



CASE STUDY

CxLink Backup senkt die Kosten für Cloud-Speicher um das 10-Fache

Syntax realisierte Einsparungen bei den Speicherkosten um das 10-Fache und eine Verkürzung der Backup-Zeit um zwei Drittel durch einen Proof of Concept für CxLink Backup auf den eigenen SAP-Systemen.



Syntax bietet umfassende Technologielösungen sowie zuverlässige Professional Services, Beratungsleistungen und Application Management Services, um die Performance von geschäftskritischen Unternehmensanwendungen in der Cloud zu steigern. Mit 50 Jahren Erfahrung und 800+ Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how in der Implementierung und dem Management von Multi-ERP-Installationen in sicheren Private-, Public-, Hybrid- oder Multi-Cloud-Umgebungen.

Syntax entwickelt Services und Lösungen in Zusammenarbeit mit führenden ERP- und Cloud-Service-Anbietern wie SAP, Amazon Web Services (AWS) und Microsoft Azure, um sicherzustellen, dass Kundenanwendungen nahtlos integriert, sicher und für innovative Geschäftsabläufe optimiert sind.

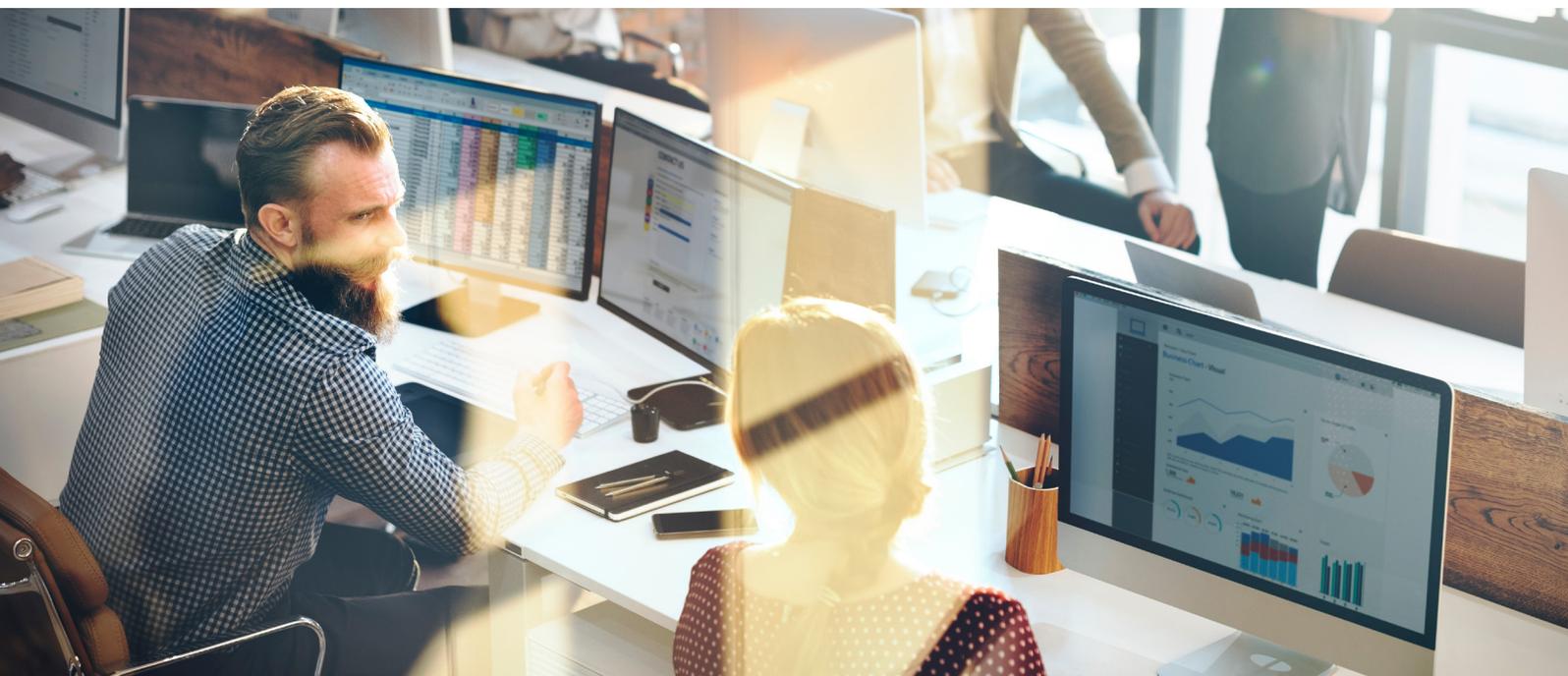
Näheres zu Syntax finden Sie unter: <https://www.syntax.com/de-de/>

DIE HERAUSFORDERUNG

Quantifizierung der Kosten- und Zeitvorteile eines neuen, für die Cloud optimierten Backup- und Recovery-Tools – [CxLink Backup](#) – vor der Einführung bei Kunden mit SAP Managed Services von Syntax.

DAS ERGEBNIS

Syntax realisierte Einsparungen bei den Speicherkosten um das 10-Fache und eine Verkürzung der Backup-Zeit um zwei Drittel durch einen Proof of Concept für CxLink Backup auf den eigenen SAP-Systemen.



Syntax will SAP-Backups vereinfachen

Syntax ist ein auf Multi-Cloud- und Multi-ERP-Lösungen spezialisierter Anbieter von Professional Services, Beratungsleistungen und Application Management Services (AMS) für Kunden weltweit.

Als Early Adopter und langjähriger SAP-Kunde ist Syntax SAP Gold Partner und bietet SAP Managed Services für Kunden, die ihre ERP-Software in der Cloud betreiben. Von AWS wurde Syntax als Premier Partner und SAP Competency Partner ausgezeichnet. Für seine Kunden mit Managed Services für SAP in der Public Cloud sah Syntax die Notwendigkeit, die Durchführung von Backups und die Wiederherstellung von SAP-Daten zu vereinfachen.

„SAP-Umgebungen haben oft mehrere Datenspeicher – HANA- und ASE-Datenbanken – die auf unterschiedliche Weise gesichert werden müssen“, erklärt Ricardo Casanovas, Vice President SAP Products and Innovation bei Syntax. Andere Lösungen auf dem Markt waren entweder nicht Cloud-nativ, also nicht für die Cloud optimiert, oder nicht speziell für SAP-Backups geeignet. Diese Lücke zu schließen, war der Ausgangspunkt für die Entwicklung von CxLink Backup, einer Erweiterung der SAP-Anwendungen, die mehrere Cloud-Tools in einem einzigen Produkt mit einfacher Benutzeroberfläche vereint und eine effizientere und schnellere Sicherung und Wiederherstellung von SAP-Daten ermöglicht.

Syntax wollte seinen SAP Managed Services-Kunden mit CxLink Backup eine Lösung zur Verfügung stellen, die kosteneffizienter ist als herkömmliche Snapshots. Vor dem Rollout sollte ein interner Proof of Concept (POC) mit den eigenen SAP-Systemen bestätigen, dass CxLink Backup für SAP-Workloads als „Enterprise Grade“ eingestuft werden kann. Eine interne Implementierung würde es Syntax außerdem ermöglichen, die Kosten- und Zeitvorteile im Vergleich zu herkömmlichen Backup-Lösungen für SAP in der Public Cloud zu quantifizieren. Und schließlich würde der POC Wege aufzeigen, wie das Tool weiterentwickelt werden kann, um den Kundennutzen weiter zu erhöhen.

Syntax wollte seinen SAP Managed Services-Kunden mit CxLink Backup eine Lösung zur Verfügung stellen, die kosteneffizienter ist als herkömmliche Snapshots.

GEPRÜFTE PRODUKTE & LÖSUNGEN

- Syntax CxLink Backup

TECHNOLOGISCHE BASIS

- Enterprise Resource Planning (ERP): SAP
- IT-Infrastruktur: AWS und Syntax Enterprise Cloud®
- Betriebssystem: SUSE Linux
- Verschiedene SAP-Datenbanken, darunter Oracle, Sybase, MaxDB und HANA
- Diverse Lösungen von Drittanbietern

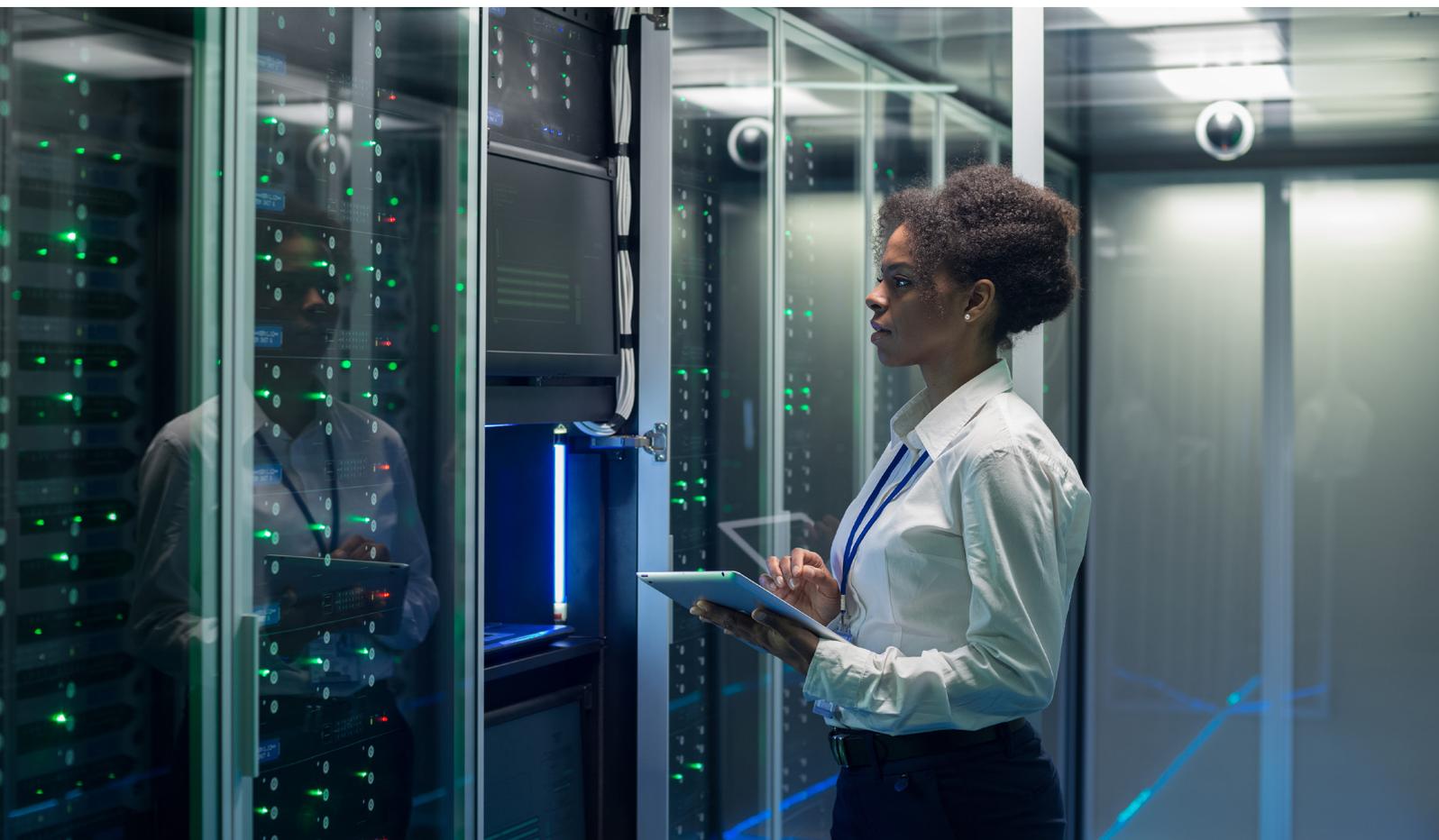
Proof of Concept stellt CxLink Backup auf die Probe

Die Technologielandschaft von Syntax besteht aus einem SUSE Linux OS, privaten und öffentlichen Clouds, einschließlich Datensicherung über AWS, SAP für das Enterprise Resource Planning sowie HANA- und Nicht-HANA-Datenbanken, die kontinuierlich gesichert werden müssen. Obwohl AWS Speicheroptionen wie Amazon Simple Storage Service (S3) und Amazon Elastic Block Store (EBS) Snapshots bietet, stellte sich die Frage, wie diese am besten für die Datensicherung und -wiederherstellung genutzt werden können.

„Stellen Sie sich vor, AWS ist die Autobahn und S3 das Geschäft, das wir von dieser Autobahn aus erreichen müssen“, erklärt Tim Varma, Global Director of Product Management bei Syntax. „CxLink Backup ist die ‚Verbindungsstraße‘, die uns von der Autobahn zum Geschäft und damit zu einer effizienten Backup- und Recovery-Lösung führt.“

Die Einführung von CxLink Backup bei Syntax verlief reibungslos. Project Engineer Tobias Hofmann gelang es, in Abstimmung mit CxLink Backup-Architekt Roman Svac die SAP-Landschaft bei Syntax erfolgreich auf AWS zu migrieren und CxLink Backup in die Konfiguration zu integrieren. „Aus Sicht des Projektmanagements machte uns CxLink Backup das Leben leichter“, erklärt Hofmann. „Für mich bedeutete das, dass ich mich auf andere wichtige Aspekte der Migration konzentrieren und unsere Wunschliste abarbeiten konnte. Dass am Ende eine wasserdichte Backup-Lösung herauskam, war das Wichtigste.“

Und der interne POC hat gezeigt, dass CxLink Backup nicht nur Kosten, sondern auch viel Zeit spart.



Kosten sparende Faktoren

Syntax hatte herkömmliche Backups mit Snapshots durchgeführt, was teurer ist als die Sicherung auf S3. Mit CxLink Backup wird direkt von Live-Datenbanken auf S3 gesichert – eine deutlich kostengünstigere Option.

Bisher musste Syntax für eine Datenbank mit 1 Terabyte (TB) Daten ein zusätzliches TB an Backup-Speicher bzw. zusätzlichen Zwischenspeicher vorhalten, der dann als Snapshot gesichert wurde, was wiederum Speicherplatz beanspruchte. Da CxLink Backup direkt auf S3 zugreift, wird kein Staging oder Zwischenspeicher mehr benötigt. Somit fallen auch keine Kosten für überschüssige Speicherkapazität an.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass der für Snapshots und Staging benötigte Speicherplatz teurer ist als der Objektspeicher (S3), in dem CxLink Backup nun die Syntax-Backups ablegt. Wie jedes Unternehmen muss auch Syntax Daten langfristig archivieren, auch wenn auf manche Daten nur selten zugegriffen wird. Da sich mit der neuen Lösung festlegen lässt, welche Daten auf welcher S3-Ebene gespeichert werden, kann Syntax ab sofort seine Aufbewahrungs- und Zugriffsrichtlinien sowie die Speicherkosten einfacher optimieren.



„Eine wasserdichte Backup-Lösung wie CxLink Backup zu haben, war für die Migration unserer SAP-Landschaft auf AWS enorm wichtig.“

Tobias Hofmann
Project Engineer
Syntax

Zeitsparende Faktoren | Senkung der Opportunitätskosten

Wie in vielen Unternehmen wurden auch bei Syntax bisher für jedes Datenbanksystem unterschiedliche Backup-Routinen verwendet. Mit CxLink Backup steht nun ein einziges Tool für alle Datenbanken zur Verfügung, so dass sich das Syntax-Team auf übergeordnete Tätigkeiten wie Kundenbetreuung und Produktinnovation konzentrieren kann.

CxLink Backup ist ab sofort für alle Kunden mit SAP Managed Services verfügbar und bietet den Vorteil, dass auch Kunden-Backups zentral verwaltet werden können. Für Kunden mit HANA-Datenbanken muss Syntax die Backups beispielsweise individuell über HANA Studio oder Cockpit verwalten. Mit CxLink Backup kann Syntax die HANA-Backups aller Kunden zentral verwalten statt für jeden Kunden ein eigenes Tool zu verwenden.

Müssen Backups wiederhergestellt werden, sei es für Syntax selbst oder für Kunden seiner SAP Managed Services, kann dies dank CxLink in nur einem Schritt statt wie bisher in zwei Schritten erfolgen. Bisher musste Syntax den Snapshot zuerst in den Staging-Bereich zurückladen (Schritt 1) und dann aus dem Staging-Bereich wiederherstellen (Schritt 2). Mit CxLink Backup ist nun eine direkte Wiederherstellung in nur einem Schritt möglich. Der Server kann von der Festplatte lesen und die Daten direkt wiederherstellen – so schnell, wie es die Infrastruktur und die Latenzzeit zulassen. Die Geschwindigkeit ist besonders dann wichtig, wenn Daten nach einem Ausfall oder einer Betriebsstörung wiederhergestellt werden müssen.

CxLink Backup vereinfacht das Backup-Management für Syntax, indem es den Status aller Backups auf einen Blick anzeigt – eine einheitliche und konsolidierte Datensicht, die die Umsetzung von Backup-Richtlinien erleichtert.

CxLink Backup ist ab sofort für alle Kunden mit SAP Managed Services verfügbar und bietet den Vorteil, dass auch Kunden-Backups zentral verwaltet werden können.

„Nach der Implementierung hat sich die Backup-Leistung deutlich verbessert. Vorher dauerte es etwa 30 Minuten. Seit der Einführung von CxLink Backup benötigen wir nur noch 10 Minuten für ein Backup.“

David Cerami

*VP of SAP Managed Services
Syntax*



Erfolgreicher Proof of Concept zeigt Vorteile

- Der interne POC hat bestätigt, dass CxLink Backup für SAP-Workloads die Einstufung „Enterprise Grade“ verdient.
- Nach vorsichtigen Schätzungen konnte Syntax durch die Einführung von CxLink Backup für das eigene SAP-System und die internen Backup- und Recovery-Anforderungen die Speicherkosten bereits um das 10-Fache senken.
- Der POC hat auch gezeigt, dass der Zeitaufwand für routinemäßige Backups um ein Drittel zurückgegangen ist.
- Durch die Inhouse-Implementierung des Produkts konnte Syntax die Entwicklung neuer Features und Services beschleunigen – beispielsweise die Möglichkeit, IBM Db2-Backups zu managen.
- Ein weiteres Ergebnis war, dass der Einsatz von CxLink Backup nicht auf einen Hyperscaler (AWS, Microsoft Azure usw.) beschränkt ist, sondern auch Multi-Cloud-Fähigkeiten genutzt werden können.

„Wir wussten, dass CxLink Backup das Flaggschiff für die Backup-Anforderungen unserer SAP-zu-AWS-Kunden werden würde. Deshalb haben wir den Proof of Concept auch als Chance genutzt, um Operations und unser SAP-Basis-Team mit dem Produkt vertraut zu machen. Wir freuen uns, dass wir dieses Tool nun auf breiter Basis einsetzen können, um unseren Kunden zu helfen, ihre Kosten zu senken.“

Tim Varma

Global Director of Product Management
Syntax

Als Ergebnis dieser internen Implementierung integriert Syntax CxLink Backup als primäre Backup-Option für seine Managed-Services-Kunden – der Mehrwert ist einfach offensichtlich. Darüber hinaus hat Syntax das Produkt als SAP-native und SAP-zertifizierte Lösung für die Lizenzierung an Dritte über den AWS Marketplace verfügbar gemacht. „Was die Unterstützung weiterer Plattformen angeht“, so Varma, „bietet sich in erster Linie Microsoft SQL Server an, denn davon werden sowohl unsere SAP- als auch unsere JD Edwards -Kunden profitieren.“

„Was die Unterstützung weiterer Plattformen betrifft, bietet sich in erster Linie Microsoft SQL Server an, denn davon werden sowohl unsere SAP- als auch unsere JD Edwards-Kunden profitieren.“

Tim Varma

Global Director of Product Management
Syntax

ÜBER SYNTAX

Syntax ist ein global agierender IT-Dienstleister und einer der führenden Managed Cloud Provider für den Bereich Enterprise Critical Applications. Spezialisiert auf IT-Lösungen für die Fertigungsindustrie und weitere Branchen, bietet das Unternehmen ein breites Spektrum an Technologielösungen, zuverlässige Professional Services, umfassende Beratungsleistungen sowie bewährte Application Management Services – damit die geschäftskritischen Cloud-Anwendungen der Kunden jederzeit performant, zuverlässig und zukunftsorientiert arbeiten.

In Europa gehört Syntax zu den SAP-Partnern der ersten Stunde und verfügt über eine einmalige Kombination aus Manufacturing-Know-how und SAP-Expertise.

Mit 50 Jahren Erfahrung und mehr als 700 Kunden auf der ganzen Welt verfügt Syntax über fundiertes Know-how bei der Implementierung und dem Management von Multi-ERP-Installationen in geschützten privaten, öffentlichen oder hybriden Umgebungen. Syntax arbeitet eng mit SAP, AWS, Microsoft und anderen führenden Technologieanbietern zusammen, um zu gewährleisten, dass die Anwendungen der Kunden nahtlos und sicher funktionieren – als solide Basis für unternehmensweite Innovationskraft.

Hauptsitz des 1972 gegründeten Unternehmens ist das kanadische Montreal, die Europazentrale liegt in Weinheim. Darüber hinaus hat Syntax weitere Niederlassungen in Asien, Nord- und Mittelamerika sowie Europa.

syntax.com/de-de



Syntax Systems GmbH & Co. KG
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim, Germany
+49 (0)6201 80-8008
kontakt@syntax.com



- Marketplace Seller
- SAP Services Competency
- Managed Service Provider
- DevOps Services Competency

- Well-Architected Partner Program
- AWS Microsoft Workloads Services Competency
- Migration & Modernization Services Competency