



Whitepaper

# Die Zukunft der Arbeit mit Microsoft 365 und Microsoft Copilot

4 Erfolgsfaktoren für die Umsetzung in Unternehmen

[syntax.com/de](https://syntax.com/de)



## Einführung

Die Digitalisierung hat die Art und Weise, wie wir arbeiten, grundlegend verändert. Unternehmen stehen vor der Herausforderung, moderne Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen, die effizient, flexibel und kollaborativ sind. Microsoft 365 bietet eine umfassende Technologieplattform, um diese Transformation zu unterstützen. In diesem Whitepaper werden die vier wichtigsten Erfolgsfaktoren für die Einführung eines modernen Arbeitsplatzes auf Basis von Microsoft 365, der notwendige Kulturwandel für eine neue Art der Arbeit und die Nutzung von KI, zum Beispiel von Copilot für Microsoft 365, zur Steigerung der Effizienz und Erleichterung des Arbeitsalltags für Mitarbeitende beleuchtet.

## Erfolgsfaktor 1: Technologische Grundlage

Eine solide technologische Basis ist der erste Schritt zur Einführung eines modernen Arbeitsplatzes. Microsoft 365 bietet eine integrierte Suite von Anwendungen, die nahtlos zusammenarbeiten. Von Office-Anwendungen wie Word, Excel und PowerPoint bis hin zu Kollaborationstools wie Teams und SharePoint – die Plattform stellt sicher, dass Mitarbeitende jederzeit und überall Zugriff auf die benötigten Werkzeuge und Dateien haben – egal welches Gerät sie nutzen. Die Cloud-basierte Architektur von Microsoft 365 ermöglicht es, von kontinuierlichen Verbesserungen zu profitieren und stets die neuesten Updates und Sicherheitsfunktionen zu nutzen.

Vorteile der technologischen Grundlage:

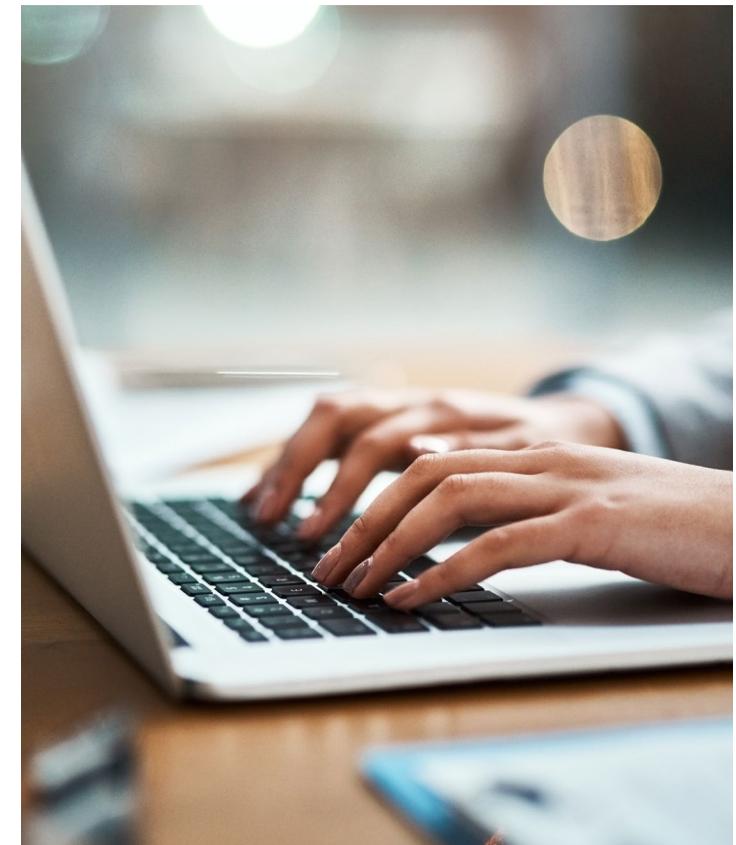
- Nahtlose Integration von Anwendungen
- Zugriff von jedem Ort und jedem Endgerät
- Kontinuierliche Verbesserungen
- Immer aktuelle Sicherheits- und Funktionsupdates

Darüber hinaus spielen End-User Computing-Lösungen ebenfalls eine wesentliche Rolle bei der Schaffung eines modernen Arbeitsplatzes: Microsoft Intune ermöglicht die zentrale Verwaltung und Sicherung von Endgeräten, sodass Mitarbeitende auf ihren bevorzugten Devices arbeiten können, ohne die Sicherheitsrichtlinien des Unternehmens zu gefährden. Azure Virtual Desktop bietet eine virtuelle Desktop-Infrastruktur, die den Zugriff auf personalisierte Arbeitsumgebungen von jedem Standort aus ermöglicht und somit die Flexibilität erhöht. Windows 365 kombiniert die Leistungsfähigkeit der Cloud mit der Vertrautheit von

Windows und bietet eine einfache, skalierbare und sichere Lösung für die Arbeit auf einem Cloud-PC von überall.

Zusätzliche Vorteile durch End-User Computing:

- Zentrale Verwaltung und Sicherung von Endgeräten mit Intune
- Virtuelle Desktop-Infrastruktur über Azure Virtual Desktop
- Flexible und skalierbare Arbeitslösungen mit Windows 365



## Erfolgsfaktor 2: Kulturwandel und neue Arbeitsweise

Die Einführung eines modernen Arbeitsplatzes erfordert mehr als nur technologische Veränderungen. Ein tiefgreifender Kulturwandel ist notwendig, um eine neue Art der Zusammenarbeit zu fördern. Unternehmen müssen eine offene und transparente Kommunikationskultur etablieren, in der Wissen geteilt und Innovation gefördert wird. Führungskräfte spielen hierbei eine entscheidende Rolle und sollten mit gutem Beispiel voran gehen. Sie müssen ihren Teams die Vorteile neuer Technologien aufzeigen und sie ermutigen, diese aktiv zu nutzen.

### Schritte für den Kulturwandel:

- Förderung einer offenen und transparenten Kommunikation
- Ermutigung zur Nutzung neuer Technologien
- Schaffung einer Innovationskultur
- Kontinuierliche Weiterbildung und Schulung der Mitarbeitenden

Externe Berater, die beide Seiten kennen, können den Prozess unterstützen, indem sie Ziele definieren, die ambitioniert, aber auch machbar sind. Der Kulturwandel sollte durch eine klare Rollenverteilung zwischen IT und Fachabteilungen unterstützt werden, um effiziente Zusammenarbeit und schnelle Entscheidungen zu fördern.

## Erfolgsfaktor 3: Nutzung von KI zur Effizienzsteigerung

Künstliche Intelligenz (KI) spielt eine immer wichtigere Rolle in der modernen Arbeitswelt. Microsoft 365 integriert leistungsstarke KI-Tools wie Copilot, die Mitarbeitende bei ihren täglichen Aufgaben unterstützen. Copilot kann beispielsweise E-Mails analysieren und beantworten, Termine vorschlagen oder Dokumente automatisch zusammenfassen. Diese Funktionen sparen Zeit und ermöglichen es den Mitarbeitenden, sich auf strategisch wichtigere Aufgaben zu konzentrieren.

### Beispiele für KI-Funktionen:

- Automatische Analyse und Beantwortung von E-Mails
- Vorschläge für Termine und Aufgaben
- Automatische Zusammenfassung von Dokumenten
- Dynamische Generierung von Berichten und Dashboards

### Weitere Vorteile der Nutzung von Microsoft Copilot:

- **Personalisierte Unterstützung:** Copilot kann Arbeitsmuster analysieren und personalisierte Vorschläge machen, um die Produktivität zu steigern. Dies umfasst die Priorisierung von Aufgaben, das Erkennen von Engpässen und das Bereitstellen von Empfehlungen zur Verbesserung der Arbeitsabläufe.
- **Verbesserte Zusammenarbeit:** Copilot erleichtert die Zusammenarbeit, indem es Dokumente und Daten in Echtzeit synchronisiert und bearbeitet. Teams können nahtlos zusammenarbeiten und gleichzeitig auf die neuesten Informationen zugreifen.

- **Datengetriebene Entscheidungsfindung:** Durch die Analyse großer Datenmengen kann Copilot wertvolle Einblicke und Trends aufzeigen, die bei der Entscheidungsfindung hilfreich sind. Dies ermöglicht es Führungskräften, fundierte Entscheidungen auf Basis aktueller Daten zu treffen.
- **Automatisierung sich wiederholender Aufgaben:** Copilot kann Routineaufgaben automatisieren, wie z. B. das Planen von Besprechungen, das Verwalten von E-Mail-Postfächern und das Erstellen von Berichten. Dies reduziert die Arbeitsbelastung und minimiert Fehler.
- **Integration mit anderen Tools:** Copilot ist nahtlos in die Microsoft 365 Suite integriert und kann mit anderen Tools und Plattformen zusammenarbeiten, um eine konsistente Benutzererfahrung zu bieten. Dies umfasst die Integration mit Microsoft Teams, SharePoint und anderen Microsoft-Anwendungen.

## Erfolgsfaktor 4: Schulung und Change Management

Um das volle Potenzial eines modernen Arbeitsplatzes auszuschöpfen, ist eine umfassende Schulung der Mitarbeitenden unerlässlich. Unternehmen sollten kontinuierliche Trainingsprogramme anbieten, die den Mitarbeitenden helfen, die neuen Tools und Technologien effektiv zu nutzen. Darüber hinaus ist ein effektives Change Management notwendig, um den Übergang zu einem modernen Arbeitsplatz reibungslos zu gestalten. Dies umfasst die Kommunikation der Vorteile, die Unterstützung bei der Einführung neuer Tools und Prozesse und die Bereitstellung von Ressourcen für den Lernprozess.

### Best Practices:

- Kontinuierliche Trainingsprogramme für Mitarbeitende
- Effektive Kommunikation der Vorteile
- Unterstützung beim Übergang zu neuen Arbeitsweisen
- Bereitstellung von Lernressourcen und Support

Eine Möglichkeit, die Akzeptanz neuer Technologien zu fördern, ist die Einführung eines Champion Programms. Ein derartiges Programm identifiziert und schult engagierte Mitarbeitende, die dann als Botschafter für den Wandel und die neuen Technologien fungieren. Dadurch werden die Akzeptanz und Nutzung der neuen Tools in der gesamten Organisation gefördert und skaliert.

### Champions bieten:

- Erhöhte Unterstützung und Motivation der Mitarbeitenden
- Direktes Feedback zu Verbesserungspotenzialen
- Förderung einer positiven Einstellung gegenüber Veränderungen
- Personalisierte Hilfestellung und Problemlösung

Die Auswahl der geeigneten Trainingsmethoden und die Einbindung von externen Experten können ebenfalls dabei helfen, den Lernprozess zu verbessern.

## Fazit

Die Einführung eines modernen Arbeitsplatzes auf Basis von Microsoft 365 erfordert eine ganzheitliche Herangehensweise, die technologische Innovation mit kulturellem Wandel und kontinuierlicher Weiterbildung kombiniert. Durch die Berücksichtigung der vier Erfolgsfaktoren – technologische Grundlage, Kulturwandel, Nutzung von KI und Schulung – kann eine produktive und zukunftsfähige Arbeitsumgebung erzeugt werden. Durch die Integration von KI-Tools wie Copilot für Microsoft 365 können Unternehmen die Effizienz von Mitarbeitenden und Teams weiter steigern und den Arbeitsalltag für alle erheblich erleichtern.

Die Zusammenarbeit mit einem Managed Service Provider wie Syntax Systems kann einen wesentlichen Unterschied bei der Umsetzung eines modernen Arbeitsplatzes machen. Unsere Experten bieten nicht nur eine fundierte technische Beratung, sondern übernehmen auch den dauerhaften und professionellen Betrieb der Modern Work Plattform. Dadurch wird eine reibungslose Wartung und kontinuierliche Optimierung der Arbeitsumgebung sichergestellt. Durch die proaktive Überwachung und Verwaltung der IT-Infrastruktur können beispielsweise potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, bevor sie den Benutzer beeinträchtigen. Darüber hinaus entlastet die Zusammenarbeit mit einem Service Provider die internen IT-Teams. Sie können sich auf strategische Projekte und die Unterstützung der eigenen Fachabteilungen konzentrieren, während sich der Service Provider um den laufenden Betrieb kümmert. Dies fördert nicht nur die Innovationskraft, sondern steigert auch die Zufriedenheit und Produktivität der Mitarbeitenden im Unternehmen.



## Über Syntax

Syntax bietet Technologielösungen, Professional Services und Beratungsleistungen für den Mittelstand, um geschäftskritische Cloud-Anwendungen leistungsstark, zuverlässig und zukunftssicher zu machen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 900 Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how im Management von Multi-ERP-Installationen in privaten, öffentlichen und hybriden Umgebungen. Syntax kooperiert mit führenden Technologieanbietern, um sichere und nahtlose Anwendungen zu gewährleisten – als Basis für Innovation und Wachstum.

Mehr unter [syntax.com/de](https://syntax.com/de) oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter [hello@syntax.com](mailto:hello@syntax.com).

