



SM

Asistente Virtual por voz en escuelas

Amazon Alexa llega al cole con el Asistente Virtual de Voz de SM Educamos



SM, agente cultural y educativo, cuenta con una **trayectoria de 80 años en el mercado**. En este tiempo una de sus constantes ha sido **la innovación y la búsqueda de servicios y contenidos de valor para la escuela, profesores y familias**.

Coincidiendo con la apertura del curso escolar 2019-2020, SM Educamos, el ecosistema digital con el que acompaña a más de 1.200 centros educativos en su transformación digital, ha puesto en marcha una **experiencia pionera al poner a disposición de colegios y padres un asistente virtual por voz , basado en Amazon Alexa**.

En potencia, cerca de un millón de familias que forman parte de esta red de colegios pueden utilizar esta nueva aplicación que permitirá a los padres estar al día de la vida escolar de sus hijos.



El Reto

En el actual escenario, marcado por la evolución de la economía y la sociedad hacia modelos digitales, **el sector educativo no se puede quedar atrás ya que, con su labor, se está moldeando y formando a las próximas generaciones.**

SM Educamos es un ecosistema abierto y flexible que **facilita esta evolución a los centros educativos, de una manera personalizada. integrando herramientas digitales para conectar a toda la comunidad educativa que convive en el colegio. Este modelo mejora la calidad del aprendizaje y la integración de la familia** en el proyecto educativo de la escuela.

El desarrollo de esta 'skill' basada en Alexa se enmarca dentro su estrategia de ofrecer valor a los colegios mediante desarrollos innovadores. "El objetivo del proyecto era hacer más fácil el seguimiento de la vida escolar de los niños, sobre todo en la sociedad actual en la que es tan complicada la gestión del tiempo y la conciliación," subraya Julia Molano, coordinadora de Producto Tecnológico de SM Educamos.



La Solución

El socio de Amazon que ha acompañado a SM Educamos en esta iniciativa ha sido la compañía española Syntax, **su socio de confianza para proyectos con Amazon y Amazon Web Services (AWS).**

Desde que en el mes de abril de 2019 la compañía decidió poner en marcha esta iniciativa, **un equipo de Syntax se implicó en el diseño, planificación, desarrollo y puesta en producción del asistente.**

De esta etapa, lo más complicado fue definir concretamente el caso de uso y el modelo conversacional para que realmente fuese útil. Este punto fue crítico para adaptar la funcionalidad de la 'skill' al entorno de uso, utilizando un lenguaje sencillo y directo, y pensando siempre en cómo ofrecer la respuesta adecuada que esperan los usuarios de la aplicación.

En lo que respecta a la parte técnica, el reto fue **integrar la 'skill' para obtener la información de la plataforma SM Educamos, con los requerimientos de autenticación necesarios para identificar a cada alumno.**

Según explica Julia Molano, **“el papel de Syntax y su experiencia en el desarrollo de skills han sido fundamentales en el proyecto.** Empezamos diseñando interacciones que han requerido de mucha evolución para ser naturales y efectivas. Esta experiencia ha supuesto un importante aprendizaje porque queremos seguir trabajando en esta línea”.

En solo dos meses, se concluyó el proyecto, que está desarrollado sobre la plataforma AWS.

“El papel de Syntax y su experiencia en el desarrollo de skills han sido fundamentales en el proyecto. Empezamos diseñando interacciones que han requerido de mucha evolución para ser naturales y efectivas. Esta experiencia ha supuesto un importante aprendizaje porque queremos seguir trabajando en esta línea”

Julia Molano

Coordinadora de producto tecnológico

SM Educamos

Los Beneficios

La 'skill' evidencia el compromiso de SM con la mejora de la experiencia digital que los colegios ofrecen a las familias. **Integrando herramientas digitales que simplifican la comunicación y, además, sitúa a las 1.200 escuelas a la vanguardia en la aplicación de la tecnología en el entorno escolar.**

Los padres o tutores que dispongan de Amazon Echo, el altavoz inteligente de Amazon, pueden relacionarse vía voz con sus colegios para estar informados sobre la actividad diaria de los niños en la escuela y acceder fácilmente a información como, por ejemplo, el horario de las asignaturas de cada uno de sus hijos o cuándo tendrá la próxima clase de una asignatura.

“Esta 'skill' proporciona a las familias una nueva manera de acercarse a su colegio. **Supone el acceso por voz a la información de su día a día escolar, para agilizar las consultas más frecuentes y facilitarles la gestión de las distintas tareas**”, resume la coordinadora.

En definitiva, es un nuevo canal de interacción con su centro educativo, incluido de forma natural a través de un dispositivo que forma parte de su día a día, que facilita que los padres estén implicados, desde el hogar, en la educación y desarrollo de sus hijos.

“Esta 'skill' proporciona a las familias una nueva manera de acercarse a su colegio. Supone el acceso por voz a la información de su día a día escolar, para agilizar las consultas más frecuentes y facilitarles la gestión de las distintas tareas.”

Julia Molano

Coordinadora de producto tecnológico

SM Educamos

El Futuro

Con este desarrollo de inteligencia artificial **ofrece una potente palanca para mejorar la conexión y la comunicación entre la familia y la escuela, de una forma muy accesible.**

Y esto ha sido solo el principio. **Sus planes son evolucionar la 'skill' incluyendo nuevas funcionalidades y consultas de interés para las familias.**

Para avanzar en su objetivo de facilitar el acceso por voz a prácticamente la totalidad del contenido y de los hitos escolares, además de permitir que los usuarios reciban notificaciones y recordatorios de forma proactiva.

SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com.

WWW.SYNTAX.COM/ES-ES



Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com

