



CUSTOMER STORY

EDF Energy setzt auf Syntax CxLink Documents für schnelleres und optimiertes Bildmanagement



Die Ausgangssituation

Um seine veraltete Bildverwaltungsplattform zu modernisieren, hat EDF Energy gemeinsam mit Syntax CxLink Documents eingeführt. Ziel dieses Projekts war es, die Organisation und Speicherung der Dateien zu optimieren. Das Ergebnis war eine zukunftsorientierte Lösung, die sich nahtlos in die SAP-ERP-Umgebung integriert und dabei die Nutzererfahrung in keinster Weise beeinträchtigt.

EDF Energy ist der größte britische Erzeuger von CO₂-neutralem Strom und einer der größten Investoren in erneuerbare Energien in Großbritannien. EDF ist Teil der EDF-Gruppe und erzeugt ein Gigawatt erneuerbare Energie in Kernkraftwerken und Windparks, weitere fünf Gigawatt sind im Bau oder in der Entwicklung. Dazu gehört auch Großbritanniens größter Offshore-Windpark, das 450-Megawatt-Projekt Neart na Gaoithe in Schottland.

500.000

Bilddateien von
Rechnungen migriert

1,5Mio.

Bestellabrufe/Aufträge zur Unterstützung
von Dokument-Bilddateien migriert

Die Herausforderung

EDF Energy verließ sich lange Zeit auf eine veraltete Bildverwaltungsplattform, um gescannte Rechnungen, E-Mails und andere Dokumente aus mehreren Jahrzehnten zu speichern. Die veraltete Technologie der Plattform konnte die modernen Anforderungen des Unternehmens an eine schnelle und zuverlässige Speicherung und Wiederherstellung nicht erfüllen. Ein Upgrade der Plattform wäre zu teuer gewesen, selbst wenn Spezialisten mit den erforderlichen Kenntnissen zur Verfügung gestanden hätten. EDF Energy entschied sich für die Migration zu einer neuen Lösung mit folgenden Eigenschaften:

- **gleiche Funktionalität wie das bisherige, zu ersetzende System**
- **Interoperabilität mit den bestehenden SAP-ERP-Umgebungen des Unternehmens**
- **Unterstützung eines künftigen Upgrades auf SAP S/4 HANA**



Es war ein enormer Gewinn und der Geschäftsbetrieb lief reibungslos weiter. Wir sind zufrieden mit dem Produkt – und der Unterstützung durch Syntax. Egal womit wir uns an Syntax gewendet haben, es wurde immer eine Lösung gefunden. Diese Unterstützung ermöglichte uns, das angestrebte Ziel voll und ganz zu erreichen.

- Martin De'Giovanni, Enterprise Product Manager, EDF

Ansatz und Lösung

Nach der Evaluierung einer Reihe von Alternativen entschied sich EDF Energy für die Einführung von Syntax CxLink Documents als Ersatz für das bestehende Bildverwaltungssystem. Syntax CxLink Documents bot die Lösung für die Verwaltung, Archivierung und den Abruf von Dokumenten, die EDF Energy benötigte, um Bilddateien aus mehreren Jahrzehnten zu verwalten - bei voller Integration in die SAP-ERP-Umgebung. Die hervorragende Unterstützung durch das Syntax-Team in allen Projektphasen stellte eine reibungslose Implementierung sicher.

Ein durchdachter Migrationsplan

Syntax und EDF Energy installierten Syntax CxLink Documents und migrierten die Bilddaten im Laufe des Jahres in die neue Lösung. Das Team implementierte die Lösung zunächst in der Entwicklungsumgebung von EDF Energy, bevor sie in der Testumgebung des Unternehmens installiert wurde, um sicherzustellen, dass die Lösung die Erwartungen erfüllt, wenn mit echten Daten gearbeitet wird. Nach erfolgreichem Test ging Syntax CxLink Documents in Produktion und die Datenmigration begann. Die umfangreiche Sammlung von Bilddaten von EDF Energy wurde bis zum Ende der Projektlaufzeit mit großer Sorgfalt in das neue System überführt.

Das Ergebnis

Die Migration zu Syntax CxLink Documents ermöglichte EDF Energy die Modernisierung der Bildmanagementlösung, ohne die Kosten, Komplexität und Risiken, die mit einem Upgrade der bestehenden Technologie verbunden gewesen wären. CxLink Documents bietet EDF Energy eine Lösung, die nahtlos mit SAP zusammenarbeitet und die Möglichkeit bietet, andere Datenformate zu archivieren und gleichzeitig die Infrastrukturkosten zu senken.

Lösung technischer Probleme durch kontinuierlichen Support von Syntax

Während der Einführung von Syntax CxLink Documents und der Datenmigration blieb das Syntax-Team involviert, um EDF Energy einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten. Trotz einiger Herausforderungen, die sich aus der bisher von EDF Energy verwendeten Technologie ergaben, konnte das Syntax-Team technische Probleme umgehend beheben.

Minimale Beeinträchtigung sichert reibungslosen Geschäftsbetrieb

Entscheidend war, dass Syntax und EDF Energy CxLink Documents ohne nennenswerte Beeinträchtigung des Tagesgeschäfts einführen konnten. CxLink Documents bietet die gleiche Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit wie das bisherige System, so dass die Umstellung auf die neue Lösung für die Endanwender kaum spürbar ist - trotz massiver Verbesserungen hinter den Kulissen.

CxLink Documents liefert bereits wichtige Ergebnisse:

- Verbesserte Archivierung und Wiederherstellung von Bilddateien hinsichtlich Kosten und Geschwindigkeit
- Nahtlose Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit - keine Schulung erforderlich
- Verbesserte Datensicherheit einschließlich sicherer Datenübertragung, Datenverschlüsselung und strengen Zugangskontrollen.
- Ermöglicht die Außerbetriebnahme der alten Lösung und spart dadurch Zehntausende britische Pfund.

Lassen Sie Syntax CxLink Documents für sich arbeiten

Jedes Unternehmen ist auf ein schnelles, zuverlässiges und sicheres Datenmanagement angewiesen. Genau das bietet Syntax CxLink Documents. Das einzigartige SAP-zertifizierte Produkt wurde von Grund auf als Erweiterung Ihrer SAP-Anwendungen entwickelt, von nativen Cloud-Technologien über Dokumentenmanagement bis hin zu SAP Data Archiving, SAP Data Extraction und AWS Data Lakes.

Weitere Informationen finden Sie auf der Produktseite der [CxLink Documents](#)

Durch die Migration zu Syntax CxLink Documents konnte EDF Energy seine Bildmanagementlösung verbessern und modernisieren und schafft damit die Voraussetzungen für weitere Kosteneinsparungen und Dateneffizienz. Bringen auch Sie Ihr Unternehmen mit Syntax auf den neuesten Stand der Technik.



ÜBER SYNTAX

Syntax bietet ein breites Spektrum an Technologielösungen, zuverlässige Professional Services, umfassende Beratungsleistungen sowie bewährte Application Management Services – damit die geschäftskritischen Cloud-Anwendungen der Kunden jederzeit performant, zuverlässig und zukunftsorientiert arbeiten.

Mit 50 Jahren Erfahrung und mehr als 800 Kunden auf der ganzen Welt verfügt Syntax über fundiertes Know-how bei der Implementierung und dem Management von Multi-ERP Ins-

tallationen in geschützten privaten, öffentlichen oder hybriden Umgebungen. Syntax arbeitet eng mit SAP, Oracle, JD Edwards, AWS, Microsoft und anderen führenden Technologieanbietern zusammen, um zu gewährleisten, dass die Anwendungen der Kunden nahtlos und sicher funktionieren – als solide Basis für unternehmensweite Innovationskraft.

Mehr Informationen gibt es unter syntax.com/de-de/ oder folgen Sie Syntax auf [LinkedIn](#)

Die hierin enthaltenen Informationen sind allgemeiner Art und nicht dazu bestimmt, auf die Umstände einer bestimmten Organisation einzugehen. Niemand sollte auf der Grundlage dieser Informationen handeln, ohne sich nach einer gründlichen Prüfung der jeweiligen Situation professionell beraten zu lassen.

Copyright ©2024 Syntax. Alle Rechte vorbehalten.

