



TUI MUSEMENT

TUI migra todos sus servicios a la nube de AWS

Los beneficios de convertirse en una compañía 100% en la nube



TUI Musement es una de las áreas de negocio más importantes de TUI Group, uno de los principales grupos turísticos del mundo. Esta compañía del grupo alemán ha sido la primera en operar 100% en la nube, modelo de TI que ha elegido la multinacional a nivel global. **Desde 2021, opera sus sistemas de negocio en la plataforma de cloud pública AWS. En este recorrido, su socio tecnológico ha sido Syntax, que hoy opera su infraestructura en un modelo de servicios gestionados.**

TUI Musement es la compañía de la TUI Group, dedicada a tours y actividades en destino que surge en 2020 de la suma de la filial española de TUI, TUI Destination Experiences, y Musement, startup italiana de base tecnológica adquirida en 2018. La transformación digital llevada a cabo por TUI Musement ha permitido a la empresa avanzar en su estrategia de transformación digital y prestar servicios locales personalizados a millones de personas en más de 100 destinos.



El Reto

En 2018, **TUI Group tomó la decisión de migrar sus sistemas corporativos a la nube como modelo para conseguir mayor flexibilidad e impulsar su estrategia digital.** En ese momento, la empresa en España tenía sus sistemas y aplicaciones on-premise alojados en el CPD de un proveedor de housing.

Siguiendo la nueva directriz, el equipo de TI de TUI Musement realizó la migración de varios servicios a la nube plataforma de infraestructura elegida a nivel corporativo, Amazon Web Services (AWS), con el objetivo de explorar el proceso y solicitar peticiones a diferentes proveedores para empezar a proceso de migración, empezando por los servicios menos críticos a los de mayor criticidad. **El partner elegido para realizar la transición al modelo cloud fue Syntax, entonces Linke.**

“Fundamentamos la decisión en tres motivos: su experiencia en migraciones previas, su gran conocimiento del mundo SAP porque parte de nuestros sistemas core están en SAP, y porque era una oferta competitiva en precio”



Victoriano Francisco
Head of Technology
TUI Musement



La Solución

A lo largo de 2019 y principios de 2020, se trasladaron a la nube de AWS un total de 25 servicios satélite, como los de gestión de reservas o de flotas, que interaccionan con el núcleo de la infraestructura de la compañía pero que operan de forma separada. **El proceso que se siguió en todos los casos fue migrar los sistemas de desarrollo, luego los de pre-producción y, finalmente, producción.** Cuando irrumpió la pandemia en marzo de ese año con el impacto que supuso la paralización del negocio, TUI Musement pudo reducir al mínimo todos los recursos que ya estaban en la infraestructura cloud, con la consiguiente reducción de costes.

La pandemia, un punto de inflexión para el proyecto

Sin embargo, la llegada de la pandemia lo cambió todo, con el confinamiento y el frenazo en seco de la actividad turística mundial, una situación que la compañía decidió aprovechar para acelerar la migración y ampliar el alcance del proyecto. Según Victoriano Francisco, “desde IT vimos que era una oportunidad para migrar todos nuestros servicios, incluidos los críticos, sin que afectase a las operaciones de negocio porque se había parado”.

Entre abril de 2020 y enero de 2021, **se trasladaron a la plataforma de AWS los sistemas más críticos de la compañía, compuestos por un desarrollo a medida que da soporte a todas las operaciones de la empresa, y dos módulos de SAP ERP: SAP FI, para Finanzas, y SAP HR, para Recursos Humanos.**

Este es un sistema basado en bases de datos Oracle, en el que se apoyan procesos críticos de negocio, como la contratación o la preparación de los apuntes contables, claves para los cobros y pagos, y también soporta los dos módulos de SAP ERP y los portales de venta de la compañía, desarrollados en Oracle WebLogic. Este fue el primer sistema core que se trasladó a la nube en tan solo ocho meses.

En esta parte del proyecto fue esencial el trabajo conjunto desarrollado por el equipo de IT interno de TUI Musement y los consultores de Syntax. Los primeros, porque tenían el conocimiento interno del sistema desarrollado in-house y otras aplicaciones diseñadas internamente que corrían sobre él, y los segundos, por su conocimiento de cloud.

Era una migración compleja que implicaba mover muchas cargas, procesos y servicios, y entender el sistema interno de TUI Musement para poder definir la arquitectura y automatizar la infraestructura como código. Sobre este punto, el responsable de tecnología de la compañía, afirma que “**cualquier problema lo hemos mitigado sin perjudicar la velocidad del proyecto gracias a las capacidades aportadas por Syntax y nuestro equipo interno.** Poder dedicar a todo el personal de IT a dar soporte a la migración chequeando que los aplicativos hechos en casa funcionaban correctamente nos permitió acelerar el proyecto.

“Desde IT vimos que era una oportunidad para migrar todos nuestros servicios, incluidos los críticos, sin que afectase a las operaciones de negocio porque se había parado.”



Victoriano Francisco
Head of Technology
TUI Musement

Mirándolo en perspectiva, el proyecto fue un éxito, sin problemas en la ejecución que impactaran de forma significativa, y la puesta en producción se llevó a cabo sin problemas en un tiempo de 18 horas”.

Tras mover este sistema a la nube se realizó la migración de módulos SAP FI y SAP RH, un campo de especialización de Syntax, en el que dispone de metodologías y buenas prácticas que permitió mover a cloud estas aplicaciones en tiempo récord. El conjunto del proyecto finalizó en enero de 2021, fecha en la que ya no quedó ningún servicio en el entorno on-premise.

Una vez completada la iniciativa de migración, TUI Musement contrató los servicios gestionados de Syntax, y sus consultores le proporcionan un primer nivel de soporte de mantenimiento de la infraestructura 24x7, un modelo que le garantiza que sus activos tecnológicos están monitorizados y sus sistemas están actualizados. De esta forma, se libera tiempo para que su personal de TI pueda dedicarse a tareas de desarrollo que aportan más valor a la empresa.

Los Beneficios

El proyecto superó desde el principio las expectativas de TUI Musement porque, como reconoce Victoriano Francisco, “en un primer momento, **queríamos un modelo nos permitiese ser más ágiles, que nos permitiera una gran flexibilidad, avanzar en el mundo digital y, de alguna forma, estar en la ola que había de migraciones**”.

Sin embargo, en el primer momento de la pandemia, **la compañía pudo reducir rápidamente sus recursos en cloud, lo que supuso una reducción de costes del 65%, frente a un 10% de los sistemas que estaban en el modelo tradicional.** Aumentar y disminuir sus capacidades en la nueva infraestructura ha sido una ventaja constante y crítica en este tiempo, en el que la compañía ha visto afectado su negocio en función de la evolución de la Covid-19. “Cuando en 2021 parecía que se reactivaba la actividad, llegó la variante Ómicron, las operaciones se redujeron y, después, se reanudaron. Si hubiésemos seguido en un entorno on-premise, el coste se habría mantenido, al no disponer de flexibilidad para escalar y desescalar”, aclara Victoriano Francisco.

Además, se ha producido un empoderamiento de los equipos de desarrollo, ya que se han dinamizado la realización de las pruebas de concepto, al eliminar la necesidad de comprar hardware. La facilidad de aprovisionar de infraestructura y darla de baja cuando no se necesita, redundan en un alto valor para el negocio, **ya que se ha conseguido una reducción de los tiempos de despliegue y una aceleración del time-to-market, que se ha reducido en torno al 25%.**

Esto ha sido posible también porque la migración a cloud ha impulsado la adopción de metodologías agile y entrar en un ciclo de mejora continua y despliegue constante.

Por otro lado, las máquinas sobre las que operan los sistemas en AWS no superan la antigüedad de dos años, frente a un ciclo de vida del hardware en el modelo on-premise de cuatro o cinco años para amortizar la inversión realizada. **Esto ha supuesto un aumento del rendimiento de alrededor del 30%, así como la reducción de algunas licencias.**

“En una comparativa pura de coste recurrente de la plataforma, este se redujo un 30%, sin contar con el coste de amortización que tendríamos que asumir por renovación de infraestructura física”, añade.

Otra de las ventajas que ha aportado este proyecto a la compañía es que le permite evolucionar más rápido su plataforma ‘digital +’, eje de su estrategia de crecimiento en el mercado, que le permite establecer un modelo diferencial de negocio, combinando la oferta de servicios propios en destinos (tanto vacacionales como en ciudades), no sólo a través de canales de venta tradicionales, sino colaborando con otras empresas en el B2C y B2B.

Tras confiar a Syntax el mantenimiento de su infraestructura en un modelo de servicios gestionados, la organización destaca que sus sistemas operativos está totalmente actualizados de forma automática, lo que le permite aplicar con rapidez cualquier parche de seguridad, lo que aumenta la protección de sus activos.

La externalización del mantenimiento de infraestructura también facilita que la compañía también supere con facilidad las diferentes auditorías de sistemas que TUI Group lleva a cabo anualmente. “Ahora tenemos mucha más visibilidad, lo que nos permite realizar un seguimiento sencillo de toda nuestra infraestructura. Además, se ha simplificado la aplicación de nuevas reglas a nivel de grupo”, añade el responsable de tecnología.

“En una comparativa pura de coste recurrente de la plataforma, este se redujo un 30%, sin contar con el coste de amortización que tendríamos que asumir por renovación de infraestructura física.”



Victoriano Francisco
Head of Technology
TUI Musement

El Futuro

Hoy por hoy, la relación entre TUI Musement y Syntax está plenamente afianzada, y la intención de la compañía es profundizar en la colaboración, poniendo el énfasis en la automatización de procesos, y en la orientación de la estructura de la empresa a un modelo por productos.

SOBRE SYNTAX

Desde 1972, Syntax ha estado proporcionando soluciones tecnológicas integrales para empresas de todos los tamaños, con miles de clientes que confían en Syntax para sus servicios de TI y necesidades de ERP. En la actualidad, Syntax es un proveedor líder en la nube gestionada para Aplicaciones Empresariales de Misión Crítica.

Syntax tiene una fuerza indiscutible para implementar y gestionar despliegues de ERP (Oracle, SAP) en una nube segura, resistente, privada, pública o híbrida. Con sólidos servicios de consultoría técnica y funcional y supervisión y automatización a nivel mundial, Syntax sirve a corporaciones en una amplia gama de industrias y mercados.

Syntax tiene oficinas en todo el mundo y está asociada con Oracle, SAP, AWS, Microsoft, IBM, HPE y otros líderes tecnológicos. Más información sobre Syntax en www.syntax.com.

WWW.SYNTAX.COM/ES-ES



Syntax Systems Ltd.
Lluçanès 38, 08022, Barcelona, España
+34 937 37 96 78
contact@syntax.com



Public Sector
Solutions Provider
SAP Services Competency
Amazon Connect Delivery
Managed Service Provider

DevOps Services Competency
Nonprofit Services
Competency

Well-Architected Partner
Program
Migration & Modernization
Services Competency