



CASO DE ÉXITO

EDF Energy elige Syntax CxLink Documents para contar con una gestión de imágenes más rápida, fiable y segura



Sinopsis

Con vistas a reemplazar su anterior plataforma de gestión de imágenes heredada, EDF Energy trabajó con Syntax en la implementación de CxLink Documents para mejorar la organización y el almacenamiento de estos importantes datos. Como resultado de este proyecto, se ha obtenido una solución moderna que se ha integrado a la perfección con el entorno de SAP ERP con cero interrupciones para los usuarios.

EDF Energy es el mayor productor británico de electricidad con cero emisiones de carbono y uno de los mayores inversores del Reino Unido en energías renovables. Perteneciente al Grupo EDF, el mayor productor de electricidad del mundo, EDF tiene en funcionamiento 1 gigavatio de capacidad de generación en plantas nucleares y parques eólicos, y otros 5 gigavatios en energías renovables en proceso de construcción o en fase de desarrollo —incluido el mayor parque eólico marino de Gran Bretaña, el proyecto Nearth na Gaoithe en Escocia, de 450 megavatios—.

500.000

imágenes de facturas migradas

1.5M

solicitudes de compra/
imágenes de documentos de
solicitudes migradas

Reto

Durante décadas, EDF Energy había confiado en una antigua plataforma de gestión de imágenes heredada para almacenar escaneos de facturas, mensajes de correo electrónico y otros documentos. Sin embargo, la tecnología obsoleta de la plataforma no podía satisfacer las demandas actuales de la empresa en cuanto a almacenamiento y recuperación rápidos y fiables. Actualizar la plataforma resultaría demasiado costoso, en el supuesto de que fuera posible siquiera encontrar especialistas con las habilidades necesarias. EDF Energy decidió migrar a una nueva solución que:

- **ofrezca la misma funcionalidad que el sistema heredado al que sustituye**
- **sea interoperable con los entornos de SAP ERP existentes en la empresa**
- **sea compatible con una actualización futura a SAP S/4 HANA**



Esto ha reportado un enorme beneficio sin apenas incidir en el negocio. Estamos satisfechos con el producto y con el apoyo que hemos recibido de Syntax. Cada vez que hemos acudido a ellos, nos han ofrecido una solución. Su apoyo nos ha permitido lograr plenamente lo que nos habíamos propuesto alcanzar.

- Martin De'Giovanni, Director de producto de empresa, EDF

Enfoque + solución

Tras evaluar una serie de alternativas, EDF Energy contrató a Syntax para implementar Syntax CxLink Documents en sustitución de su sistema de gestión de imágenes heredado. Syntax CxLink Documents ha supuesto la solución de gestión, archivado y recuperación de documentos que necesitaba EDF Energy para gestionar los archivos de imágenes acumulados durante décadas —completamente integrada con entornos de SAP ERP—. El compromiso del equipo de Syntax de brindar un apoyo excepcional durante todas las fases del proyecto ha garantizado una implementación fluida.

Plan de migración exhaustivo

Syntax y EDF Energy instalaron Syntax CxLink Documents y migraron los datos de imágenes a la nueva solución en el transcurso de un año. El equipo implementó la solución en el entorno de desarrollo de EDF Energy antes de migrarla al entorno de pruebas de la empresa con el fin de asegurarse de que cumplía las expectativas en el trabajo con datos reales. Tras concluir las pruebas con éxito, Syntax CxLink Documents pasó al entorno de producción y se inició la migración de datos. El inmenso volumen de datos de imágenes de EDF Energy se migró cuidadosamente al nuevo sistema hasta el final de la duración del proyecto.

Resultados

La migración a Syntax CxLink Documents permitió a EDF Energy modernizar su solución de gestión de imágenes y, a la vez, reducir los costes, la complejidad y los riesgos que supondría intentar actualizar la tecnología heredada. CxLink Documents no solo garantiza que EDF Energy cuente con una solución que funciona a la perfección con SAP, sino que también abre un abanico de potenciales oportunidades para archivar otras formas de datos y reducir de paso los costes de infraestructuras.

El apoyo constante de Syntax resuelve cualquier problema técnico

El equipo de Syntax hizo gala de su firme compromiso con vistas a asegurar una transición fluida para EDF Energy durante todo el proceso de implementación y migración de datos de Syntax CxLink Documents. Pese a algunas dificultades planteadas por la tecnología heredada utilizada por EDF Energy, el equipo de Syntax logró atajar rápidamente los problemas técnicos que fueron surgiendo.

La empresa sigue por el buen camino gracias a una interrupción mínima

Un aspecto de vital importancia es que Syntax y EDF Energy lograron implementar CxLink Documents sin interrumpir las operaciones diarias de la empresa de forma perceptible. CxLink Documents ofreció la misma funcionalidad y experiencia de usuario que el sistema heredado, haciendo la transición a la nueva solución prácticamente inapreciable para los usuarios finales, a pesar de las profundas mejoras que se llevaron a cabo entre bastidores.

CxLink Documents ya está generando impactos importantes:

- Mejora del archivado y de la recuperación de los datos de imágenes en cuanto a costes y velocidad.
- Funcionalidad y experiencia de usuario fluida —no se requiere formación—.
- Mejora de la seguridad de los datos, incluida la transmisión de datos segura, cifrado y controles de acceso estrictos.
- Permite retirar una solución heredada, lo cual supone un ahorro de decenas de miles de libras.

Ponga Syntax CxLink Documents a trabajar para usted

Toda organización depende de una gestión de documentos y datos rápida, fiable y segura. Syntax CxLink Documents cumple. Este producto único certificado por SAP ha sido diseñado desde la base para ampliar sus aplicaciones SAP a tecnologías nativas en la nube, desde la gestión de documentos hasta el archivado de datos SAP, la extracción de datos SAP a AWS Data Lakes.

Para más información visite nuestra página de [CxLink Documents](#)

La migración a Syntax CxLink Documents ha permitido a EDF Energy mejorar y modernizar su solución de gestión de imágenes, además de ahorrar costes adicionales a la empresa y aumentar la eficiencia en relación con el uso de datos. Eleve su organización al siguiente nivel hoy mismo con la ayuda de Syntax.



SOBRE SYNTAX

Syntax ofrece soluciones tecnológicas completas y servicios profesionales, de asesoría y de gestión de aplicaciones que potencian las aplicaciones empresariales de misión crítica en la nube. Con 50 años de experiencia y más de 800 clientes en todo el mundo, Syntax tiene un profundo conocimiento en la implantación y gestión de despliegues ERP múltiples en entornos públicos, privados e híbridos seguros.

Syntax tiene acuerdos con SAP, Oracle, JD Edwards, AWS, Microsoft y otros grandes líderes tecnológicos globales para asegurar que las aplicaciones de los clientes sean fluidas, seguras y estén a la vanguardia de la innovación tecnológica empresarial.

Más información sobre Syntax en syntax.com/es-es/

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular entity. No one should act on this information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

Copyright ©2024 Syntax. All rights reserved.

