



BARCELÓ HOTEL GROUP

# Mejoras en el rendimiento de SAP al migrar a AWS

La compañía hotelera internacional mejoró un 25 % en la migración del rendimiento de SAP a AWS en solo 6 semanas.

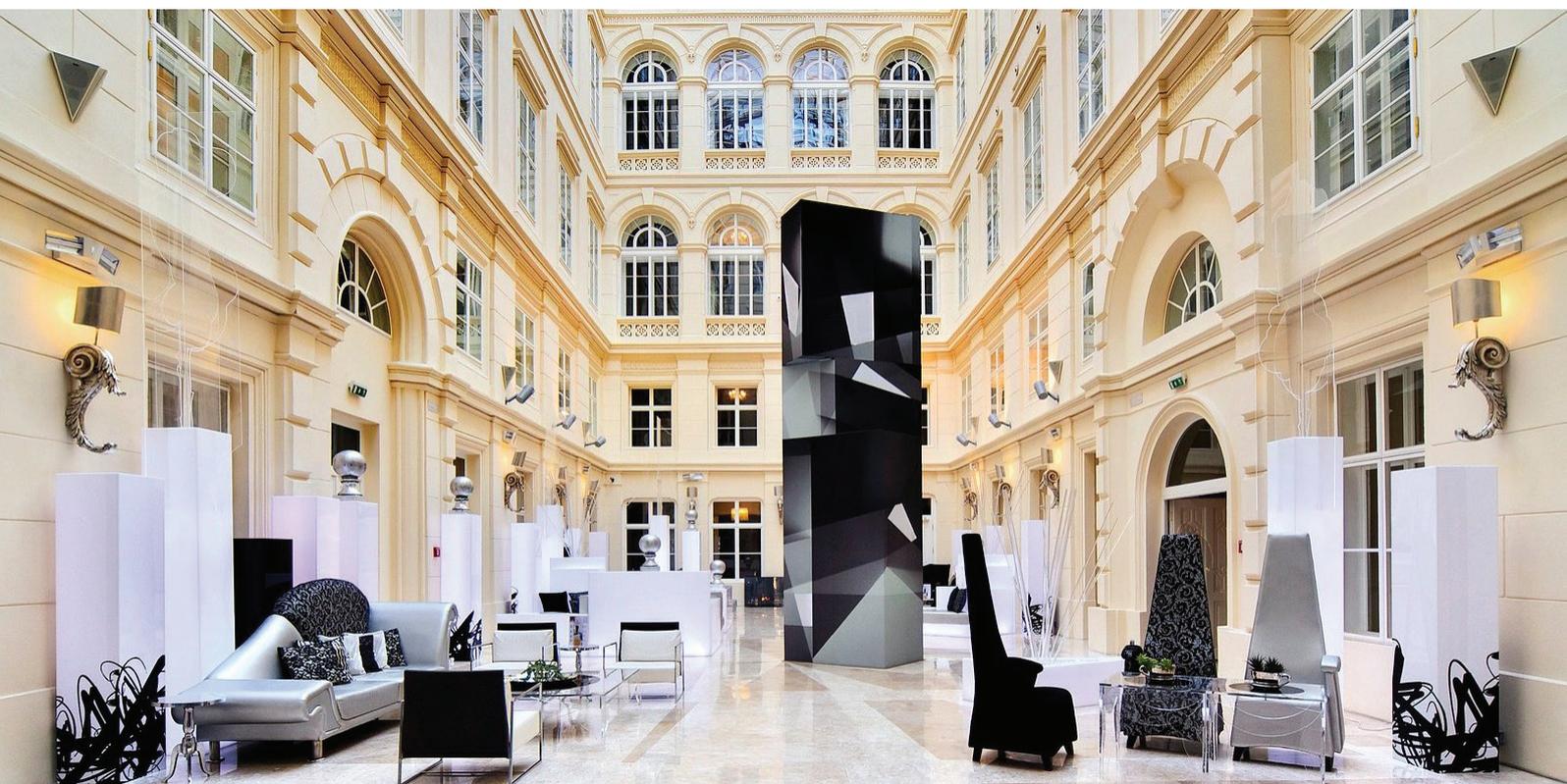
# Barceló

## HOTEL GROUP

**Sobre Barceló Hotel Group:** Barceló Hotel Group se fundó en Palma de Mallorca (España) hace 85 años y su principal actividad empresarial gira en torno a la hostelería y la industria del turismo. A partir de 2017, la compañía es dueña de 234 hoteles ubicados en 22 países de todo el mundo, con más de 51.000 habitaciones disponibles y 25.000 empleados.

Estos resultados han posicionado a Barceló Hotel Group como la **3ª empresa hotelera de España** y la 42ª a nivel internacional. Royal Hideaway Luxury Hotels & Resorts, Barceló Hotels & Resorts, Occidental Hotels & Resorts y Allegro Hotels son las cuatro marcas de hoteles creadas por la empresa española con el objetivo de clasificar su amplia gama de hoteles en función de su categoría y del servicio que prestan a sus clientes. Barceló Hotel Group forma parte del grupo turístico Grupo Barceló tourist group, fundado también en Mallorca en 1931.

Al mismo tiempo, poseen la división de agencias de viajes Ávoris, anteriormente conocida como Barceló Viajes, con más de 700 agencias presentes en 4 continentes. En 2016, el grupo en su conjunto obtuvo unos ingresos de 2,854.9 millones de euros y unas ventas netas de 1,979.7 millones de euros. En 1989, el grupo creó la Fundación Barceló para ampliar su contribución a la Responsabilidad Social Corporativa en África y América Latina. A través de programas educativos, de desarrollo y de salud, el propósito de la fundación es ayudar a las personas necesitadas en esas áreas a mejorar sus necesidades primarias sociales, humanas y económicas.



## El Reto

De 2006 a 2014, Barceló Hotel Group alojó todos sus sistemas SAP en un centro de datos donde todas las máquinas físicas se gestionaban por el mismo proveedor responsable de todos los servicios de mantenimiento: SAP Basis, sistemas operativos, bases de datos, comunicaciones, VPN y más.

En 2014, la empresa hotelera experimenta un cambio de rumbo político y, como resultado, decide trasladar toda su infraestructura a una nube privada. Iván Pons, gerente de sistemas logísticos, afirma: “La nube privada era la tecnología disponible en aquel momento, ya que la nube pública aún no se había desarrollado”. El proyecto se ejecutó en 3 meses y el contrato se firmó por 3 años. Durante este proceso, Barceló Hotel Group comenzó a tener **problemas de rendimiento en su base de datos** y tales problemas les obligaron a trasladarse a una infraestructura mixta.

En julio de 2017 el contrato con el proveedor actual estaba a punto de expirar y este fue el momento en que se puso sobre la mesa el cambio final. Ramón Ramis, responsable de sistemas

financieros de Barceló Hotel Group, explica por qué: “El objetivo era pasarse a una solución 100% en la nube y apostar por una mejor tecnología capaz de responder a las necesidades de nuestros sistemas en constante cambio, evolución y crecimiento”. En este sentido, “uno de los principales objetivos de nuestro departamento era migrar a la nube tanto como fuera posible para acabar eliminando todas las máquinas físicas”, añade Pons. De todas las RFP (pedido de ofertas) que se presentaron, **Barceló Hotel Group finalmente optó por Amazon Web Services como su proveedor público de servicios en la nube y Syntax como su socio tecnológico** encargado de migrar todos sus sistemas SAP a la nube. La referencia previa de **Ávoris** fue clave para tomar la decisión.

“Ávoris había hecho el mismo recorrido migrando todos sus sistemas SAP a la nube pública de AWS con Syntax y los resultados fueron muy positivos. La propuesta de Syntax era competitiva, y demostraron un profundo conocimiento de las migraciones completas con referencias reales comprobadas”

**Ramón Ramis e Iván Pons**

*Responsables de los sistemas financieros y logísticos*

Barceló Hotel Group



Barceló Hotel Group finalmente optó por Amazon Web Services como su proveedor público de servicios en la nube y Syntax como su socio tecnológico encargado de migrar todos sus sistemas SAP a la nube.

## La Solución

Con este hándicap como punto de partida, Syntax ayudó a Barceló Hotel Group a migrar sus 16 aplicaciones de sistema, teniendo en cuenta todas las aplicaciones para **SAP ERP, Ledger, SAP XI, SAP Portal, SAP BI, SAP PI y CRM incluyendo desarrollo, calidad y producción.**

Durante el mismo proyecto, las instalaciones del nuevo **SAP Solution Manager, SAPRouter y SAP Web Dispatcher** también se realizaron directamente en sus versiones en la nube.

La estrategia de migración se llevó a cabo utilizando metodologías mixtas: “Por un lado, se realizaron las migraciones para el entorno de backup y el sistema de restauración de bases de datos. Por otro lado, era necesario tener en cuenta otros tipos de migraciones para clonar el servidor debido a la versión del producto del sistema operativo. Este fue el caso de nuestro CRM ya que funcionaba en Windows 2003. **Los entornos ERP eran prioritarios, así como los entornos secretos de SAP PI. Después de esa primera etapa, el resto de los entornos se trasladaron**”, explica Iván Pons.

Syntax, AWS Premier Partner, fue responsable de todo el proceso de migración de todos los sistemas SAP de Barceló Hotel Group, siempre con el apoyo técnico continuo del cliente.

La experiencia de Syntax y el conocimiento previo de las migraciones de SAP a AWS, así como el equipo multidisciplinario que incluye a SAP Basis, desarrolladores e ingenieros consultores de AWS, hicieron posible la disminución de riesgos tales como: problemas de integración de sistemas entre aplicaciones, conexiones y redes o tareas programadas en los sistemas operativos.

A continuación se resumen los servicios y productos de AWS que se utilizaron para pasar a una infraestructura en nube:

- **29 instancias de Amazon EC2:** Servicios informáticos del entorno SAP.
- **Amazon S3:** Como servicio de almacenamiento de backup para las aplicaciones del sistema SAP de Barceló Hotel Group.
- **Amazon Simple Email Service (Amazon SES):** Como el nuevo servicio de envío de correo electrónico en la nube para sus campañas CRM.
- **Amazon Virtual Private Cloud (VPC):** Establecer una conexión de red privada y segura entre AWS y la empresa hotelera.

“El proyecto tenía que llevarse a cabo en 3 meses. La migración debía realizarse antes de finales de 2017, fecha en la que expiraba el contrato con el otro proveedor. Por diversas razones, la toma de decisiones se retrasó internamente, y la migración tuvo que realizarse en la mitad del tiempo inicialmente previsto. Syntax no tuvo ningún problema para adaptarse al nuevo calendario y ejecutar la migración dentro del nuevo plazo final: solo un mes y medio”.

Ramón Ramis e Iván Pons  
Responsables de los sistemas  
financieros y logísticos  
Barceló Hotel Group

Durante todo el proceso de migración, Ramón Ramis afirma que todos los tiempos de inactividad y cuestiones técnicas programadas que se acordaron anteriormente se ejecutaron **“sin ningún tipo de retraso. Por el contrario, se atenuaron antes de lo previsto y se evitaron más adelante”.**

“Por parte de Syntax, nos gustaría destacar la flexibilidad que demostraron al incorporar recursos técnicos adicionales cuando era necesario. Hubo un problema con la migración de los entornos DXI y DPI y se puso a nuestra disposición un experto funcional del equipo de Syntax. La persona se mudó aquí para trabajar junto con nuestro equipo que estaba trabajando en el proyecto y juntos encontraron la manera de resolverlo. Cada vez que había un problema, Syntax añadía los recursos necesarios para solventarlo y superarlo”.

**Ramón Ramis e Iván Pons**

*Responsables de los sistemas financieros y logísticos*

Barceló Hotel Group

## Los Beneficios

Cambiar la infraestructura de los sistemas SAP de Barceló Hotel Group de un entorno local a AWS ha supuesto entre **20% y un 25% de mejora en el rendimiento de sus sistemas ERP**, tal y como ha señalado la compañía hotelera. También han destacado la implementación de nuevas posibilidades gracias a Amazon Web Services como el servicio **Amazon SES** en el que los correos electrónicos “ahora se envían sin experimentar anomalías”, explica Iván. “Este cambio se hizo por razones económicas, ya que reduciríamos costes pero también permitiríamos gestionar la solución exclusivamente para entornos SAP”, añade Pons.

“El resultado de la migración de nuestros sistemas SAP a AWS ha sido positivo, ya que hemos mejorado nuestro rendimiento, que era uno de nuestros principales objetivos. Ahora podemos incorporar e implementar nuevos hoteles más rápidamente, reduciendo así los problemas relacionados con la VPN. También hemos alcanzado el objetivo global de digitalización que se había fijado nuestro departamento y ahora podemos decir que operamos al 100% en un entorno virtual”.

**Ramón Ramis e Iván Pons**

*Responsables de los sistemas financieros y logísticos*

Barceló Hotel Group

Asimismo, otras áreas del negocio como el Departamento de Compras han experimentado **un aumento de agilidad en sus informes de SAP BI que no tenían antes de la migración**

“En la lista de métricas generadas para el departamento de compras, en la que anteriormente nos encontrábamos con problemas de rendimiento, al cambiar la infraestructura a AWS hemos visto una disminución en los tiempos de respuesta y diálogos, así como en la base de datos. La misma semana de abril en comparación con el año pasado, el tiempo de respuesta del diálogo de la base de datos ha mejorado en un 40%, de 333 milisegundos a 190 milisegundos. En cuanto a los tiempos de diálogo en general, la mejora ha sido del 20%, pasando de 979 a 722 milisegundos”.

**Ramón Ramis e Iván Pons**

*Responsables de los sistemas financieros y logísticos*

Barceló Hotel Group

Las facilidades obtenidas por el uso de las instancias de Amazon EC2 C5 permiten a Barceló Hotel Group pasar de un modelo de red VPN a **un modelo SAPRouter** que simplifica los siguientes procesos:

“Antes, la gestión de VPN para un número tan grande de hoteles era compleja, con una gran carga de trabajo y con este nuevo modelo todo se ha simplificado. Cada vez que se abría un nuevo hotel, era necesario establecer una conexión VPN, pero ahora, cualquier hotel nuevo con conexión a Internet puede acceder directamente a SAP. Esto es claramente una mejora para nosotros, ya que ahorra tiempo y recursos al abrir un nuevo hotel”.

**Ramón Ramis e Iván Pons**

*Responsables de los sistemas financieros y logísticos*

Barceló Hotel Group

A todos estos factores de mejora hay que añadir la adaptabilidad y flexibilidad que AWS ofrece como proveedor de servicios públicos en la nube y que permitirán a Barceló Hotel Group seguir creciendo a medida que lo necesiten: **“la compañía ha planeado crecer a gran escala y esto solo será posible en un entorno en la nube. On-premise esto sería casi imposible”**, añade Pons.

## El Futuro

Syntax seguirá apoyando a Barceló Hotel Group en su transformación tecnológica hacia la nube de AWS, una vez que el proceso de migración de todos los sistemas SAP de la compañía se lleve a cabo con éxito. Dentro de los diversos proyectos que se encuentran actualmente en curso, los más destacados son los siguientes:

- Mantenimiento 24/7 gestionado por Syntax en sistemas SAP e infraestructura en AWS.
- Trabajar de la mejor forma posible para reducir costes utilizando AWS.
- Implementación del producto de Syntax: AWS Connector for SAP para archivar SAP ERP a Amazon Web Services con el fin de reducir los costes y el espacio de la infraestructura.



## SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en [www.syntax.com](http://www.syntax.com).

[WWW.SYNTAX.COM/ES-ES](http://WWW.SYNTAX.COM/ES-ES)



Syntax Systems Ltd.  
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España  
+34 937 37 96 78  
[contact@syntax.com](mailto:contact@syntax.com)



© 2021 SYNTAX