



**FORTIS** ONTARIO

FALLSTUDIE

# FortisOntario spart durch optimierte Rechnungsstellung mit CxLink ABAP rund 40 Prozent Kosten



# Überblick

Kostensenkungen verbessern Finanzkraft des Energieversorgers und schaffen Spielräume für eine stärkere Fokussierung auf Versorgungsleistungen und lokales Engagement.

Wirft man einen Blick auf die Unternehmenswebsite des kanadischen Energieversorgers FortisOntario, erkennt man schnell, was dessen Fokus ist: hervorragende Serviceleistungen und die Unterstützung der Gemeinden in Ontario, Kanadas größter und bevölkerungsreichster Provinz.

FortisOntario ist Eigentümer und Betreiber einer Infrastruktur, über die seine Kunden sicher und zuverlässig mit Strom versorgt werden. Doch das Servicekonzept des Unternehmens reicht wesentlich weiter. Der Betrieb verteilt sich auf drei verschiedene Stromnetze mit einer Länge von 3.500 km, die insgesamt 68.000 Kunden in Fort Erie, Port Colborne, Cornwall, Gananoque und dem Bezirk Algoma in Northern Ontario versorgen.



# Partner für Cloud Transformation gesucht

## Aufwendige Rechnungsstellung

Wie alle regulierten Versorgungsunternehmen stellt FortisOntario seinen Kunden monatliche Rechnungen aus – rund 50.000 Stück pro Abrechnungszeitraum. Das machte die Rechnungsstellung zur Mammutaufgabe, die das Unternehmen durch die Integration in ein neues Online-Portal für eine verbesserte Kundeninteraktion intern bewältigen wollte. Um dieses Ziel zu erreichen, entschied sich FortisOntario für die Einführung von CxLink ABAP, einer sowohl von SAP als auch von AWS zertifizierten Lösung, die von Syntax für genau diesen Zweck entwickelt wurde.

## Intelligentes Invoice-Management

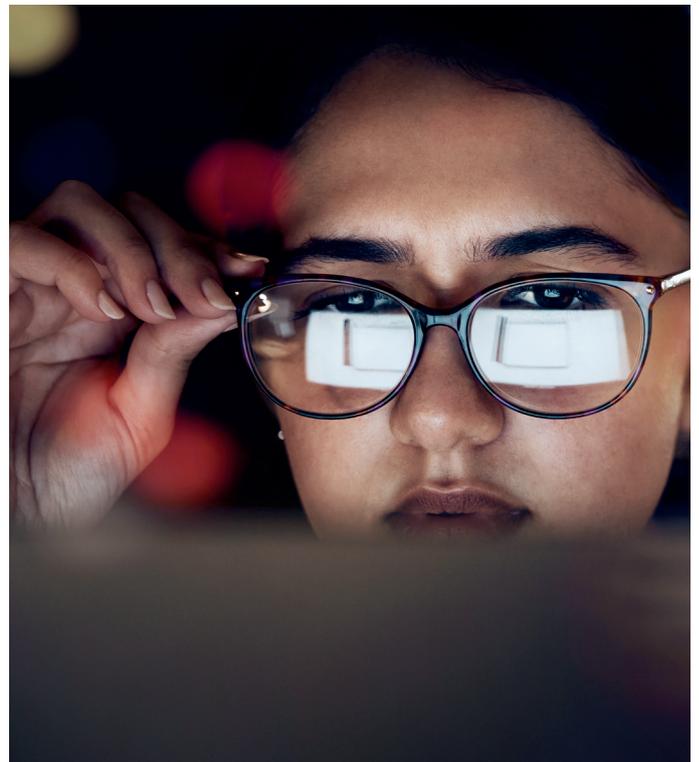
Das IT-Team von FortisOntario, das den täglichen Betrieb des Unternehmens und seiner Verteilernetze über die On-Premises gehostete Branchenlösung SAP Industry Solutions for Utilities (SAP IS-U) steuert, erkannte, dass der bisherige Rechnungsstellungsprozess überarbeitet werden musste. Ziel war eine Lösung, die es dem Unternehmen ermöglicht, seine Rechnungen intern zu erstellen, um die Kundeninteraktion und die Zuverlässigkeit des Systems zu verbessern. Darüber hinaus sollten die Kosten deutlich gesenkt und eine nahtlose Integration mit nutzerfreundlichen Kundentools wie einem Self-Service-Portal ermöglicht werden. FortisOntario wollte einen umfassenden, intern gemanagten Service, bei dem die mit SAP IS-U Billing erzeugten PDF-Rechnungen sicher gespeichert und den Kunden zur Verfügung gestellt werden können.

## Entwicklung kundenfreundlicher Lösungen

Um die Umstellung auf eine interne Verwaltung zu ermöglichen, musste FortisOntario seine Strategie im Bereich Dokumentenmanagement überdenken. Um auch bei großen Dokumentenmengen von mehr Flexibilität, besserer Skalierbarkeit und höherer Agilität zu profitieren, beschloss das Unternehmen, seinen SAP Content Server in die AWS Cloud auszu-

lagern. Optimiert wurde dieser Prozess durch die Integration in Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) über die von Syntax entwickelte hochmoderne Lösung CxLink ABAP.

Geoff Visentin, Manager of Information Technology bei FortisOntario, ist sehr zufrieden mit dem direkt einsatzbereiten Add-on von Syntax, dessen Effizienz die gesamten Entwicklungs- und Integrationskosten gesenkt hat. Die Lösung weitet die Funktionalität der SAP-Systeme von FortisOntario auf den AWS-Speicherdienst aus, was die Archivierung von Dokumenten und Daten über die ArchiveLink-Schnittstelle von SAP zu deutlich niedrigeren Kosten bei größerer Zuverlässigkeit ermöglicht. Dank der professionellen Unterstützung von Syntax war der aufwendige Umstellungsprozess binnen einiger Tage abgeschlossen, und FortisOntario erreichte das ausgerufenen Projektziel in nur wenigen Wochen.



## Vorteile in der Praxis

Dank der Lösung profitiert FortisOntario von erheblichen Kosteneinsparungen. So liegt der finanzielle Aufwand für die Dokumentenspeicherung bei AWS bei ungefähr 0,50 CAD pro Monat. Außerdem verbesserte die Umstellung auf eine „interne“ Lösung die Kontrolle über den gesamten Prozess der Rechnungsstellung und erhöhte zudem die Datenverfügbarkeit. Auch die Einführung des Self-Service-Portals, über das die Kunden ihren Stromverbrauch und ihre Zahlungen sowie gespeicherte Rechnungen abrufen können, stößt auf breite Zustimmung. Ein weiteres Highlight sind die enormen Kosteneinsparungen: Durch die e-Billing-Lösung reduziert sich der jährliche finanzielle Aufwand im Vergleich zum bisherigen Verfahren um rund 40 Prozent. Und sollten sich weitere Kunden für die papierlose Rechnungsstellung entscheiden, werden die Einsparungen voraussichtlich noch weiter zunehmen.



Von diesen ‚internen‘ Lösungen erhoffen wir uns nicht nur eine deutliche Kostensenkung, sondern auch größere Zuverlässigkeit und Kontrolle bei der Speicherung unserer Dokumente

**Geoff Visentin**

Manager of Information Technology, FortisOntario

## Der Weg in die Zukunft

Angesichts des Erfolgs, den FortisOntario mit CxLink ABAP im Hinblick auf Kostenreduzierungen und Serviceverbesserungen erreicht hat, prüft das Unternehmen weitere Einsatzmöglichkeiten von CxLink ABAP Line, zusätzlich zu anderen Syntax-Angeboten. So gäbe es etwa die Möglichkeit, die Archivierungsfunktion für Geschäftsdaten mit CxLink ABAP zu AWS verlagern. Außerdem prüft das Unternehmen Pläne für eine zeitnahe Migration seiner SAP-Systeme aus der aktuellen Hosting-Umgebung in die AWS Cloud.

Auch in Zukunft stehen für FortisOntario Aspekte wie Kostensenkung, bessere Kontrolle und optimale Kundenerfahrung im Mittelpunkt. Sie sind der Ausgangspunkt eines Engagements, das zum Ziel hat, alle angeschlossenen Gemeinden zu vernetzen, zu unterstützen und zu versorgen – für eine Zukunft mit sauberer Energie.



# Wie auch Sie CxLink ABAP von Syntax nutzen können

Ist Ihr Geschäftsbetrieb auf ein gut funktionierendes Dokumenten- und/oder Datenmanagement angewiesen? Dann profitieren Sie direkt von CxLink ABAP.

Als SAP-zertifiziertes Add-on wurde die Produktlinie speziell dafür entwickelt, Ihre SAP-Anwendungen um Cloud-native Technologien für Dokumentenmanagement, SAP-Datenarchivierung und SAP-Datenextraktion in AWS Data Lakes zu erweitern.

Weitere Informationen finden Sie auf der [Produktseite der CxLink Solutions](#).



## ÜBER SYNTAX

Syntax bietet ein breites Spektrum an Technologielösungen, zuverlässige Professional Services, umfassende Beratungsleistungen sowie bewährte Application Management Services – damit die geschäftskritischen Cloud-Anwendungen der Kunden jederzeit performant, zuverlässig und zukunftsorientiert arbeiten.

Mit 50 Jahren Erfahrung und mehr als 800 Kunden auf der ganzen Welt verfügt Syntax über fundiertes Know-how bei der Implementierung und dem Management von Multi-ERP-Installationen in geschützten privaten, öffentlichen oder hybriden

Umgebungen. Syntax arbeitet eng mit SAP, Oracle, JD Edwards, AWS, Microsoft und anderen führenden Technologieanbietern zusammen, um zu gewährleisten, dass die Anwendungen der Kunden nahtlos und sicher funktionieren – als solide Basis für unternehmensweite Innovationskraft.

Mehr Informationen gibt es unter [syntax.com/de-de/](https://syntax.com/de-de/) – oder folgen Sie Syntax auf LinkedIn.

Die hierin enthaltenen Informationen sind allgemeiner Art und nicht dazu bestimmt, auf die Umstände einer bestimmten Einrichtung einzugehen. Niemand sollte auf der Grundlage dieser Informationen handeln, ohne sich nach einer gründlichen Prüfung der jeweiligen Situation professionell beraten zu lassen.

Copyright ©2024 Syntax. Alle Rechte vorbehalten.

