lieferanten, und das System erinnert Anwender automatisch an noch ausstehende Rückmeldungen. Und auch in puncto Performance überzeugt QualiFlow – unter anderem, weil es nur die für den jeweiligen Vorgang relevanten Daten aus SAP abrufen.

Dass das Projekt auch unter großem Zeitdruck erfolgreich zum Abschluss gebracht werden konnte, liegt laut Stefan Hirsch nicht zuletzt an der guten Zusammenarbeit mit Syntax. „Wir haben gleich gemerkt, dass hier ein dynamisches Team mit einem tiefgehenden technischen Verständnis und eingehender Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement am Werk ist. Auf dieser Basis ist mit QualiFlow ein leistungsstarkes Kommunikations- und Kollaborationshub entstanden, das den hohen Ansprüchen EDEKAs Rechnung trägt und von der Belegschaft hervorragend angenommen wird.“



Über Syntax

Syntax bietet Technologielösungen, Professional Services und Beratungsleistungen für den Mittelstand, um geschäftskritische Cloud-Anwendungen leistungsstark, zuverlässig und zukunftssicher zu machen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 900 Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how im Management von Multi-ERP-Installationen in privaten, öffentlichen und hybriden Umgebungen. Syntax kooperiert mit führenden Technologieanbietern, um sichere und nahtlose Anwendungen zu gewährleisten – als Basis für Innovation und Wachstum.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

