

SAP-Modernisierung in der Public Cloud

Syntax stellt die S/4 HANA-Infrastruktur bereit und betreibt die SAP-Systeme im Rahmen von Managed SAP in der AWS Cloud

3B Scientific ist ein stark verzweigtes Unternehmen mit knapp 20 Tochtergesellschaften und Niederlassungen weltweit. Fünf dieser Standorte verfügen über eigene SAP-R/3-Systeme, die klassisch im Rechenzentrum betrieben wurden. Als schließlich auch der Standort in Budapest erstmals mit einem SAP-System ausgerüstet werden sollte, war dies der Ausgangspunkt für ein Projekt, das den Anfang einer langfristig angelegten neuen SAP-Strategie markiert. „Es stand außer Frage, dass für unsere Niederlassung in Ungarn nur SAP S/4HANA infrage kam“, erinnert sich Carsten Erpel, Director of Finance and Administration bei 3B Scientific. „Dafür hätten wir allerdings unsere Rechenzentrumsinfrastruktur anpassen und zwei Welten parallel betreiben müssen, denn eine Ablösung der bestehenden Systeme im gleichen Zug war nicht geplant.“

Gesucht: Praxiserfahrung mit SAP in der Public Cloud

Um diesem Dilemma zu entgehen und den Startschuss für eine weiterführende Modernisierung der IT zu geben, traf 3B Scientific die Entscheidung, das neue SAP-System in der Public Cloud aufzubauen. Dieses Projekt sollte gleichzeitig als Pilot für die sukzessive Migration der übrigen Standorte auf S/4HANA in der Cloud dienen. Auf der Suche nach dem geeigneten Dienstleister stellte das Team um Carsten Erpel schnell fest, dass es gar nicht so einfach ist, IT-Partner zu finden, die bereits über echtes Praxis-Know-how mit SAP in der Cloud verfügen. „Wer sich perfekt im klassischen Rechenzentrumsbetrieb auskennt, kommt nicht automatisch mit

der Public Cloud klar, das braucht einen ganz anderen Erfahrungsschatz“, erläutert Oliver Schroeder, Senior Manager Finance and Administration bei 3B Scientific. Über eine Empfehlung wurde 3B Scientific schließlich auf Syntax aufmerksam, ein Glücksgriff, wie Carsten Erpel heute sagt. „Wir haben vom ersten Gespräch an gemerkt, dass die Experten wissen, wovon sie reden, und dass wir gut zusammenpassen.“ In den Sondierungsgesprächen fiel dann – auf Vorschlag von Syntax – der Entschluss, die AWS Cloud zu nutzen. Zunächst hatte 3B Scientific nämlich eine andere Public Cloud-Plattform im Sinn gehabt.

CUSTOMER STORY 3B SCIENTIFIC

Auf einen Blick

- Branche: Medizinische und naturwissenschaftliche Ausbildung
- Standort: Hamburg, Deutschland; weltweit mit knapp 20 Tochtergesellschaften und Niederlassungen
- Lösung: Migration auf SAP S/4HANA in die AWS Cloud
- Ergebnis: Transparenz und Effizienz durch Syntax CxHub sowie ökologische Vorteile durch Green IT.



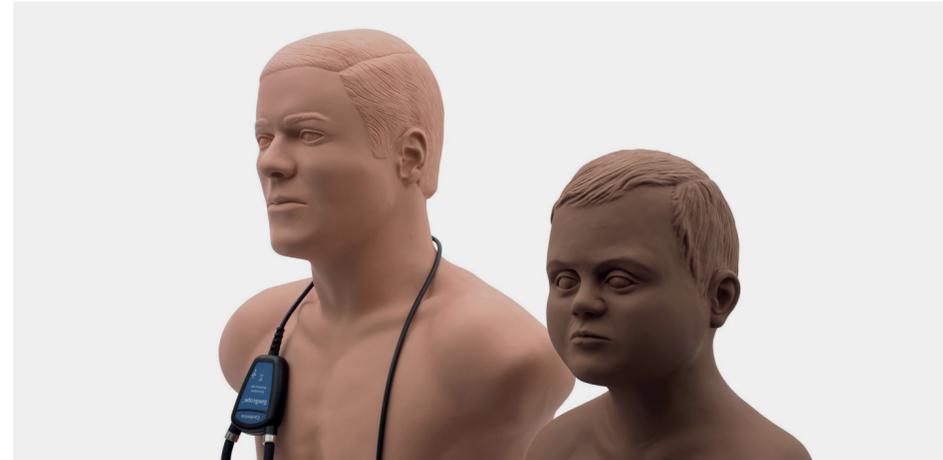
Wir haben uns intensiv ausgetauscht, so dass Ziele, Herausforderungen, mögliche Stolpersteine allen bekannt und bewusst waren. Das war die Basis dafür, dass dann bei der eigentlichen Umsetzung alles problemlos funktioniert hat.

*- Oliver Schroeder,
Senior Manager Finance and Administration bei 3B Scientific*

Gut vorbereitet, perfekt umgesetzt

Nachdem die Grundsatzentscheidung für Syntax und für AWS getroffen war, machte sich das Team aus Kunde und Dienstleister gemeinsam an die Arbeit und entwickelte ein eng am Standard orientiertes Systemdesign, das bereits den für später vorgesehenen standortübergreifenden Ausbau des Systems im Blick hatte. „Wir wollen so wenig Individualisierung wie möglich, einfach und effizient sollte es sein“, erklärt Carsten Erpel. Daraufhin baute Syntax in Zusammenarbeit mit einem weiteren involvierten IT-Dienstleister eine Entwicklungs- und Testumgebung auf, in der das neue SAP-System für den Standort in Ungarn installiert und eingehend geprüft wurde. In regelmäßigen Service-Meetings bereiteten Syntax und 3B Scientific die bevorstehende Implementierung und den Go-live akribisch vor. Gut investierte Zeit, wie Oliver Schroeder heute weiß. „Wir haben uns intensiv ausgetauscht, so dass Ziele, Herausforderungen, mögliche Stolpersteine allen bekannt und bewusst waren. Das war die Basis dafür, dass dann bei der eigentlichen Umsetzung alles problemlos funktioniert hat.“

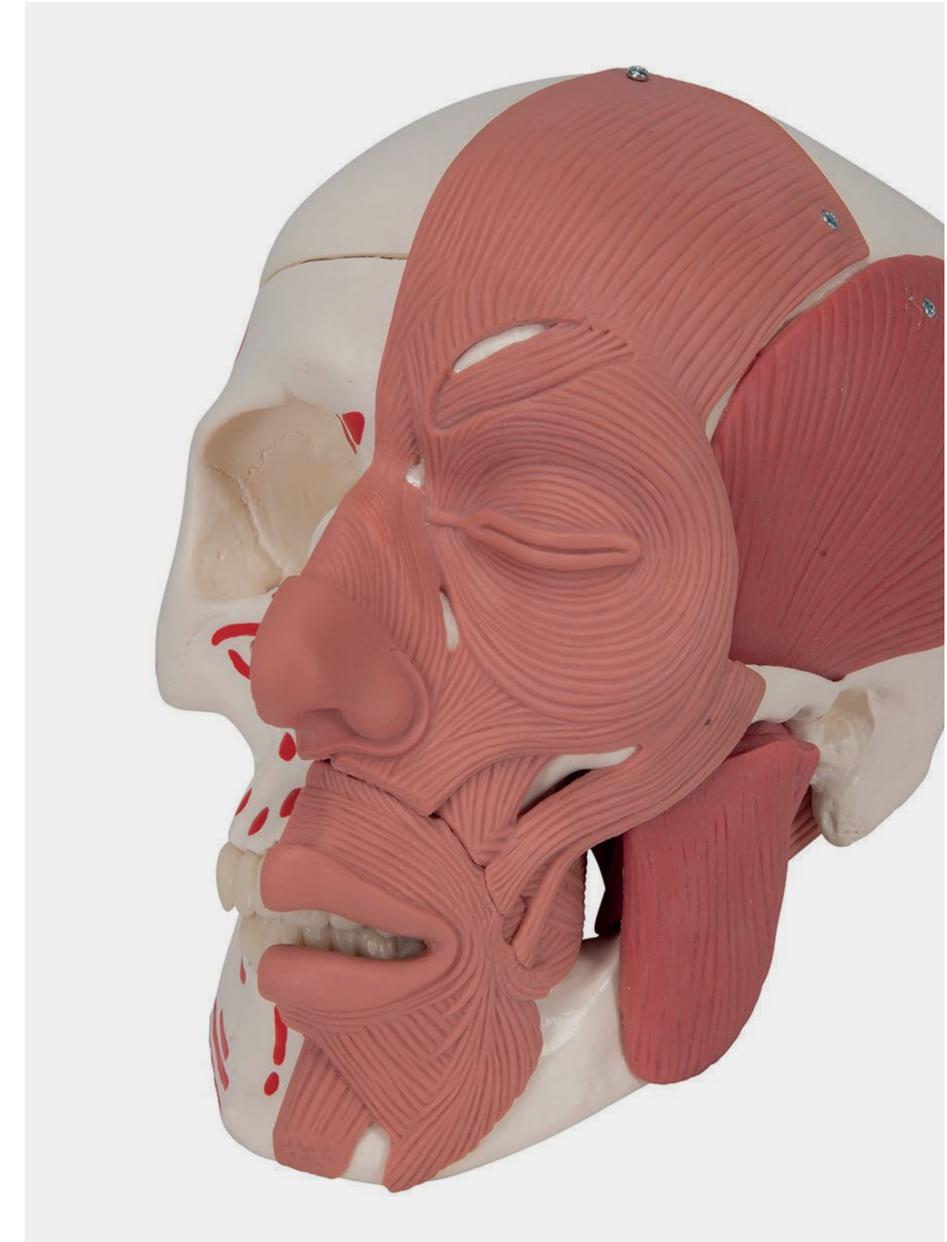
Die Produktivsetzung erfolgte schließlich termingerecht, ohne Zwischenfälle und wie geplant. Für Oliver Schroeder, der in seiner Karriere schon einige ähnliche Projekte im SAP-Umfeld erlebt hat, eine neue und angenehme Erfahrung. „Entscheidend war für mich die Transparenz, mit der Syntax agiert hat, da wurde ohne Umschweife über die offenen Punkte gesprochen, Probleme nicht verschleiert und Zusagen immer eingehalten. Und gab es mal von unserer Seite besonders dringende Tickets, dann wurden die schnell und flexibel erledigt.“



Transparenz durch CxHub

Schon während der Implementierung kam den Projektpartnern ein Tool entgegen, das heute auch im laufenden Betrieb eine wichtige Rolle spielt: Das Syntax CxHub ist ein Multi-Cloud-Portal, mit dem sich Cloud-Lösungen zentral überblicken und verwalten lassen. Darüber konnte 3B Scientific während der Implementierung jederzeit den Umsetzungsstatus in den Blick nehmen und heute immer den aktuellen Stand im SAP-Betrieb betrachten. Die SAP-Basis-Betreuung der S/4 HANA-Umgebung liegt nämlich seit dem erfolgreichen Go-live des Systems ebenfalls bei Syntax. Der Standort in Ungarn kommt damit ohne eigene SAP-Experten aus, und auch für die IT-Kollegen anderswo macht er nicht viel mehr Arbeit.

„Das CxHub ist dabei ein Schlüsselfaktor“, betont Carsten Erpel. „Dieses tolle Cockpit liefert uns den nötigen Überblick und die Sicherheit, die wir brauchen, um guten Gewissens und bei voller Kontrolle so viel wie möglich auszulagern.“ Von großer Bedeutung sei außerdem auch hier wieder die Transparenz, die ein IT-Dienstleister an den Tag legt: „Mit einem Dienstleister, der nicht so sauber arbeitet wie Syntax, hätten wir erheblich mehr internen Steuerungsaufwand.“



Unternehmensweite Umsetzung auf Basis von Standards

Nachdem das Pilotprojekt abgeschlossen ist und das System geräuschlos und zuverlässig arbeitet, nimmt 3B Scientific gemeinsam mit Syntax sukzessive die Migration der übrigen Standorte in den Blick. Dabei werden erneut die im ungarischen System erprobten Standards eine Rolle spielen. „Standardisierung ist ein Kern unserer IT-Strategie“, erläutert Oliver Schroeder. „Natürlich ist das mit gewissen Einschränkungen verbunden, und die Anwender müssen sich erst daran gewöhnen, dass nicht alles geht. Aber die damit gewonnene Effizienz gleicht das mehr als aus.“

Green IT in der Cloud

Gefragt nach der Rolle der Public Cloud in einer modernen IT-Strategie, muss Carsten Erpel nicht lange nachdenken. Skalierbarkeit und Effizienz spielen für ihn dabei eine wichtige Rolle, zum Beispiel die Möglichkeit, Anwenderzahlen flexibel anzupassen, Schulungsaufwand durch Standardisierung zu reduzieren. Aber auch ein weiterer Punkt liegt dem Manager am Herzen: „Die Möglichkeit, ein System auch mal runter- und innerhalb von fünf Minuten wieder hochzufahren, und dass man sich Server teilt, anstatt selbst solche großen Maschinen zu betreiben, das finde ich aus ökologischer Sicht sehr wichtig und bedenkenswert. Green IT ist eine Verantwortung für uns alle.“

Über 3B Scientific

Die internationale Unternehmensgruppe 3B Scientific ist spezialisiert auf die Entwicklung und Vermarktung medizinischer Simulatoren und Phantome, anatomischer Modelle und didaktischer Materialien für die naturwissenschaftliche Ausbildung. 3B Scientific verfolgt weltweit die Mission, die medizinische Versorgung und das Gesundheitswesen durch die hohe Qualität und eine breite Auswahl an relevanten Bildungs- und Simulationsprodukten zu fördern.



Über Syntax

Syntax bietet Technologielösungen, Professional Services und Beratungsleistungen für den Mittelstand, um geschäftskritische Cloud-Anwendungen leistungsstark, zuverlässig und zukunftssicher zu machen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 900 Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how im Management von Multi-ERP-Installationen in privaten, öffentlichen und hybriden Umgebungen. Syntax kooperiert mit führenden Technologieanbietern, um sichere und nahtlose Anwendungen zu gewährleisten – als Basis für Innovation und Wachstum.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

