



Ariston Group

# Optimizando la implementación de SAP en AWS

Ariston Group formó equipo con Syntax para redimensionar el tamaño de su sistema SAP BI en AWS y mejorar la rentabilidad



Ariston Group ofrece calentadores de agua, bombas de calor, soluciones térmicas solares y componentes de sistemas bajo sus marcas globales de Ariston y ELCO y su gama de marcas nacionales líderes.

Como empresa de 1.990 millones de euros con operaciones en más de 40 países en todo el mundo, necesita una infraestructura de TI robusta y altamente fiable para dar soporte a su negocio en todos los rincones del mundo. La organización ha confiado su implementación de SAP a Syntax durante una década. Sin embargo, como sucede en cualquier organización internacional con necesidades de TI complejas, la búsqueda de mejoras y ahorros de costes nunca termina. Por tanto, Ariston Group recurrió a Syntax para obtener asesoramiento sobre cómo optimizar aún más la implementación de su entorno SAP BI en Amazon Web Services (AWS).



## Optimización de SAP en AWS

Desde América hasta Asia, los empleados de Ariston Group utilizan SAP en su misión de ser el socio preferente en el mundo para soluciones de agua caliente y de calefacción renovables y eficientes desde el punto de vista energético. Para respaldar esto, la división de TI de Ariston Group inició el proyecto “New BI” en 2019 con un proveedor externo. “Nuestro objetivo era implementar SAP Business Intelligence en AWS para mejorar las capacidades de análisis de datos de la organización”, explica Laura Laici, directora de Servicios de TIC del Grupo en Ariston Group. “Como muchas grandes organizaciones, tenemos un enfoque simplificado de TI, confiando en proveedores externos y acuerdos de nivel de servicio (SLA) para ofrecer una alta disponibilidad del sistema y una estructura óptima de costes”. Sin embargo, para garantizar la competencia tecnológica interna, la división de TI de Ariston Group sigue trabajando con expertos tanto en SAP como en AWS.

“Nuestra estrategia de TIC es ir cada vez más a la nube cuando incorporamos nuevas tecnologías y cuando realizamos actualizaciones significativas para simplificar la gestión de la infraestructura y mejorar la escalabilidad y la flexibilidad”, explica Laici. “Por tanto, la decisión de trasladar los procesos de SAP Business Objects and Intelligence a la nube de AWS fue relativamente fácil de tomar gracias al atractivo ahorro de costes y la capacidad de optimizar aún más los sistemas y procesos internos”.

En 2021, el proyecto “Nuevo BI” había cumplido muchos de sus objetivos con SAP Business Warehouse y Business Objects operando en AWS. El siguiente paso fue revisar la implementación y los contratos con proveedores existentes para reducir el número de partners externos y lograr más reducciones de costes.

## Revisión de la arquitectura de AWS y la implementación de backups

El equipo de Syntax fue invitado a revisar la implementación para hacer recomendaciones sobre las mejoras. Como socio certificado en AWS Well-Architected y experto en SAP, Syntax conoce bien los principios de diseño, los conceptos clave y las prácticas recomendadas para operar con SAP en arquitecturas en la nube personalizadas. Estas capacidades garantizan que los clientes se beneficien de una competencia auditada en materia de excelencia operativa, seguridad, optimización de costes, fiabilidad y eficiencia del rendimiento.

“Tras un cuidadoso análisis, Syntax proporcionó un informe detallado en el que se destacaban algunas recomendaciones fundamentales”, recuerda Laici. “Éstas iban desde el redimensionamiento, ya que alrededor de la mitad de las máquinas en uso eran demasiado grandes para las tareas asignadas, hasta simplificar la arquitectura y optimizar los sistemas de copia de seguridad. Syntax también predijo que estos cambios agregados mejorarían aún más la rentabilidad”.

Basándose en este informe, Syntax fue seleccionada para asumir la responsabilidad de revisar la implementación de SAP BI en AWS. En el transcurso de una semana, el equipo tomó sucesivamente el control de la monitorización, las copias de seguridad y las alertas para garantizar una interrupción mínima de las operaciones de Ariston Group. Este proceso se simplificó gracias a la Intelligent Autonomous Platform (IAP)

de Syntax. Con una década de experiencia con AWS, la plataforma proporciona una configuración rápida para gestionar la nube de AWS para ofrecer una supervisión fiable, seguridad integral y copias de seguridad programadas.

En primer lugar se aplicaron las recomendaciones de redimensionamiento y, a continuación, las optimizaciones de arquitectura propuestas. Durante el análisis, se determinó que algunas partes del sistema habían hecho uso de costosos mecanismos de alta disponibilidad y, tras una inspección más detallada, Syntax determinó que éstos no ofrecían ningún impacto. El cálculo de los costes de los servicios en la nube no es un asunto trivial, ya que hay que tener en cuenta no solo los gastos de las máquinas virtuales, sino también los de servicios adicionales como la migración o las copias de seguridad. Sin embargo, una vez que los cambios se realizaron, se consiguió el ahorro de costes previsto por Syntax.

## Un panel de gestión integrada para SAP en AWS

Al reunir todos los recursos relevantes en una sola Zona de Disponibilidad, se consiguió una reducción significativa en los costes operativos en AWS. Para tener más transparencia, la implementación de AWS se integró en Syntax CxHub, un portal de clientes para administrar múltiples nubes a través de un único panel central que ya se usa para gestionar los servicios SAP existentes de Ariston Group alojados en los centros de datos de Syntax.

CxHub lo reúne todo, desde los detalles de cobro y las facturas hasta el aprovisionamiento de recursos, la seguridad y la monitorización en una sola ubicación. Además, se integra con ServiceNow (SNOW), la plataforma de ticketing de Syntax, lo que simplifica la gestión de cambios y la apertura de incidencias. Gracias a una cantidad considerable de pruebas y planificación iniciales, Syntax realizó la transición con éxito de los sistemas SAP existentes basados en AWS a CxHub dentro de un periodo de mantenimiento programado de una hora, y está administrando la infraestructura subyacente.

## La importancia de la competencia combinada en SAP y AWS

Laura Laici tiene claro por qué Syntax fue seleccionado como el nuevo partner para administrar su implementación de SAP alojada en la nube pública. “A lo largo de todas nuestras interacciones con el equipo de Syntax, nos tranquilizó su enfoque estructurado y competencia técnica”, explica, “así como su

„Lo que nos impresionó fue el enfoque metódico y estructurado de Syntax, junto con su profunda experiencia técnica tanto en SAP como en AWS“

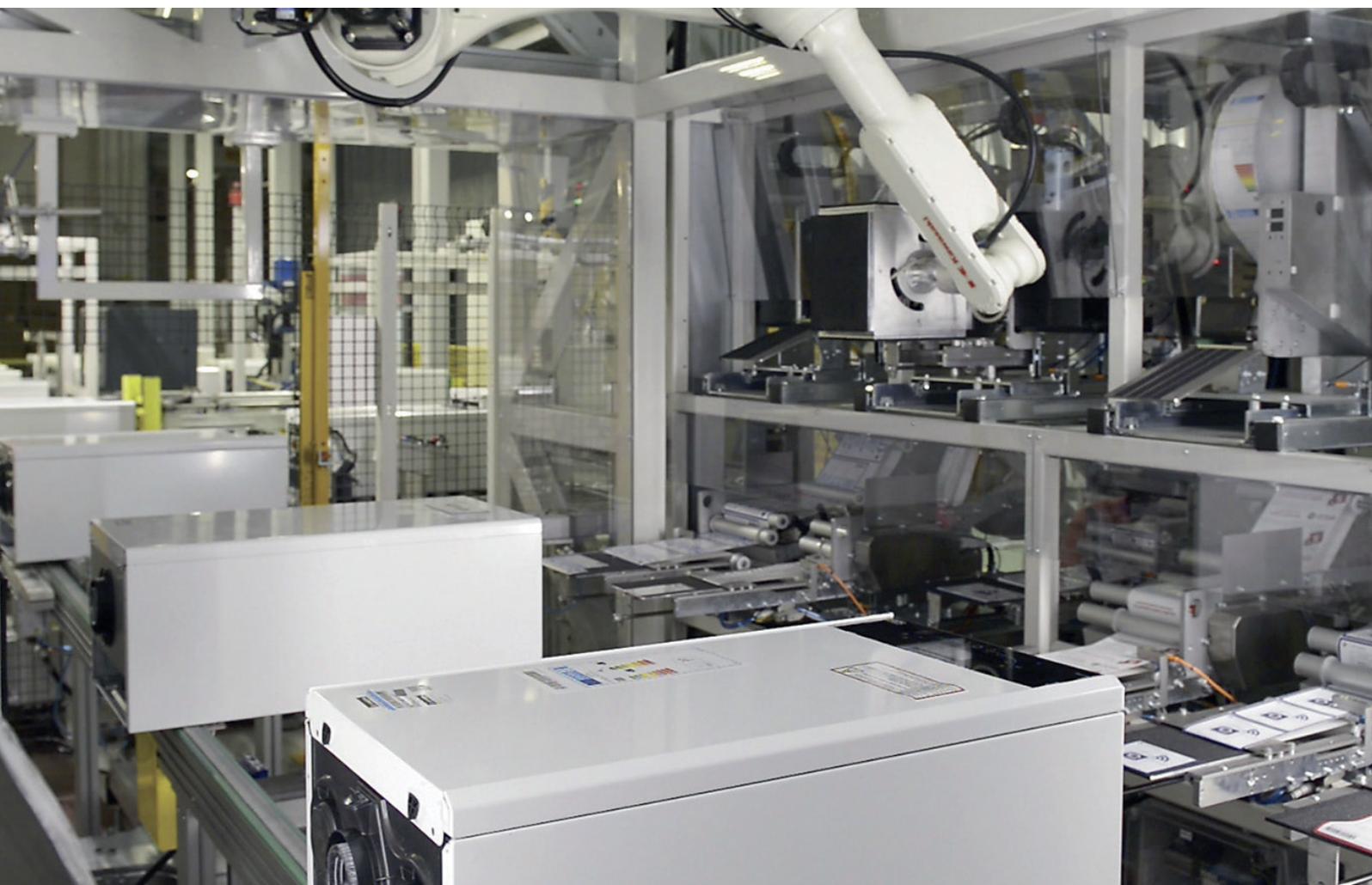


**Laura Laici**  
*Group ICT Services Director*  
Ariston Group

compromiso continuo para cumplir con nuestras demandas particulares”. Este es un aspecto crítico para alguien en el papel de Laici. Aunque su equipo quiere estar informado y participar en las decisiones tecnológicas, el objetivo final es satisfacer las necesidades de la empresa.

Para las organizaciones que también buscan aprovechar los ahorros de costes que ofrece la nube pública, Laici tiene algunas recomendaciones útiles. “Las empresas deben comprender los niveles de servicio y la flexibilidad necesarios para lograr sus objetivos y elegir proveedores de servicios especializados y brinden exactamente los servicios que requiere la organización”, dice. La selección de un partner experimentado en SAP y AWS también fue esencial para implementar una arquitectura escalable que cubriese perfectamente las necesidades de Ariston Group. También destaca el valor de una excelente cooperación con los proveedores de servicios como fundamental. Por ejemplo, recuerda la serie de talleres entre Ariston Group y Syntax para determinar un enfoque óptimo para la arquitectura del sistema que también permitiera la resolución eficiente de los puntos débiles existentes.

Sin duda, es la doble competencia de Syntax tanto en SAP como en AWS lo que Ariston Group valora especialmente. Además, han conseguido un único proveedor para ambas tecnologías, al mismo tiempo que cumplen sus objetivos de ahorro de costes. Con Syntax a su lado, Ariston Group puede estar seguro de estar más cerca de su objetivo de ser el socio preferido en el mundo para soluciones de calefacción renovables y energéticamente eficientes.



## SOBRE SYNTAX

Syntax es un proveedor de servicios de TI global y líder en el área de soluciones de cloud gestionado para aplicaciones empresariales críticas. La compañía fue fundada en 1972 en Montreal (Canadá). En marzo de 2019, la antigua Freudenberg IT (FIT) y el especialista en AWS estadounidense EMERALDCUBE se incorporaron a la compañía como dos empresas IT consolidadas, y más tarde, en 2021, se integró la firma española Linke, empresa especializada en entorno SAP en AWS.

[WWW.SYNTAX.COM/ES-ES](http://WWW.SYNTAX.COM/ES-ES)



Syntax Systems Ltd.  
Lluçanès 38,  
08022, Barcelona, España  
+34 937 37 96 78  
[contact@syntax.com](mailto:contact@syntax.com)



Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity  
Gold Datacenter  
Gold Data Analytics  
Gold Application Development