



CASE STUDY

CxLink Backup reduce los costes de almacenamiento en la nube hasta diez veces

Syntax consiguió multiplicar por diez el ahorro en costes de almacenamiento y reducir a un tercio el tiempo de copia de seguridad mediante una prueba de concepto de CxLink Backup realizada en sus propios sistemas internos SAP.



Syntax proporciona soluciones tecnológicas integrales y servicios profesionales, de asesoramiento y de gestión de aplicaciones para impulsar las aplicaciones de misión crítica de las organizaciones en la nube. Con 50 años de experiencia y más de 800 clientes en todo el mundo, Syntax cuenta con profundo conocimiento en la implementación y gestión de múltiples ERP en entornos seguros de nube privada, pública, híbrida o multi-cloud.

Syntax ofrece servicios y soluciones en colaboración con los principales proveedores de ERP y servicios en la nube, tales como SAP, Amazon Web Services (AWS) y Microsoft Azure, para garantizar que las aplicaciones están disponibles, son seguras y están a la vanguardia de la innovación tecnológica.

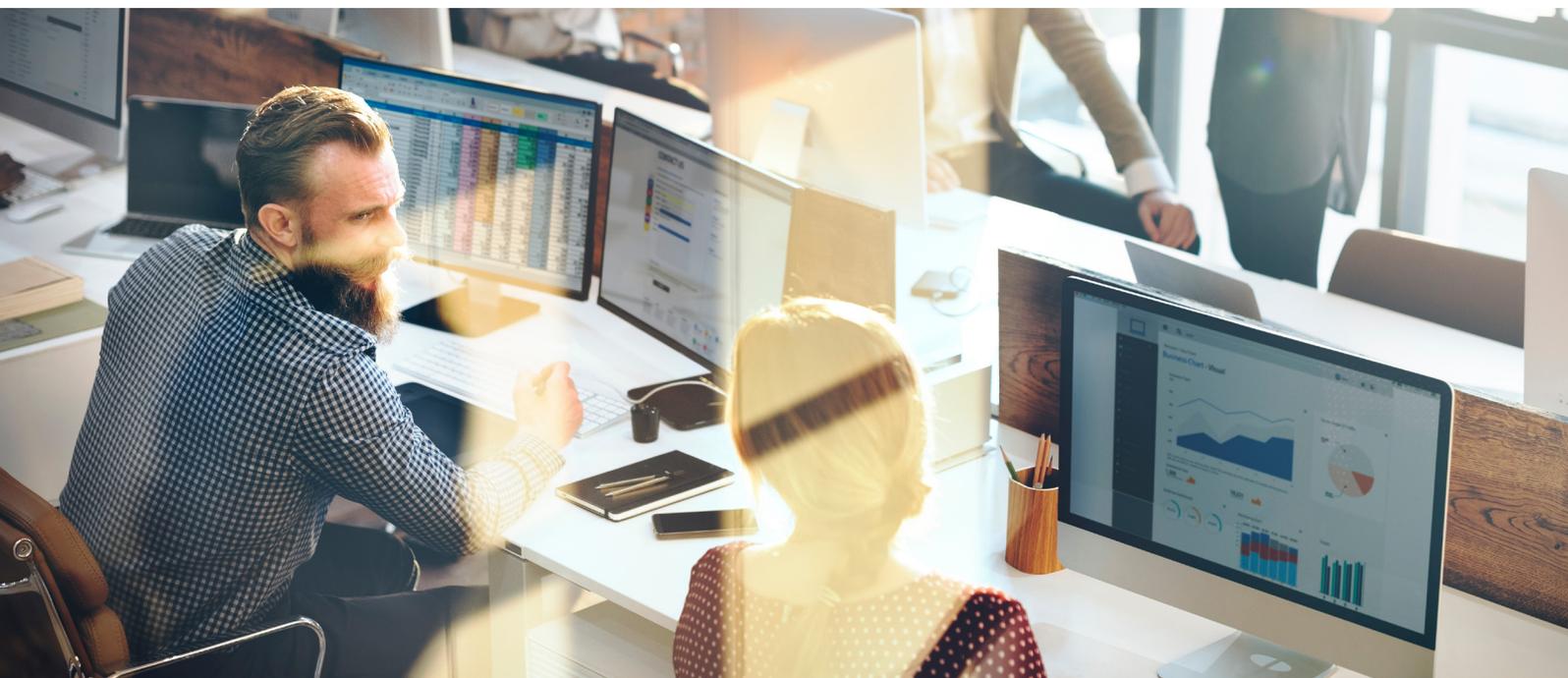
Más información sobre Syntax en www.syntax.com/es-es/

RETO

Medir el ahorro de costes y tiempo que ofrece [CxLink Backup](#), una nueva herramienta de copia de seguridad y recuperación de datos optimizada para la nube, antes de su implantación en los clientes de servicios gestionados SAP de Syntax.

RESULTADO

Syntax consiguió multiplicar por diez el ahorro en costes de almacenamiento y reducir a un tercio el tiempo de copia de seguridad mediante una prueba de concepto de CxLink Backup realizada en sus propios sistemas internos SAP.



Syntax simplifica las copias de seguridad SAP

Syntax es un proveedor multicloud y multiERP (Enterprise Resource Planning) que proporciona servicios profesionales, de asesoramiento y de gestión de aplicaciones (AMS) a clientes de todo el mundo. Además de ser cliente de SAP desde hace muchos años y pionero en el despliegue de sus soluciones, Syntax es Gold Partner de SAP y ha proporcionado los servicios gestionados de la compañía a numerosos clientes, impulsando la adopción de su software ERP en la nube. Syntax también ha sido reconocida como SAP Competency Partner de AWS, además de AWS Premier Partner. Como proveedor de servicios gestionados de SAP en la nube pública, Syntax identificó la necesidad de simplificar la forma de gestionar las copias de seguridad y la recuperación de los datos de SAP.

“Los entornos SAP suelen contar con distintos almacenes de datos -incluidas las bases de datos HANA, ASE y Oracle, entre otras. Para todos ellos es necesario hacer copias de seguridad, pero cada sistema de almacenamiento requiere rutinas diferentes”, explica Ricardo Casanovas, vicepresidente de Productos e Innovación SAP de Syntax. Las soluciones existentes disponibles en el mercado no eran nativas cloud, no estaban optimizadas para la nube o no eran específicas para las copias de seguridad de SAP. La búsqueda de una solución para estos problemas impulsó el desarrollo de CxLink Backup, que amplía las aplicaciones SAP para consolidar distintas herramientas en la nube en un solo producto con una sencilla interfaz capaz de realizar copias de seguridad y recuperación de datos SAP de forma más eficiente y rápida.

Syntax propuso implantar CxLink Backup en sus clientes de servicios gestionados SAP como solución más eficiente en costes que los tradicionales snapshots. Antes de llevar a cabo esta implantación, Syntax decidió realizar una prueba de concepto interna con sus propios sistemas SAP para confirmar que la solución cumplía con los requisitos para cargas de trabajo SAP de nivel empresarial. Una implementación interna también permitiría a Syntax cuantificar el ahorro de costes de almacenamiento, el ahorro de tiempo y otros beneficios frente a las soluciones de copia de seguridad tradicionales para SAP en la nube pública. Por último, esta prueba de concepto permitiría arrojar luz sobre las distintas maneras de innovar en la herramienta de cara a futuro, con las consiguientes ventajas para los clientes.

Syntax quería implementar CxLink Backup para sus clientes de servicios gestionados SAP como una solución más eficiente en costes que los tradicionales snapshots.

PRODUCTOS Y SERVICIOS IMPLANTADOS

- Syntax CxLink Backup

TECNOLOGÍA UTILIZADA

- Enterprise Resource Planning (ERP) SAP
- Infraestructura de TI: AWS y Syntax Enterprise Cloud®
- Sistema operativo: SUSE Linux
- Múltiples bases de datos SAP, incluidas Oracle, Sybase, MaxDB y HANA
- Distintas soluciones de tercero

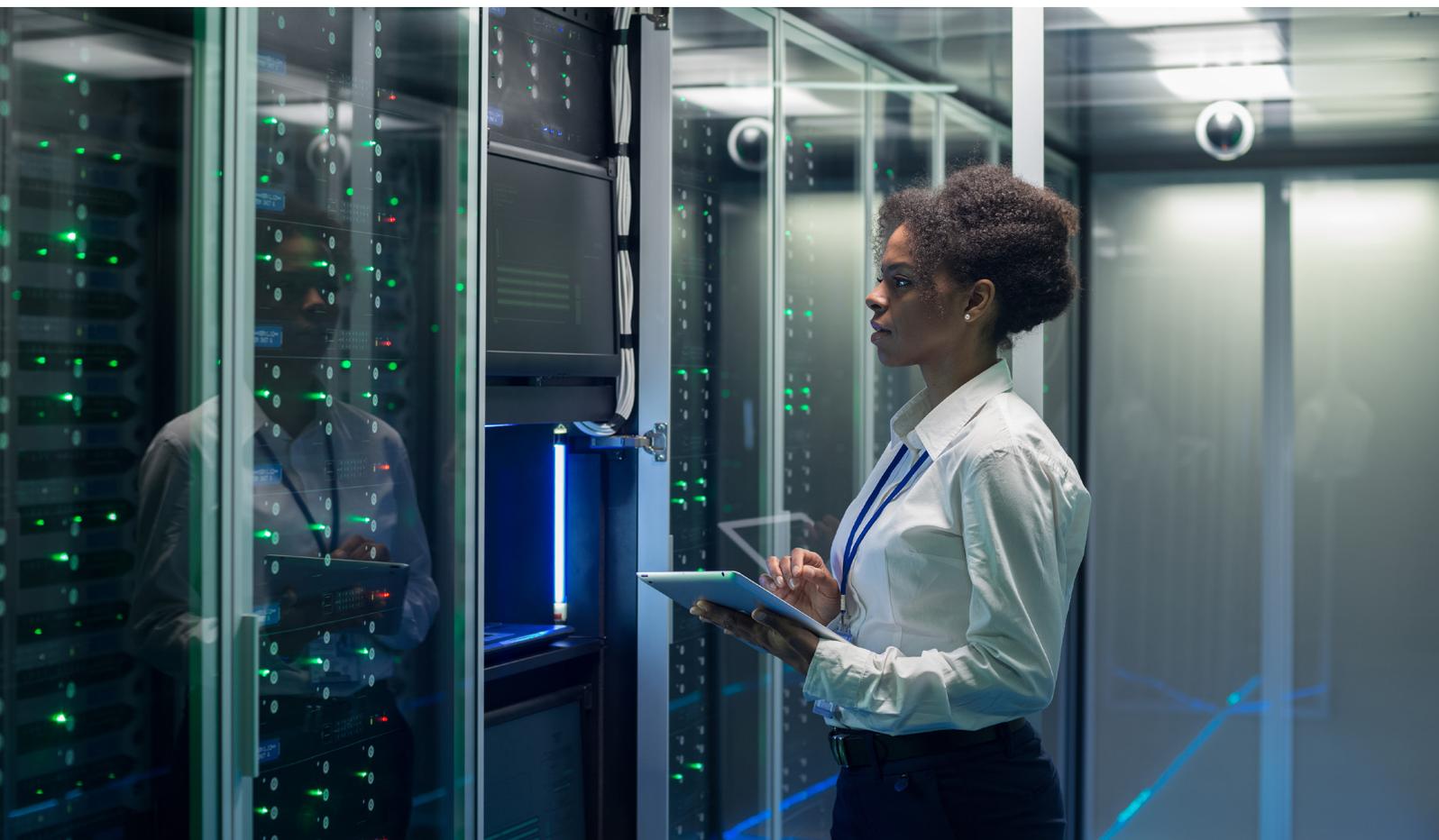
Prueba de concepto CxLink Backup

Para llevar a cabo esta prueba de concepto Syntax utilizó como sistema operativo SUSE Linux, distintas nubes privadas y públicas, incluidas las copias de seguridad de datos a través de AWS, el ERP de SAP y bases de datos HANA y no HANA que requieren copias de seguridad continuas. AWS ofrece distintas opciones de almacenamiento, tales como Amazon Simple Storage Service (S3) y Amazon Elastic Block Store (EBS) Snapshots, por lo que se trataba de saber cuál era la mejor forma de acceder a ellas para realizar copias de seguridad y recuperación de datos.

“Imaginemos que AWS es la autopista y S3 es el almacén al que tenemos que llegar desde esa autopista”, explica Tim Varma, director global de gestión de productos de Syntax. “CxLink Backup es el ‘conector’ que nos llevará de la autopista al almacén, proporcionando una solución eficiente de copia de seguridad y recuperación de datos”.

La implementación de CxLink Backup en Syntax se realizó sin problemas y estuvo a cargo del ingeniero de proyectos Tobias Hofmann, quien se coordinó con el arquitecto de soluciones de CxLink Backup, Roman Svac, para trasladar el entorno SAP de Syntax a AWS e implementar la solución CxLink Backup. “Desde el punto de vista de la gestión de proyectos, CxLink Backup nos lo puso muy fácil”, explica Hofmann. “Esto nos permitió centrarnos en otros aspectos importantes del traslado del entorno y completar la lista de tareas pendientes. Contar con una solución de copia de seguridad de total confianza era fundamental”.

De esta forma, la prueba de concepto interna demostró que CxLink Backup suponía un importante ahorro de tiempo y dinero.



Componentes que ahorran costes

Hasta la fecha, Syntax realizaba copias de seguridad mediante snapshots, un método de almacenamiento más caro que utilizar S3. Gracias a CxLink Backup, Syntax puede realizar copias de seguridad de bases de datos activas directamente en S3 para conseguir un almacenamiento más eficiente en costes.

Antes, si la base de datos tenía 1 terabyte (TB) de datos, Syntax necesitaba un TB adicional de volumen de copia de seguridad, o almacenamiento provisional adicional para el snapshot. Por lo tanto, requería el volumen de copia de seguridad para el almacenamiento provisional y para el snapshot de la copia de seguridad. Dado que CxLink Backup trabaja directamente con S3, ya no hay necesidad de almacenamiento intermedio, lo que supone un ahorro de costes al no requerir capacidad de almacenamiento adicional.

Podemos decir, por tanto, que el almacenamiento vía snapshots y con almacenamiento intermedio resulta más caro que el almacenamiento de objetos (S3), que es donde CxLink Backup almacena las copias de seguridad de Syntax. Como todas las empresas, Syntax también tiene necesidades de almacenamiento a largo plazo, aunque rara vez acceda a esos datos. Al poder gestionar qué datos almacena en cada nivel de almacenamiento S3, Syntax puede optimizar de forma sencilla tanto las políticas de retención y acceso como los costes de almacenamiento en el futuro.



“Contar con una solución de copia de seguridad de total confianza como CxLink Backup fue fundamental para trasladar el entorno SAP de Syntax a AWS.”

Tobias Hofmann
Ingeniero de proyectos
Syntax

Componentes que ahorran tiempo | Ahorros en costes de oportunidad

Los múltiples almacenes de datos de Syntax han requerido históricamente diferentes rutinas de copia de seguridad para cada sistema de almacenamiento, algo que ocurre en muchas organizaciones. CxLink Backup proporciona una única herramienta para gestionarlo todo, lo que libera al equipo de Syntax para dedicarse a tareas más importantes, tales como atender a los clientes o centrarse en la innovación de productos.

CxLink Backup está disponible para todos los clientes de servicios gestionados SAP, facilitando también la gestión centralizada de sus copias de seguridad. Para los clientes con bases de datos HANA, por ejemplo, la gestión de copias de seguridad individuales tenía que hacerse a través de HANA Studio o Cockpit. CxLink Backup proporciona una solución única a través de la cual Syntax puede gestionar las copias de seguridad de HANA de todos los clientes, en lugar de hacerlo uno a uno a través de herramientas individuales para cada cliente.

En cuanto a la recuperación de las copias de seguridad, ya sea para la propia Syntax o para sus clientes de servicios gestionados SAP en la nube, CxLink ha simplificado en un único paso un proceso que requería dos. Antes, Syntax tenía que restaurar el snapshot en el área de preparación (paso 1) y luego recuperarlo desde el área de preparación (paso 2). Con CxLink Backup, este proceso se realiza en un solo paso. El servidor puede leer del disco y recuperar los datos directamente, de modo que Syntax puede recuperarlos tan rápido como lo permita la infraestructura/latencia. Esto es especialmente importante cuando se trata de recuperar datos en relación con la interrupción del negocio.

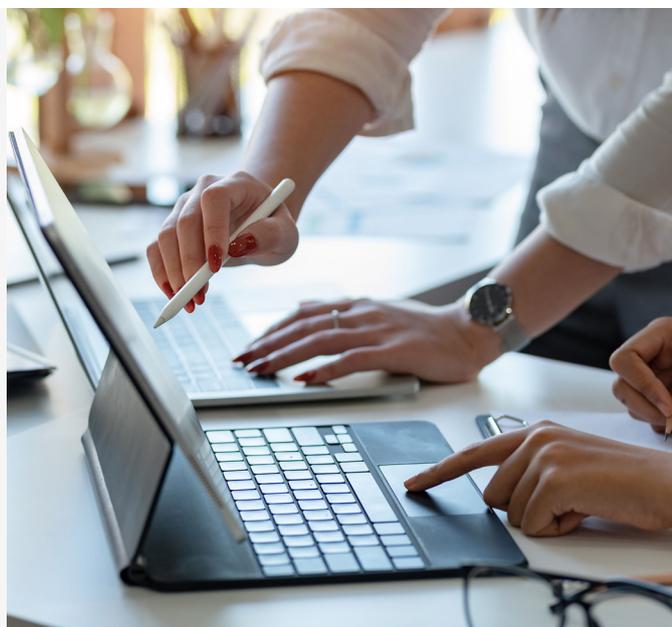
CxLink Backup ha simplificado también la gestión de copias de seguridad en Syntax al proporcionar una única vista del estado de todas las copias de seguridad y un lugar coherente y consolidado para aplicar las políticas de copia de seguridad.

CxLink Backup está ya disponible para todos los clientes de servicios gestionados SAP, facilitando también la gestión centralizada de sus copias de seguridad.

“Tras la implantación de CxLink Backup, la ejecución de las copias de seguridad mejoró. Si antes duraba unos 30 minutos, ahora tardan sólo 10 minutos”.

David Cerami

*Vicepresidente de Servicios Gestionados SAP
Syntax*



Beneficios tras el éxito de la prueba de concepto

- La prueba de concepto interna confirmó que CxLink Backup resulta adecuado para cargas de trabajo SAP de nivel empresarial.
- Syntax ha multiplicado por 10 el ahorro en costes de almacenamiento mediante la implementación de CxLink Backup para su propio sistema SAP y sus necesidades internas de copia de seguridad y recuperación.
- La prueba de concepto de CxLink Backup redujo a un tercio el tiempo empleado anteriormente para las copias de seguridad rutinarias de Syntax.
- Al implantar el producto internamente, Syntax aceleró el desarrollo de nuevas funciones y capacidades. Para responder a sus propias necesidades, Syntax añadió, por ejemplo, la capacidad de gestionar copias de seguridad de IBM Db2.
- Esta experiencia también reveló la capacidad de CxLink Backup para trabajar con cualquier hiperescalador (AWS, Microsoft Azure, etc.) con capacidades multi-cloud.

“Sabendo que esta iba a ser la opción de copia de seguridad insignia para nuestros clientes de SAP en AWS, utilizamos la prueba de concepto como una oportunidad de aprendizaje para nuestros equipos de Operaciones y de SAP Basis. Ahora estamos deseando ampliar su uso para ayudar a los clientes a reducir sus costes”.

Tim Varma

Director global de gestión de productos
Syntax

Como resultado de esta implementación interna, Syntax está integrando CxLink Backup como la solución de copia de seguridad principal para sus clientes de servicios gestionados, gracias a los beneficios de valor añadido que proporciona. Syntax también ha facilitado que CxLink Backup, que es una solución nativa de SAP y certificada por SAP, esté disponible para licencias de terceros a través de AWS Marketplace. “En cuanto a la expansión de las capacidades de CxLink Backup, añadió Varma, “el principal candidato es Microsoft SQL Server, lo que beneficiará tanto a nuestros clientes de SAP como a los de JD Edwards en el futuro.”

“En cuanto a la expansión de las capacidades de CxLink Backup, el principal candidato es Microsoft SQL Server, lo que beneficiará tanto a nuestros clientes de SAP como a los de JD Edwards en el futuro”

Tim Varma

Director global de gestión de productos
Syntax

SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com/es-es/



Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com



- Marketplace Seller
- SAP Services Competency
- Managed Service Provider
- DevOps Services Competency

- Well-Architected Partner Program
- AWS Microsoft Workloads Services Competency
- Migration & Modernization Services Competency

syntax.com/ES-ES/