

Historia de éxito de Ascorium Industries

Procesos globales de pedidos y autorizaciones a través de la aplicación Teams

Resumen del proyecto

En el marco de un carve-out, Ascorium sustituye SAP Ariba por una aplicación desarrollada en un tiempo mínimo por Syntax sobre la base de la Microsoft Power Platform, operable a través de Microsoft Teams e integrada en SAP.

3

continentes

12

ubicaciones internacionales

3 000

visitas mensuales

100

usuarios al día

Situación inicial

“Necesitábamos una nueva solución para solicitudes de pedido y procesos de autorización”, explica Stefan Baumeister, Group Logistics & ICT Manager de Ascorium Industries. El motivo radicaba en el hecho de que, tras la escisión del grupo, la actual Ascorium Industries había pasado a ser independiente. De ahí que este proveedor automovilístico, con sede central en Königswinter y sedes en Alemania, Bélgica, China, la República Checa y los EE. UU., necesitara un nuevo socio para la prestación de servicios de TI integrales. Ascorium buscaba un proveedor capaz de prestar todos los servicios desde una sola fuente. “Tras examinar detenidamente el mercado, nos decidimos por Syntax”, señala Stefan Baumeister. En la actualidad, el proveedor de servicios de TI se encarga íntegramente de los temas Microsoft y SAP en todo el mundo, así como de la infraestructura y la gestión de clientes.



Enfoque y solución

En las ubicaciones con sistemas SAP, Ascorium utilizaba anteriormente la solución Ariba para las solicitudes de pedidos, mientras que en los demás apostaba por la aplicación Notes, de desarrollo propio. “Sin embargo, no podíamos seguir utilizando Notes, y además, queríamos evitar que los empleados que nunca antes habían trabajado con SAP tuvieran que recibir una formación exhaustiva sobre el sistema sólo por este flujo de trabajo”, subraya Stefan Baumeister. Finalmente, Ascorium se dirigió a Syntax, su socio operativo y de carve-out. “Los expertos de Syntax nos propusieron una solución muy atractiva a través de Microsoft Teams con integración en SAP, y nos convencieron”, recuerda Stefan Baumeister.

Tramitación de pedidos a través de Microsoft Teams y completamente integrada en SAP

Sobre la base de Microsoft Power Platform, Syntax desarrolló en tan solo tres meses la Ascorium Purchase Application —abreviada como APurA—, adaptándola a la medida del cliente. Ahora, todos los usuarios de todas las sedes pueden crear solicitudes de pedido de forma sencilla, rápida e intuitiva en su interfaz de Microsoft Teams. Sigue una práctica recomendada de eficacia probada: primero lo aprueba el responsable, luego un experto del ámbito específico que, por ejemplo, se centra en la estandarización, y así hasta llegar al directivo con un límite de autorización suficiente. Todo el proceso transcurre de forma automática, incluida la notificación a los respectivos responsables. Tras la aprobación, se genera un documento PDF que muestra todos los detalles importantes relacionados con el pedido. Y eso no es todo: gracias a la integración con SAP a través de una API,

a partir de la solicitud de pedido se genera directamente una orden de compra en el sistema ERP y se envía automáticamente al proveedor, con posibilidad de intervención del departamento de compras.

Contabilización de entrada de mercancías en SAP con un solo clic

Tan pronto como se ha entregado el pedido, Microsoft Teams informa al que ha iniciado el pedido responsable de la contabilidad. En APurA, la contabilidad de las entradas de mercancías puede transferirse al sistema SAP con un simple clic del ratón, lo que garantiza que las entradas de mercancías se contabilicen rápidamente. Cuando llega una factura de un proveedor, el departamento de contabilidad puede gestionarla directamente con rapidez utilizando el procedimiento de correspondencia tripartita para pedidos, entradas de mercancías y facturas, e introducirla en el correspondiente ciclo de pago conforme al plazo de pago.

El resultado

“Rápido, sencillo, dinámico y flexible: APurA es todo un acierto. Para los usuarios, el flujo de trabajo se desarrolla de manera muy cómoda y completamente intuitiva a través de la interfaz de Teams y sin interacción activa con SAP”, aclara satisfecho Stefan Baumeister. Esto ahorra cursos de formación, nervios y, por supuesto, costes. APurA, cuya interfaz está en inglés, se utiliza en todas las ubicaciones. Cualquier sugerencia de mejora puede comunicarse directamente a los responsables de la aplicación a través de un sistema de tickets. “Ahora estamos mapeando también otros flujos de trabajo sobre la base de la Power Platform, y estaremos encantados de hacerlo con Syntax”, revela Stefan Baumeister.

CASO DE ÉXITO ► AUTOMOCIÓN

Perfil del cliente

Nombre: Ascorium Industries

Localización: Königswinter, Alemania

Industria: Automoción



La comunicación con Syntax es impecable. El equipo responde constantemente a nuestras necesidades individuales y está muy orientado al cliente.

Y la colaboración internacional con nuestras organizaciones de TI en los distintos países también funciona a la perfección. Estoy realmente encantado con todo ello.

- Stefan Baumeister, Group Logistics & ICT Manager de Ascorium Industries