



Modernes Client-Management in der Cloud

Julius Berger International und Syntax bringen Client-Management in die Azure Cloud

450 Clients in die Cloud migriert

72 Anwendungen Intune-ready migriert

„Als weltweit tätiges Unternehmen brauchen wir flexible, sichere und zuverlässige IT-Strukturen, deswegen ist die Cloud zentraler Bestandteil unserer Strategie“, betont Carsten Thielking, Leiter IT bei Julius Berger International (JBI). Mit über 350 Mitarbeitenden und Hauptsitz in Wiesbaden ist JBI eines der größten Ingenieurbüros im Rhein-Main-Gebiet. Der Bauspezialist unterstützt

seine Kunden mit seinem GeneralplanerPlus-Ansatz. Dieses präzise abgestimmte Portfolio aus Planung, Beratung, Projektsteuerung und profunder Expertise baubetrieblicher Dienstleistungen folgt nationalen und internationalen Standards und umfasst sowohl einzelne Teilleistungen als auch übergreifende Gesamtplanungen entlang der gesamten Bauwertschöpfungskette.



CUSTOMER STORY JULIUS BERGER INTERNATIONAL

Auf einen Blick

Branche: Bau und Ingenieurwesen

Standort: Wiesbaden, Deutschland

Lösung: Client-Management in Azure Cloud

Ergebnis: Erhöhte IT-Sicherheit und Effizienz



Bemerkenswert an der Zusammenarbeit mit Syntax ist die Kombination aus fachlicher Kompetenz und extrem hohem Engagement. Wir konnten uns in jeder Phase des Projekts sicher sein, dass das Team unsere Anforderungen genau versteht und schnell passende Lösungen entwickelt.

-Carsten Thielking

Leiter IT, Julius Berger International

Ungepatchte Endgeräte als Sicherheitsrisiko

Bei JBI laufen bereits verschiedene Systeme wie das SAP ERP in einer Private Cloud-Umgebung. Im Zuge einer weiteren IT-Modernisierung nahm das Team um Carsten Thielking das Client-Management ins Visier. Die Verwaltung erfolgte bisher On-Premises über den System Center Configuration Manager (SCCM) von Microsoft. Dieser Ansatz hatte jedoch einen wesentlichen Nachteil. „Einige Funktions- und Sicherheits-Patches für das Betriebssystem ließen sich nur einspielen, wenn die Nutzer entweder physisch oder per VPN mit dem Firmennetz verbunden waren“, erklärt Christoph Mahler, IT-Projektleiter bei JBI. Da viele Mitarbeitende im Außendienst für ihre tägliche Arbeit aber kein VPN benötigen, waren ihre Endgeräte teils monatelang nicht auf dem neuesten Stand – und damit ein potenzielles Sicherheitsrisiko.

Laufende Migration für Business Continuity

Statt lokal via SCCM sollten die Rechner künftig über Microsoft Intune verwaltet werden. „Da unsere Applikationslandschaft bereits komplett in Azure lief, wollten wir die Plattform auch für das künftige Client-Management nutzen“, erinnert sich Carsten Thielking. Für die Planung und Umsetzung war Syntax zuständig. Der IT-Serviceprovider, Cloud-Spezialist und Microsoft-Partner ist seit vielen Jahren der Single Point of Contact für JBI bei sämtlichen IT-Themen und kümmert sich neben dem SAP-Hosting und der Infrastruktur auch um den Support für Endgeräte und -User. Die Experten von Syntax provisionierten das neue System in Azure, übernahmen die für den Umzug nötige Paketierung der On-Prem-Software und machten insgesamt 72 Applikationen Intune-ready. Nach einer erfolgreichen Pilotphase mit einzelnen Fachabteilungen erfolgte der Roll-out mit dem sukzessiven Umzug aller 450 Clients. Im Sinne eines unterbrechungsfreien Arbeitsalltags konnten die Nutzer dabei innerhalb bestimmter Zeitfenster selbst wählen, wann ihr Client die Reise in die Cloud antreten sollte. Nach vier Wochen war der komplette Umzug abgeschlossen.

Mehr Dynamik und Flexibilität

Mit den neuen Modern Managed Clients profitiert JBI von einer dynamischen und effizienten Verwaltung aller Endgeräte über MS Intune. Das beginnt bereits beim Konfigurieren neuer Devices. Diese lassen sich dank einer im Tenant hinterlegten Vorprovisionierung von Syntax mit wenigen Klicks schnell und einfach in Betrieb nehmen. „Ein kurzer Log-in mit der Firmenadresse reicht, und das Standardsystem wird automatisch eingerichtet, inklusive aller Treiber und Berechtigungen“, berichtet Christoph Mahler. Darüber hinaus erfolgt die Installation aller Apps Cloud-basiert über Intune, was das Patch- und Update-Management immens vereinfacht – das Paketieren und manuelle Einspielen auf die On-Prem-Server gehören der Vergangenheit an. Und auch die sukzessive Umstellung auf Windows 11 wird dank dem Cloud-basierten Client-Management wesentlich unkomplizierter. „Die Umstellung auf Modern Managed Clients in der Cloud vereinfacht die Verwaltung der Endgeräte erheblich. Zudem profitieren wir jetzt dank stets aktueller Software von einer besseren IT-Security der Geräte. Syntax hat das zügig, reibungslos und für die Kollegen unterbrechungsfrei umgesetzt“, resümiert Carsten Thielking.



Über Syntax

Syntax bietet ein breites Spektrum an Technologie-lösungen, zuverlässige Professional Services, umfassende Beratungsleistungen sowie bewährte Application Management Services – damit die geschäftskritischen Cloud-Anwendungen der Kunden jederzeit performant, zuverlässig und zukunfts-orientiert arbeiten.

Mit 50 Jahren Erfahrung, 700+ Kunden und mehr als 2.700 Mitarbeitern weltweit verfügt Syntax über fundiertes Knowhow bei der Implementierung und dem Management von Multi-ERP-Installationen in geschützten privaten, öffentlichen oder hybriden Umgebungen. Syntax arbeitet eng mit SAP, Google, AWS, Microsoft und anderen führenden Technologieanbietern zusammen, um zu gewährleisten, dass die Anwendungen der Kunden nahtlos und sicher funktionieren – als solide Basis für unternehmensweite Innovationskraft.

Weitere Informationen unter syntax.com/de-de

