



SERUNION

Mejoras en el rendimiento migrando a AWS

Serunion migra el resto de sus sistemas a la nube de AWS, incluido Microsoft SQL, evitando la inestabilidad y una mayor inversión en hardware reduciendo costes y tiempo.



Tras más de **30 años liderando el sector de las colectividades en España**, Serunion ofrece un **servicio cercano y personalizado** gracias a su red formada por **25 oficinas, 5 delegaciones de vending y 14 cocinas centrales repartidas por toda España**. Hoy está presente en todos los segmentos de actividad a través de sus diferentes divisiones: Serunion Educa (centros educativos); Serunion Business&Industry (empresas e instituciones); Serunion Salud (centros hospitalarios públicos y privados); Serunion Vitae (residencias y centros de día); Serunion Vending (distribución automática de alimentación) y Singularis (catering de autor).

Presidida y dirigida por Antonio Llorens, la compañía demuestra año tras año su **capacidad de innovación y su apuesta por la transformación digital**, una transformación con la que está cambiando la forma en la que se relaciona e interacciona con sus públicos. En su digitalización está siendo clave su estrategia de cloud computing.



El Reto

El primer contacto de Serunion **con la nube** fue en 2017. En ese momento **la compañía experimentó un importante crecimiento en el número de clientes y usuarios** que su infraestructura y recursos no eran capaces de administrar. **Necesitaba una respuesta rápida que encontró en cloud** y que se concretó en trasladar la base de datos Oracle 11g de procesos de backoffice junto con SAP BI y SAP BusinessObjects a Amazon Web Services (AWS) y en la migración de sus servicios web, Serunet, para conseguir una mayor disponibilidad de los servicios y responder a los requerimientos de tráfico.

Tras concluir estos proyectos, la compañía tenía parte de sus sistemas on-premise y parte en la nube. En 2017 se produjo un cambio en la dirección de tecnología y el nuevo CIO, Luis Miguel Martín, situó **la estabilidad de los sistemas como máxima prioridad para que sirviesen de punto de partida para abordar la digitalización de la organización y dar soporte a la estrategia de negocio de Serunion.**

Éste era el nuevo reto de la organización de sistemas y cloud volvió a ser la alternativa en esta segunda fase. “Era necesario estabilizar los sistemas sin realizar inversiones en infraestructura o tener que esperar a comprar hardware o software. Considerábamos que estaba claro que **el coste de la inestabilidad era mayor que el de cloud**. Por supuesto, tras conseguir unos sistemas estables, el plan era optimizarlos y que Serunion pudiese beneficiarse de la flexibilidad, el rendimiento y los ahorros de la plataforma”, subraya el directivo.

En ambas etapas **el equipo de tecnología de la compañía estuvo acompañado por Syntax, empresa española especializada en servicios de consultoría SAP en la nube “por su conocimiento profundo de AWS”**, añade el CIO.

“Era necesario estabilizar los sistemas sin realizar inversiones en infraestructura o tener que esperar a comprar hardware o software. Considerábamos que estaba claro que el coste de la inestabilidad era mayor que el de cloud. Por supuesto, tras conseguir unos sistemas estables, el plan era optimizarlos y que Serunion pudiese beneficiarse de la flexibilidad, el rendimiento y los ahorros de la plataforma”

Luis Miguel Martín
CIO
Serunion

La Solución

En la segunda etapa, la compañía migró a AWS los entornos de bases de datos Microsoft SQL, Citrix, las soluciones de Recursos Humanos SAP, el Sharepoint corporativo, así como Colas de impresión, software y bases de datos de gestión de infraestructuras o el software de gestión del área de negocio de Vending. De esta forma, a día de hoy, **todos sus sistemas están en la plataforma de nube pública, a excepción del sistema ERP de SAP, que se gestiona a nivel corporativo**, desde la organización de sistemas de Elior Group.

Fue un proyecto que **se realizó en 6 meses y en el que se emplearon diversos servicios de AWS, como Amazon EC2, VPC, S3, RDS, ELB, Workspaces o AD Connector**.

Luis Miguel Martín destaca de esta iniciativa que “fue claramente crítica la fase de evaluación y de planificación de la migración, ya que redujimos el riesgo”. En este punto destaca que el trabajo realizado permitió agilizar el despliegue servidor por servidor y siempre entre entidades coherentes. **“Se realizó sin incidencias, los fines de semana y fue muy exitosa; los usuarios no se enteraron”**, añade.

“Desde IT estamos más preparados para acompañar a la compañía en su ambiciosa estrategia de crecimiento, tanto en su negocio core como en otros adyacentes”

Luis Miguel Martín
CIO
Serunion



Los Beneficios

Si en sus primeros proyectos de migración **la firma consiguió más flexibilidad para su entorno de migraciones, con mayor rendimiento, mejores tiempos de respuesta y escalabilidad, en la segunda etapa destacan los beneficios obtenidos en reducción de incidencias, estabilidad y desempeño, así como en ahorros.**

Según sus KPIs, **la tasa de incidencias ha disminuido en un 20%. Por otro lado, el rendimiento de los sistemas ha aumentado en un 40%** debido a la estabilidad alcanzada y, en lo que respecta a los ahorros, éstos se materializan en una reducción del tiempo dedicado a la administración de los sistemas y a dar soporte a incidencias masivas al usuario, lo que permite que el equipo se dedique a otras tareas de más valor.

En definitiva, como explica el CIO de Serunion, “desde IT **estamos más preparados** para acompañar a la compañía en su ambiciosa estrategia de crecimiento, tanto en su negocio core como en otros adyacentes”.

El Futuro

Ahora que sus sistemas están en la nube, **su equipo de tecnología se puede centrar en otras iniciativas.** La organización potenciará, a lo largo de 2020, iniciativas como el desarrollo de apps para el sector Educa y la optimización de la gestión de los datos, basados en soluciones de Business Analytics. Además, está implantando un sistema SaaS de control de presencia.

Entre los macroproyectos figuran **la optimización de tareas de sus más de 3.000 centros de trabajos y la integración de los ERPs del grupo.**



SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com.

WWW.SYNTAX.COM/ES-ES



Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com

