



KI-gestützte Arbeitsprozesse mit Microsoft 365 Copilot

Das Projekt in Kürze

DWK Life Sciences realisiert gemeinsam mit Syntax ein Pilotprojekt zur Einführung von Microsoft 365 Copilot. Der zielgerichtete Einsatz des KI-Agenten verbessert die Effizienz täglicher Arbeitsprozesse und entlastet so die Mitarbeitenden in den Fachabteilungen, die damit mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben haben.

Herausforderungen

Die einfache Verfügbarkeit von LLMs und GenAI eröffnet Unternehmen immer mehr Möglichkeiten, KI für organisationsspezifische Optimierungsmaßnahmen zu nutzen. „Wir bei DWK Life Sciences wollen KI zielgerichtet einsetzen, um die Effizienz unserer internen Arbeitsprozesse stetig und nachhaltig zu verbessern. Das reicht von automatisch erstellten Meeting-Protokollen über Präsentationen und Dokumentenanalyse bis hin zu einer vereinfachten Kommunikation in einem internationalen, mehrsprachigen Umfeld“, erklärt Daniel Martinez, Vice President Global Information Technology bei DWK Life Sciences. Er und sein Team hatten also schon eine klare Vorstellung von den gewünschten Einsatzszenarien. „Wir wussten allerdings, dass es nicht reicht, einfach eine Lizenz für ein x-beliebiges KI-Tool zu kaufen. Sowohl die Auswahl der Lösung als auch die Implementierung musste einer klaren Strategie folgen, und deshalb wollten wir Expertise von außen hinzuziehen.“



CUSTOMER STORY DWK LIFE SCIENCES

Auf einen Blick

Branche: Life Sciences
Standort: Wertheim
Lösung: Microsoft Copilot
Ergebnis: Effizientere Prozesse



Wir haben bei der Umsetzung dieses Pilotprojektes enorm von der umfassenden Microsoft-Expertise von Syntax als erfahrenem Managed Services Provider profitiert. Das Team hat uns bei der Auswahl der richtigen Lösung beraten, ein durchdachtes Onboarding-Konzept entwickelt und Trainings konzipiert, die genau auf unsere Anforderungen ausgerichtet sind.

- Daniel Martinez
Vice President Global Information Technology
DWK Life Sciences

Projektansatz und Lösung

Als Projektpartner und strategischen Berater entschied sich DWK Life Sciences für den Microsoft-Partner Syntax. Eine nahe liegende Wahl, denn der Managed Services Provider kümmert sich bereits seit 2019 um den laufenden Betrieb der digitalen Arbeitsplatzumgebung auf Basis von Microsoft 365 beim Hersteller von Labor- und Haushaltsglas. „Im Rahmen der ersten Meetings kamen wir schnell auf Microsoft Copilot als passende KI-Lösung, denn dieser Agent ließ sich am besten mit den bereits genutzten Lösungen im Microsoft-Ökosystem integrieren“, erinnert sich Daniel Martinez. Im nächsten Schritt wurden 60 Nutzer aus verschiedenen Abteilungen und Ländern für das Pilotprojekt ausgewählt und deren Nutzungsverhalten analysiert, um mögliche Einsatzszenarien zu identifizieren. Gemeinsam mit Syntax entwickelte DWK Life Sciences anschließend einen strukturierten Onboarding- und Trainingsprozess für den Einsatz von Copilot. Dieser umfasste unter anderem spezielle Schulungstage und virtuelle Sessions, in denen die verschiedenen Einsatzmöglichkeiten des KI-Agenten für die am häufigsten genutzten Microsoft-Applikationen – Outlook, PowerPoint und Teams – vermittelt wurden. „Syntax hat uns bei der Konzeptionierung, Implementierung und Skalierung der Trainingseinheiten mit viel Know-how unterstützt“, sagt Daniel Martinez. „Dabei haben uns die Experten eine wichtige Erkenntnis vermittelt: Die effektive Nutzung von KI ist ein stetiger Lernprozess, der nur von Erfolg gekrönt ist, wenn alle Nutzer abgeholt und mitgenommen werden.“

Ergebnis

Seit der intensiven Trainingsphase nutzen die 60 Anwender Microsoft 365 Copilot, um tägliche Aufgaben wesentlich effizienter zu erledigen. Insbesondere bei Marketing und Sales erfreut sich der digitale Helfer großer Beliebtheit, vor allem bei textintensiven Aufgaben. Schnelle Inhaltsanalysen oder Abfragen von Dokumenten funktionieren genauso zügig und zuverlässig wie KI-generierte Präsentationen oder die automatische schriftliche Zusammenfassung von Meetings in der jeweiligen Landessprache. Diese positiven Erfahrungen hatten auch einen wichtigen Effekt für die Weiterführung des Projekts. „Innerhalb der Testgruppe haben sich 15 Teilnehmer zu echten Power-Usern entwickelt, die die übrigen Kollegen als interne Fürsprecher an die Vorzüge von Copilot heranführen und sich aktiv für einen noch großflächigeren Einsatz stark machen“, so Daniel Martinez. Auch deshalb plant DWK Life Sciences eine Erweiterung der Anwendergruppe auf zunächst 90 Mitarbeitende. Diese kontinuierliche und kontrollierte Etablierung des Agenten geht das Unternehmen auch weiterhin mit Syntax an. „Während des Projekts haben wir Best Practices entwickelt, die uns als Blaupause für weitere Roll-outs dienen“, sagt Daniel Martinez. „Denn eines ist sicher: Wir haben gerade erst begonnen.“

Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

