



Dole Food Company

# Vitaminschub in der Public Cloud

Syntax begleitet Dole bei der SAP-Migration  
zu Amazon Web Services



Dole Packaged Foods ist einer der weltweit führenden Anbieter von abgepacktem, haltbarem Obst, sowie von Tiefkühlfrüchten und Säften. Bereits seit 2009 betreibt Dole seine SAP-Systeme flexibel und sicher in der Private Cloud von Syntax. Im Zuge seiner digitalen Transformation setzte sich das Unternehmen schließlich auch mit den Möglichkeiten der Public Cloud auseinander und suchte nach geeigneten Optionen.

Überall im Unternehmen verfolgt Dole das Ziel, alte, infrastrukturintensive Architekturen durch moderne Technologien abzulösen, die weniger Ressourcen benötigen. Dazu passt die Public Cloud perfekt, denn sie verspricht neben Vielseitigkeit auch Geschwindigkeit und Flexibilität.



## Auf der Suche nach dem richtigen Weg in die Cloud

Kostenoptimierung ohne Kompromisse bei der Servicequalität – das war die zentrale Anforderung von Dole im Zusammenhang mit der Public Cloud. Für die Auswahl der passenden Lösung und der geeigneten Reiseroute in die Public Cloud holten sich die beiden Dole Manager Gabe Dellevigne, Head of Digital Technologies, und Bill Farrell, Director of SAP Technology and Governance, Unterstützung beim seit Jahren bewährten Partner Syntax.

Als eines der führenden Cloud-Beratungsunternehmen mit entsprechender Erfahrung untersuchte Syntax gemeinsam mit Dole unterschiedliche Public Cloud-Optionen, analysierte Kosten, Leistung und Funktionalitäten – mit dem Ziel, diese Faktoren perfekt auszubalancieren. Am Ende stand für Dole und Syntax gleichermaßen fest, dass Amazon Web Services (AWS) der am besten geeignete Public Cloud Provider für die Workloads des Unternehmens ist.

„Syntax wusste, wie unsere Systeme aufgebaut waren und wie wir sie im Detail nutzen – und hat daraus eine Architektur abgeleitet, die uns in der Public Cloud direkte Kosteneinsparungen bringt.“

### Head of Bill Farrell

Director, SAP Technology and Governance  
Dole Packaged Foods, LLC

Syntax kümmerte sich um die passende Architektur für die SAP-Systeme und optimierte die Kosten im Sinne der von Dole vorgegebenen Ziele. Für AWS sprachen unter anderem das breite Spektrum an Cloud Services und die Möglichkeiten, SAP-Funktionalitäten mit AWS-Services zu kombinieren und zu ergänzen. Als Beratungs- und Migrationspartner stellte Syntax die erforderliche Kontinuität im Übergang von der Private in die Public Cloud sicher: Als jahrelanger Wegbegleiter kannte Syntax die Anforderungen von Dole genau und ist als AWS Advanced Consulting Partner mit den Möglichkeiten der AWS Cloud-Plattform bestens vertraut.



Für die Steuerung der SAP-Anwendungslandschaft in der Public Cloud sorgt die „Syntax Intelligent Autonomous Platform“. Diese Lösung ist das Bindeglied zwischen der ERP-Expertise von Syntax und den Möglichkeiten der Public Cloud – für maximale Transparenz, Zuverlässigkeit, Compliance, Security, Performance und Kostenoptimierung.

Das ebenfalls eingesetzte Syntax Customer Experience Hub (CxHub) und diverse Überwachungs-Tools liefern Dole darüber hinaus einen transparenten Überblick und Steuerungsmöglichkeiten seiner gesamten AWS-Umgebung.

## Reibungslose Migration – Nutzung vielfältiger Services

Ausgangspunkt für das Migrationsprojekt war eine breit gefächerte IT-Infrastruktur: Es gab Quellsysteme (unter anderem SAP HANA), die auf virtuellen Maschinen im Syntax-Rechenzentrum auf IBM Power Systems liefen, Netzwerkinfrastruktur von Cisco, Blade Server von HPE und Storage-Technologie von 3PAR. Für die Nicht-SAP-Systeme betrieb Dole darüber hinaus Windows SQL-Server. Ein weiteres SAP-System lief zudem ebenfalls auf einem Windows SQL-Server. Von der Migration in die Public Cloud war eine ganze Reihe an SAP-Lösungen betroffen: S/4HANA, Business Warehouse (BW), Customer Relationship Management (CRM), Process Orchestration (PO), Solution Manager, Unified Demand Forecast (UDF) und BusinessObjects (BO).

Auf Basis von AWS Best Practices und dem AWS Well-Architected-Framework entwickelte Syntax ein technisches Design über mehrere Verfügbarkeitszonen (AZs) hinweg – Workloads werden im Sinne von kosteneffizienter Security und Ausfallsicherheit auf zwei Zonen verteilt. „Für das S/4HANA-System haben wir Hochverfügbarkeit sowohl auf der Anwendungsebene als auch auf der SAP-HANA-Ebene eingeplant“, erklärt Antonio Tavera, SAP- und Cloud-Berater bei Syntax. „Gemeinsam mit dem AWS-Partner SUSE und den bereitgestellten SAP Certified Marketplace-Images war die Einrichtung des HANA-Clusters und des Clusters auf Anwendungsebene schließlich kein Problem“, ergänzt er. Der aktive/passive Cluster in zwei Verfügbarkeitszonen stellt sicher, dass Dole immer die geforderten Wiederherstellungszeiten (RTO) und den Wiederherstellungszeitpunkte (RPO) für Produktions-Workloads zur Verfügung stehen.

„Das Syntax-Team ist mehr als nur einmal über sich hinausgewachsen und hatte immer die richtigen Ressourcen und die passende Expertise parat, um das Projekt auch bei Komplikationen auf Kurs zu halten“, erklärt Bill Farrell. So zum Beispiel, als die mobile App eines Drittanbieters, die mit SAP interagiert, ebenfalls migriert werden musste, wofür kurzfristig noch ein Java-System benötigt wurde. „Das Syntax-Team hat auf allen Ebenen überzeugt und zahlreiche technische Herausforderungen gemeistert, um das Projekt zum Erfolg zu führen.“ Für die initiale Übertragung der Daten, noch vor der Direct-Connect-Verbindung zur weiteren Replikation, setzte Syntax auf das Datenmigrations- und Edge-Computing-Device AWS Snowball. Mehrere Direct Connects und diverse IPsec VPN-Tunnel dienen als Grundlage für komplexe Netzwerkkonnektivität mit hoher Verfügbarkeit und Redundanz.

Die SAP-Umgebung von Dole besteht aus einer Multisystemlandschaft: Es gibt Entwicklungsserver (DEV), Produktionsserver (PRD), Qualitätssicherungsserver (QAS) und Sandbox (SBX). Bemerkenswert ist, dass Syntax die DEV-Umgebung von Dole auf AWS verlegt hat, noch bevor die Produktion in Betrieb ging. „Damit haben wir Doppelworkloads vermieden und direkt Kosten eingespart“, erklärt Stephen Fyffe, AWS Solution Architect bei Syntax. Die QAS-Umgebung wurde ebenfalls vor dem Produktionsstart umgestellt. Nach der Migration ging die neue SBX-Umgebung produktiv.

### Die Migration in drei Zahlen:

**68,97 TB**  
an Daten migriert

**89**  
virtuelle Server migriert

**23**  
Anwendungen migriert

Im Zuge der Migration überarbeitete Syntax auch die Backup-Strategie von Dole: Heute sind die Prozesse dank der von AWS bereitgestellten Methoden, Tools und AWS Lambda-basierter Automatisierung weniger komplex – und die Lizenzkosten der bisherigen Backup-Anwendung entfallen. Für ein effizientes und kostengünstiges Backup der HANA-Datenbanken wählte Syntax den AWS Service „Backint for HANA Agent“ aus.

Darüber hinaus kommen zahlreiche weitere AWS Services in der SAP-Umgebung von Dole zum Einsatz, darunter EC2 für die Datenverarbeitung, Elastic Block Store (EBS), S3 Storage für Backups und die Replikation in die Disaster-Recovery-Region, Virtual Private Cloud (VPC) für einige Netzwerkkomponenten, Amazon Directory Service für Windows-Domain-Controllers, Elastic File System (EFS) und Simple Email Service (SES).

## Ergebnisse, die sich sehen lassen können

In kürzester Zeit realisierte Syntax eine SAP on AWS-Lösung, die sämtliche Anforderungen von Dole Packaged Foods an eine kosteneffiziente, sichere, flexible, vielseitige und transparente Public Cloud-Lösung erfüllt. Hier einige Highlights:

- Erreichen der Betriebskostenziele ohne Kompromisse bei der Servicequalität – Freisetzung von Kapital für Investitionen in strategische Initiativen
- Deutliche Verbesserungen der Systemleistung nach der Migration
- Schnelleres Hochfahren von zwischendurch nicht benötigten Systemen
- Rightsizing der SAP-Umgebung und Umstellung auf Reserved Instances für optimierte Kosten
- Nahtloser Übergang von der Private zur Public Cloud – unter Beibehaltung des bekannten und bewährten Syntax Account-Teams
- Vollständige Transparenz und Kontrolle über die gesamte „SAP on AWS“-Umgebung mittels Syntax CxHub
- Bessere Hochverfügbarkeit und Disaster Recovery – Erfüllung der neuen Ziele hinsichtlich Recovery Time und Recovery Point
- Zugriff auf zusätzliche AWS-Funktionen und -Ressourcen
- Mehr Flexibilität mit der Möglichkeit, die Systeminfrastruktur je nach Bedarf nach oben oder unten zu skalieren
- Nutzung der Public Cloud als isolierte Testumgebung ohne Auswirkungen auf den Produktivbetrieb

„Das Allerwichtigste mit Blick in die Zukunft ist, dass wir das, was AWS an Technologie und Innovationen zu bieten hat, auch konsequent nutzen. Wir verlassen uns darauf, dass Syntax uns dabei unterstützt, daraus konkrete Vorteile für unser Geschäft zu ziehen.“

**Head of Bill Farrell**

*Director, SAP Technology and Governance*

Dole Packaged Foods, LLC

## ÜBER SYNTAX

Syntax ist ein global agierender IT-Dienstleister und einer der führenden Managed Cloud Provider für den Bereich Enterprise Critical Applications. Hauptsitz des 1972 gegründeten Unternehmens ist Montreal, Kanada. Im März 2019 wurden mit der ehemaligen Freudenberg IT (FIT) sowie dem amerikanischen AWS-Spezialisten EMERALDCUBE zwei etablierte IT-Unternehmen in die Syntax Organisation integriert.

[WWW.SYNTAX.COM/DE-DE](http://WWW.SYNTAX.COM/DE-DE)



Syntax Systems GmbH & Co. KG  
(ehemals Freudenberg IT GmbH & Co. KG)  
Höhnerweg 2-4  
69469 Weinheim, Germany  
+49 (0)6201 80-8008  
[kontakt@syntax.com](mailto:kontakt@syntax.com)

inhaltlich verantwortlich:

Sophie Westphal  
Head of Marketing Europe  
[Sophie.Westphal@syntax.com](mailto:Sophie.Westphal@syntax.com)

