



ÁVORIS

Ávoris agiliza la migración de SAP con Syntax y AWS

La compañía de viajes migró su SAP a AWS logrando procesos de informes 50 % más rápidos en 3 meses.

Ávoris, antes Barceló Viajes y parte del Grupo Barceló, es una empresa turística líder en España. La empresa ofrece una amplia gama de servicios de viajes y turismo, incluyendo reservas de vacaciones y viajes aéreos. Ávoris gestiona 685 agencias de viajes en toda España, atiende a 2.2 millones de viajeros al año y cuenta con cerca de 3.000 empleados.



Ávoris vio que la migración de sus cargas de trabajo de SAP a la nube de AWS ofrecía más que una oportunidad para mejorar el rendimiento.



El Reto

El entorno local de SAP de Ávoris ya no podía dar soporte al negocio. **“Los procesos de generación de informes nocturnos comenzaron a funcionar al día siguiente, por lo que el personal no podía empezar a trabajar en sus tareas relacionadas con SAP cuando llegaban al trabajo y tenían que esperar hasta dos horas para que el proceso finalizara,”** dice Gabriel Ramis, director de TI de Ávoris.

Debido a que SAP es una solución crucial para el negocio, ya que controla toda la facturación en Ávoris, los retrasos no podían persistir. “El principal problema era que nuestro entorno SAP había superado a la infraestructura local,” dice Ramis. “Habíamos pasado de un negocio de 300 empleados a casi 3000 en el momento en que se implantó la plataforma SAP. **Sabíamos que la infraestructura necesitaba actualizarse, lo que nos hizo buscar la migración de nuestro entorno SAP a la nube.**”

Ávoris ya tenía experiencia en infraestructuras en la nube. Desde 2014, la empresa ha estado ejecutando varios sistemas en la nube de Amazon Web Services (AWS), incluyendo las infraestructuras de front-end y back-end que dan soporte a sus páginas web y a sus operaciones de comercio electrónico. “La nube de AWS dio adaptabilidad a nuestra operación de comercio electrónico en expansión,” dice Ramis. **“También fue más rentable porque no tuvimos que hacer frente a los costes iniciales de la construcción de una plataforma en las instalaciones, y solo pagamos por los recursos de TI que utilizamos. No hubo desperdicio.”**

“La nube de AWS dio adaptabilidad a nuestra operación de comercio electrónico en expansión”

Gabriel Ramis
Director de TI
Ávoris

Ávoris vio que la migración de sus cargas de trabajo de SAP a la nube de AWS ofrecía más que una oportunidad para mejorar el rendimiento. Ramis dice, **“Lo vimos como una forma de aumentar nuestra fiabilidad y adaptabilidad”**.

“Hasta este punto, nunca habíamos sido capaces de construir un nivel satisfactorio de redundancia en la plataforma local con costes aceptables, y aumentar nuestra capacidad no era tan sencillo como nos gustaría”. La empresa también había aprendido de la experiencia previa de que aprovechar la nube puede reducir el tiempo de gestión de TI, y quería aportar ese tipo de beneficio a su entorno SAP.

La Solución

Ávoris decidió migrar sus sistemas SAP a la nube de AWS. “Nos comprometimos con AWS porque era el líder entre los proveedores de servicios en la nube,” dice Ramis. “Pensamos en Microsoft Azure y Google Cloud Platform, pero no nos convencieron sus catálogos de servicios.”

AWS presentó Ávoris a Syntax, como Premier Consulting Partner de AWS, para dar soporte a la migración SAP. “**Le dijimos a Syntax que teníamos tres meses para terminar el trabajo.**” dice Ramis. “**Tenía que estar terminado en junio, cuando la temporada de viajes entra en el ajetreado período estival.**”

El trabajo de migración se dividió en dos fases:

- La primera fue una prueba de concepto para demostrar si Ávoris podía integrar todas sus aplicaciones de línea de negocio en un entorno SAP basado en la nube y obtener un rendimiento significativamente mejor en todos sus sistemas SAP, incluidos SAP HANA y SAP Hybris.
- En la segunda fase, Syntax y Ávoris migraron los datos de la plataforma local de SAP a la nube de AWS.

La infraestructura de Ávoris se compone de:

Amazon EC2

Grandes instancias para dar soporte a aplicaciones SAP, incluyendo SAP HANA. Las instancias incluyen r4.xlarge para su servidor de aplicaciones SAP y r4.2xlarge para su servidor de base de datos de planificación de recursos empresariales (ERP).

Amazon S3

Para copias de seguridad y almacenamiento. También utiliza Amazon S3 para SAP, un complemento que permite la integración directa con la plataforma SAP ERP de Ávoris, para archivar objetos. Esto simplifica el proceso de archivado a la vez que reduce los costes al eliminar la necesidad de contar con la infraestructura local en la que se gestionaba anteriormente el archivado.

Amazon Route 53

Para dirigir el tráfico a la infraestructura de la nube de SAP, que se encuentra dentro de una Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC).

Los Beneficios

Ahora que el entorno SAP está en la nube, está más capacitado para dar soporte al negocio de Ávoris.

La compañía también ha visto una mejora significativa en el rendimiento durante las horas punta.

Ramis dice, “En el pasado, el tiempo medio de respuesta para los procesos de diálogo de nuestro sistema de producción SAP ERP era de 1.1 segundos, pero en AWS ese tiempo se ha reducido a 468 milisegundos, una caída del 57 por ciento.”

Con la adaptabilidad de la nube de AWS, ya no existe el riesgo de que la plataforma SAP supere a su infraestructura.

Además, como Ávoris puede escalar la plataforma hacia arriba o hacia abajo, la empresa también ha hecho que su TI sea más rentable. **«No pagamos por la capacidad que no se utiliza,” dice Ramis.**

“Incluso podemos reducir nuestra plataforma AWS en periodos de tranquilidad cuando la actividad en la plataforma SAP es menos intensa.” Al trabajar con Syntax, Ávoris ha migrado con éxito su entorno SAP crucial para la empresa a AWS en tan solo tres meses.

“Incluso con el poco tiempo disponible, Syntax no tuvo problemas para ayudarnos a migrar nuestras cargas de trabajo de SAP a la nube de AWS,” dice Ramis.

Además, Ávoris ha reducido el tiempo de gestión del entorno SAP, al igual que lo hizo para su página web y sus operaciones de comercio electrónico al migrarlas a la nube de AWS en 2014.

· “Hoy en día, los administradores de TI no tienen que realizar tareas manuales repetitivas relacionadas con la gestión del hardware de la plataforma SAP. La plataforma se optimiza continuamente gracias a AWS. También hemos aumentado la fiabilidad de nuestro entorno SAP gracias a las capacidades de recuperación ante desastres incorporadas en la nube de AWS, que garantiza altos periodos de actividad día tras día”.

Gabriel Ramis

Director de TI

Ávoris

SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com.

WWW.SYNTAX.COM/ES-ES



Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com



© 2021 SYNTAX