Case Study

ENGIE

Implementación de SAP BW/HANA en AWS

El referente mundial en servicios de energía y bajos en carbono implementó SAP BW/4HANA en AWS en tres meses.

SECTOR: Energía

SYNTAX

Con una facturación de 60,596 millones de euros en 2018, ENGIE Group representa una **nueva forma de entender la energía** basada en las 3 “D’s”: Descarbonización, Digitalización y Descentralización como piedras angulares de la transición energética.

Con más de 160,000 empleados en todo el mundo, ENGIE **lleva más de tres años trabajando en su plan de cambio transformacional** que sitúa la tecnología digital en el centro de la actividad del equipo corporativo.

Junto con la reducción de carbono, la generación descentralizada de energía y el rendimiento energético, **la digitalización es una de sus prioridades**, incluyendo el programa “Data Driven Company”. Este gran programa de proyectos está gestionado globalmente por el Chief Data Officer, que depende del CIO global, que también es el Chief Digital Officer, y que busca generar más valor para la organización **al permitir que las unidades de negocio aprovechen la información.**

Su filial en España, que cuenta con una plantilla de 2,220 profesionales, **también está implicada en este proceso de transformación.** Al mismo tiempo, y en total sintonía con este proyecto, el equipo tecnológico español decidió reorientar la forma en que la empresa trabajaba con los datos. “Los datos son un activo que tenemos, queremos y debemos utilizar. Por ello, hemos realizado una revisión de nuestra estrategia de Analytics y Big Data, cuyo objetivo era ajustarla a las nuevas necesidades de la empresa”, explica Luis Espartosa, CIO de ENGIE en España.

El Reto

En este proyecto **fue clave desarrollar su estrategia analítica**, tanto desde el punto de vista tecnológico como de gobierno de datos, **para extraer todo su valor y aprovechar también la información** de Internet de las Cosas y de Big Data.

En ese momento, su sistema de Business Warehouse (BW) no cubría sus nuevas necesidades, se volvió obsoleto y era incapaz de aprovechar algunos datos que crecían exponencialmente. “El sistema anterior no nos proporcionaba lo que buscábamos y, además, era on-premise y eso es un hándicap si quieres ascender”, añade el CIO de ENGIE en España.

> “El sistema anterior no nos proporcionaba lo que buscábamos y, además, era on-premise y eso es un hándicap si quieres ascender”
>
> **Luis Espartosa,**
> *CIO*
> ENGIE

ENGIE Group es un referente mundial en servicios energéticos y bajos en carbono que pretende liderar la “segunda ola” de transición energética hacia el “carbono cero” con soluciones eficientes e innovadoras para las empresas y la sociedad civil.

La Solución

El departamento tecnológico definió un modelo de objetivos y una hoja de ruta que pasó por una actualización de las plataformas tecnológicas, una nueva propuesta de gobierno de datos y una alineación completa con las políticas y mejores prácticas de ENGIE Group.

Después de un período de análisis, **la solución implementada fue SAP BW/4HANA en la plataforma en nube de Amazon Web Services (AWS), con Syntax como el socio** que llevó a cabo la migración. "Es en el capítulo de actualización tecnológica donde surge la necesidad de utilizar tecnologías "de vanguardia" en el campo del Analytics, y la solución SAP cumple a la perfección ese papel. Además, como n**uestra estrategia es "la nube primero", decidimos implementarla en AWS,** añadiendo también las capacidades necesarias de Recuperación ante Desastres", explica Luis Espartosa.

La iniciativa tecnológica se llevó a cabo en tres meses y medio y en dos fases: por un lado, la implementación de SAP BW/4HANA en AWS, que incluía la función de Recuperación ante Desastres y, por otro, la migración de la información actual en el sistema analítico anterior, también desde SAP.

Según el ejecutivo, **el cumplimiento de los plazos era importante.** "Para nosotros, BW/4HANA es la plataforma sobre la que vamos a desarrollarnos como empresa guiada por los datos, y este proyecto fue la piedra angular y, por lo tanto, la importancia de gestionarlo", subraya.

"Para nosotros, BW/4HANA es la plataforma sobre la que vamos a desarrollarnos como empresa guiada por los datos, y este proyecto fue la piedra angular y, por lo tanto, la importancia de gestionarlo"

Luis Espartosa,
CIO
ENGIE

La correcta gestión de ambas fases permitió que el proyecto se completara a tiempo y cumpliera con los requisitos a la perfección. En parte, esto fue posible porque ENGIE Group tiene un acuerdo global con Amazon Web Services como primera opción en infraestructura en la nube y ha diseñado un marco de seguridad y tecnología. "No tuvimos que partir de una "hoja en blanco", pero todos sabemos que cada proyecto tiene sus propias peculiaridades y es ahí donde Syntax, con su experiencia en SAP y AWS, ha aportado mucho valor", subraya Luis Espartosa.

En este sentido, **el socio ha permitido aprovechar las capacidades de SAP en la plataforma en la nube a la hora de conseguir ahorros de costes,** establecer una arquitectura de backup con los tiempos de respuesta necesarios o al diseñar un sistema de monitorización.

Los Beneficios

Según la empresa, **los usuarios del sistema han notado en un corto periodo de tiempo una serie de beneficios como**, por ejemplo, la reducción de los tiempos de respuesta, lo que facilita la ejecución de más análisis en menos tiempo. “Ahora vamos mucho más lejos porque tenemos datos de modelado que se pueden aprovechar y seguir extrayendo más información”, añade.

Además de la agilidad y rapidez alcanzadas, **las capacidades de “autoservicio” proporcionan a los usuarios una mayor autonomía para elaborar sus informes y realizar análisis**, lo que aumenta la productividad.

Destacan dos ventajas: la optimización de los procesos de control, que ha simplificado los cierres financieros, y una mayor capacidad de análisis de la cuenta de pérdidas y ganancias a diferentes niveles.

Además, el proyecto ya ayuda a optimizar los procesos y a tomar mejores decisiones.

El Futuro

Se han sentado las bases para obtener otras ventajas a largo plazo que **contribuirán al crecimiento del negocio.**

La empresa cuenta ahora **con una hoja de ruta completa del proyecto para incluir en SAP BW/4HANA información de diferentes áreas de negocio y realizar su análisis cruzado**. “El proyecto nos ha permitido disponer de un repositorio común de datos transaccionales, KPIs, etc., que nos ofrece una visión de lo que está sucediendo en la empresa y que servirá de base para otras iniciativas de Analytics más complejas”, concluye el CIO.

SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com.

WWW.SYNTAX.COM/ES-ES

Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com

© 2021 SYNTAX