Case Study

Majestic Resorts

Implementación de ERP basado en SAP en los servicios de AWS

Implementación SAP en AWS de Majestic Resorts

SECTOR: Hotelero

SYNTAX

MAJESTIC
Resorts

En sus orígenes, la compañía estaba integrada dentro del grupo empresarial de la familia Batle en Mallorca. Desde mediados de 2018 empezó una nueva etapa de forma independiente que viene marcada por una estrategia de expansión con un roadmap de aperturas en nuevos destinos.

Majestic Resorts es un grupo hotelero de resorts de lujo que opera en el Caribe y que cuenta con complejos turísticos en destinos como República Dominicana (Punta Cana) o México (Costa Mujeres).

El Reto

Estos ambiciosos planes de crecimiento han venido acompañados de una nueva estrategia de Tecnologías de la Información (TI), iniciativa de gran envergadura en línea con toda la transformación de la organización, de forma que la tecnología sea un aliado para el proceso de expansión del negocio.

Hasta la fecha la compañía disponía de una amalgama de sistemas heterogéneos con soluciones de distintos proveedores para las áreas de gestión críticas para los establecimientos de la cadena como, por ejemplo, Finanzas, Compras, Administración, RR.HH. o la propia operación en los hoteles.

Para superar esta situación, el equipo de IT de la cadena tuvo que diseñar nuevas líneas de actuación que pasan por disponer de unos sistemas operacionales y de backend que garanticen la eficiencia, agilidad y productividad de la compañía, bajo las premisas de centralizar lo máximo posible y eliminar una gran cantidad de sistemas heterogéneos para simplificar la gestión. Además, el área de tecnología está contribuyendo a definir el equipamiento que deben tener los hoteles para ser "un referente a nivel tecnológico y ayudar a redefinir la experiencia del cliente", subraya Manuel Cortés.

„Gestionarlo todo era complicado porque, al tener un centro de datos en todos los destinos, nos obligaba a replicar toda esta estructura en cada uno de ellos"

Manuel Cortés
Director de Sistemas
Majestic Resorts

„El objetivo es estar entre las diez primeras cadenas hoteleras vacacionales que operan en el Caribe, y duplicar en tres años el tamaño que tenemos a día de hoy"

Manuel Cortés
Director de Sistemas
Majestic Resorts

La plataforma cloud de AWS y **los sistemas de gestión basados en SAP** como su **nuevo sistema ERP de administración** para Majestic Resorts han formado un tándem ganador para dotar a la compañía de la **flexibilidad y escalabilidad** que el grupo hotelero necesita para expandir su negocio internacionalmente.

La Solución

Tras examinar distintas alternativas, la decisión fue apostar por una solución ERP que permitiese a la empresa operar en todo el mundo y centralizar los sistemas en un único punto para simplificar la gestión. La opción elegida fue TMS for Hotels, la solución de Indra basada en SAP para el sector Hospitality e implantada en la compañía por EY, para unificar todos los procesos de operación de backend y frontend, desde el aprovisionamiento de compras, almacenes, la facturación…etc., pasando por la operativa de recepción, mantenimiento, servicios técnicos, bares y restaurantes.

Y yendo un paso más allá, para conseguir la máxima agilidad y rapidez en los despliegues de nuevos servicios e incluso la infraestructura de los próximos hoteles, se optó por el modelo de nube pública y, concretamente, por Amazon Web Services (AWS) como plataforma en la que implementar el ERP, con Linke como partner para el despliegue.

„Han sido fundamentales tanto las capacidades que ofrece esta plataforma cloud de forma nativa, como la experiencia de Linke en SAP y AWS, que permite agilizar las implantaciones y las configuraciones"

Manuel Cortés
Director de Sistemas
Majestic Resorts

El proyecto de despliegue del ERP en AWS se completó en cuatro meses, un tiempo récord en el que Majestic ha conseguido centralizar todos sus procesos de negocio en la nube.

„Queríamos disponer de la ventaja competitiva que ofrece cloud, sin tener que mantener centros de datos. Al mismo tiempo, era importante tener una infraestructura escalable que pudiésemos dimensionar en función de nuestro crecimiento. La opción de la nube era, a nuestro juicio, la única factible para centralizar todo ese ecosistema que da servicio a los hoteles independientemente de su ubicación."

Manuel Cortés
Director de Sistemas
Majestic Resorts

Los Beneficios

La homogeneización de los sistemas en SAP y su centralización en la nube pública ha permitido a la compañía optimizar sus recursos tecnológicos y simplificar la gestión, al eliminar múltiples CPDs que tenía que gestionar en los diferentes destinos. De ello se deriva que ha conseguido una mayor visibilidad a nivel de la cadena, al consolidar la información en un único repositorio.

Por otro lado, Majestic tiene ahora nuevas capacidades. La más relevante es una Central de Reservas, un sistema de distribución online que permite integrar la información de sus inventarios con los grandes operadores, como Booking o Expedia, las centrales de bancos de camas y su propia web. Esto dota de una mayor agilidad en su desempeño al departamento comercial, al disponer de forma automatizada de datos sobre la disponibilidad de habitaciones y poder fijar los precios en función de ello.

Éste es un ejemplo de cómo agregar la información en un mismo entorno está facilitando la explotación de la información de una forma más eficiente, de forma que puede tomar decisiones más fundamentadas.
Y por supuesto, con cloud se han sentado las bases para añadir nuevos servicios con rapidez aprovechando las capacidades nativas de la plataforma AWS.

El Futuro

Éste ha sido uno de los grandes proyectos del grupo este año, pero tendrá continuidad, ya que la compañía está estudiando la forma de sacar incluso más ventajas a su nuevo entorno de nube pública mediante el add-on de Syntax, **AWS Connector for SAP**, con el que pretende optimizar la extracción, análisis y modificación de los datos de sus sistemas SAP.

Dentro de su estrategia la compañía pretende crear un hub que integre servicios como pulseras electrónicas, tarjetas, conectividad Wi-Fi o domótica, e iniciar también proyectos de innovación, entre ellos, investigar el uso de las posibilidades que puede ofrecer la inteligencia artificial, empezando por los asistentes virtuales, como Alexa, área en la que Linke también cuenta con un equipo de especialistas.

En paralelo, la organización está desplegando **SAP SuccessFactors**, el sistema de gestión de Recursos Humanos de SAP basado en cloud, y quiere emprender iniciativas para conocer mejor a sus clientes.

SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com.

WWW.SYNTAX.COM/ES-ES

Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com

© 2021 SYNTAX