



CAHER

V4S, aplicación móvil totalmente integrada que utiliza AWS

Syntax creó V4S para esta empresa de marketing comercial, una aplicación móvil completamente integrada basada en AWS

Caher es una **empresa de servicios de marketing** de gran relevancia y basa su actividad en ofrecer a sus clientes toda la cobertura de gestión logística a nivel de Punto de Venta (TPV).

También desarrollan campañas promocionales, sesiones de degustación y coordinación de retiradas de productos. Disponible en las principales ciudades españolas, Caher cuenta con más de **650 operadores disponibles en 9.500 puntos de venta y 19 almacenes.**

En el aspecto técnico, Caher coordina internamente y se comunica externamente con sus clientes a través de la **aplicación V4S**, un desafiante proyecto de movilidad liderado por Syntax y desarrollado **utilizando tecnología AWS y Apple.**



El Reto

Tradicionalmente, todas las acciones e informes de gestión de los puntos de venta se ejecutaban mediante procesos no automatizados. Como consecuencia, la sincronización de los informes para extraer y distribuir la información relevante a sus clientes era **costosa, lenta y llevaba mucho tiempo**. Ante este reto, Caher requiere una solución tecnológica capaz de suministrar:

- **Trazabilidad**

Proporcionar datos en tiempo real sobre las acciones del punto de venta y permitir al cliente evaluar inmediatamente los costes de inversión y los resultados.

- **Movilidad y transparencia en línea**

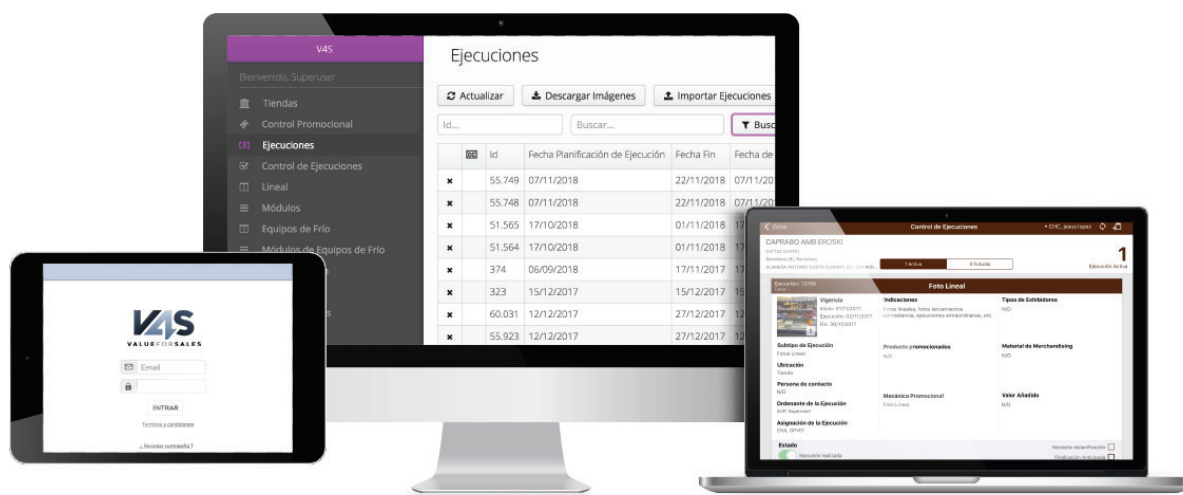
Permitir que los operadores introduzcan sus acciones e incidencias in situ utilizando un iPad que proporcione transparencia al cliente durante todo el proceso.

- **Sencillez**

Una aplicación donde todas las acciones se planifican y son fáciles de implementar rápidamente.

- **Integración de extremo a extremo**

Donde todo el proceso de planificación (operaciones, logística, ejecución e informes) está integrado dentro del mismo sistema.



La Solución

Syntax introduce la tecnología basada en la arquitectura de AWS con la solución de movilidad iPad de Apple, desarrollando una aplicación a medida que recoge todas las necesidades de Caher de principio a fin. El proyecto se desarrolla en 3 pasos principales:

Prueba de concepto (POC): Basada en arquitectura Java/Tomcat y conectada a un servicio RDS MySQL de Amazon con un sistema de duplicación de lectura, lo que permite el análisis de datos sin sobrecargar la producción.

Fase de desarrollo de la producción: Una vez aprobada la POC, todos los ajustes se programan, desarrollan y ejecutan para dar respuesta a todas las necesidades del cliente principal.

Fase de solución multicliente: Último paso en el desarrollo de la programación para adecuar la solución del núcleo de la aplicación a otros clientes y mercados.

“Syntax aportó la dirección tecnológica, entendiendo las necesidades de movilidad y online del proyecto y ofreciendo una solución integrada y a medida de acuerdo a las necesidades de nuestro negocio”

David Ferreira
Director de Tecnología
Caher y Value4sales

V4S como Software como Servicio (SaaS) se beneficia de los productos y ventajas que AWS tiene para ofrecer:

- **Automatización:** Construir, iniciar y reproducir procesos en entornos en cuestión de segundos.
- **Ahorro de costes:** Sobre el crecimiento de la solución, adaptando el entorno en función del tamaño del negocio, ampliando o reduciendo la infraestructura sin inversión previa.
- **Alta disponibilidad:** Permitiendo los mismos niveles de servicio independientemente de la ubicación.
- **Agilidad:** En la infraestructura para gestionar las pruebas en un entorno lo más cercano posible a la aplicación real para reducir los errores de producción.

Migración

De imágenes y archivos en Amazon S3 reduciendo costes, tamaño y mejorando la agilidad de gestión.

Solución BigData

Aprovechar toda la información generada en la base de datos V4S. La reproducción de la base de datos en Amazon RDS permite que todos los datos se extraigan y suban al almacén de datos de AWS, Amazon Redshift, con el fin de tratarlos y desglosarlos como informes cualitativos. Estos informes pueden utilizarse inmediatamente con Amazon Quicksight, el servicio de BI de AWS, sin instalaciones previas, ya que todo está configurado en la nube.

Infraestructura como código (IaC)

Permitiendo procesos de automatización dentro de la infraestructura que mejoran la agilidad, el mantenimiento y el crecimiento de las tareas. Al mismo tiempo, permite ahorrar costes en infraestructura a nivel de preproducción, ya que el servicio solo se activa para realizar las primeras pruebas de aplicación y luego se desconecta.

Los Beneficios

Value4Sales ha hecho crecer a Caher un 8% y no pueden concebir su negocio sin este software.

La capacidad de esta aplicación para proporcionar información de forma online, estructurada, fácil y rápida es un activo que Caher puede ofrecer a sus clientes y posicionarlos por encima del mercado.

Gracias a la flexibilidad de esta aplicación desarrollada íntegramente por Syntax, **Caher ha podido aumentar la cartera de clientes y ampliar sus servicios a nuevos mercados como el de perfumes y juguetes.**

Internamente, Caher ha conseguido el control de sus operadores a nivel de punto de venta, entendiendo ahora sus necesidades y respetando su día a día.

El Futuro

La hoja de ruta de Value4Sales incluye la expansión continua de la aplicación centrada en responder a las nuevas necesidades de los clientes y del mercado, como por ejemplo:



- **Mejoras en la arquitectura para ganar agilidad a través de nuevos entornos de desarrollo sin necesidad de invertir en nuevas infraestructuras.**
- **Añadir funcionalidades del Internet de las cosas (IdC).**
- **Integración de reconocimiento de imágenes, códigos de barras y análisis de la competencia.**



Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com



SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com.

WWW.SYNTAX.COM/ES-ES