



Modern Workplace ohne Kompromisse: DWK Life Sciences setzt auf Microsoft 365 und Syntax

Das Projekt in Kürze

Im Rahmen umfassender End User Services für Microsoft 365 kümmert sich Syntax für DWK Life Sciences um den reibungslosen Betrieb einer modernen, digitalen Arbeitsumgebung. Das entlastet nicht nur die interne IT-Abteilung, sondern erleichtert auch die internationale Zusammenarbeit der gesamten Belegschaft.

Herausforderungen

„Wir sind ein internationales Unternehmen, in dem jeden Tag Menschen aus verschiedenen Regionen auf der ganzen Welt im Team zusammenarbeiten“, sagt Daniel Martinez, Vice President Global Information Technology bei DWK Life Sciences. Damit dieses Teamwork auch über die Grenzen der einzelnen Tochterunternehmen hinweg reibungslos funktioniert, suchte der Hersteller von Labor- und Haushaltsglas nach einer geeigneten IT-Lösung für einen digitalen Arbeitsplatz. DWK Life Sciences hatte die Implementierung von Office 365 als Software-Plattform für einen „Modern Workplace“ schon länger im Auge, mit Beginn der Corona-Pandemie galt es seinerzeit, zügig zu handeln, damit die weltweiten Workflows auch unter veränderten Bedingungen weiter funktionieren. Zwei Aspekte waren Daniel Martinez dabei besonders wichtig: „Zum einen wollten wir einen Partner an Bord holen, der sich auch nach Abschluss des Projekts kompetent um den laufenden Betrieb kümmern sollte. Zum anderen durfte die schnelle Implementierung auf keinen Fall zulasten der Sicherheit gehen“, unterstreicht er. „Das machte den krisenbedingten engen Zeitplan noch einmal herausfordernder.“



CUSTOMER STORY DWK LIFE SCIENCES

Auf einen Blick

Branche: Life Sciences
Standort: Wertheim
Lösung: Syntax End User Services
für Microsoft 365
Ergebnis: Microsoft 365 als SaaS



Insbesondere die tiefgreifende Microsoft-Expertise von Syntax hat dazu beigetragen, dass die Transformation in einen modernen digitalen Arbeitsplatz so schnell und vor allem sicher gelungen ist. Gemeinsam haben wir es geschafft, eine Cloud-basierte Arbeitsumgebung zu implementieren, in der globale Kommunikation und Kollaboration effizient und einfach funktionieren.

- Daniel Martinez
Vice President Global Information Technology
DWK Life Sciences

Projektansatz und Lösung

Um den Spagat zwischen Tempo und Sicherheit zu schaffen, entschied sich DWK Life Sciences für Syntax als Berater und Implementierungspartner. Eine laut Daniel Martinez nahe liegende Wahl: „Syntax unterstützt uns als IT-Dienstleister und Hosting-Partner für unsere SAP-Systeme bereits seit über 15 Jahren und kennt unsere Anforderungen und Prozesse deshalb sehr genau.“ Darüber hinaus deckt das Leistungsportfolio des Managed Services Provider neben dem Digital Workplace auch umfassende Security Services ab. DWK Life Sciences bekam also alle relevanten Leistungen aus einer Hand. In mehreren Workshops und Meetings erfolgte zusammen mit den Experten von Syntax zunächst eine Bestandsaufnahme, um ein klares Bild aller aktuellen Prozesse, Abhängigkeiten und Berechtigungen zu erhalten. Auf dieser Basis entstand ein Konzept, das die konzernweite Einführung von Microsoft 365 im Rahmen einer weitreichenden Sicherheitsstrategie innerhalb kürzester Zeit ermöglichte. In diesem Zuge wurde etwa die bisherige Mobile-Device-Management-Lösung zugunsten des cloudbasierten Dienstes Microsoft Intune abgelöst. Auch der bisher im Syntax-Rechenzentrum gehostete Exchange-Server wich der entsprechenden Microsoft-Cloud-Lösung, und mit Microsoft Teams bekamen alle Endanwender eine ganz neue Plattform für ihre Zusammenarbeit. „Gerade in Anbetracht des Zeitdrucks zeigte sich die langjährige Erfahrung und Kompetenz von Syntax im Microsoft-Umfeld“, sagt Daniel Martinez.

Ergebnis

Als Managed Service Provider kümmert sich Syntax um den laufenden globalen Betrieb des Modern Workplace bei DWK Life Sciences. Die End User Services umfassen dabei drei große Bereiche. Dank der Managed Microsoft 365 Services von Syntax bezieht DWK Life Sciences Benutzer- und Lizenzmanagement, Applikationsverwaltung (AMS) sowie Schutz von Identitäten und Daten mittels Microsoft Entra ID, MFA und Conditional Access als SaaS komplett aus einer Hand. Im Rahmen eines Modern Device Management übernimmt Syntax zudem die Verwaltung aller mobilen Endgeräte, der virtuellen Clients und der Cloud-PCs. Automatisierte Onboarding-Prozesse und klar geregelte Gerätezugänge erhöhen dabei sowohl Produktivität als auch Sicherheit. Abgerundet wird das ganzheitliche Leistungspaket von einem 24/7 verfügbaren Service Desk, der die Anwender bei Problemen über ein Ticket-System schnell und kompetent unterstützt.

Die breit gefächerten Leistungen bringen DWK Life Sciences laut Daniel Martinez mehrere Vorteile, von denen er zwei als besonders wichtig empfindet: „Unsere interne IT-Abteilung wird entlastet und kann die gewonnene Zeit in wertschöpfende Projekte investieren. Und unsere gesamte globale Belegschaft profitiert von einfacherer Kommunikation und Kollaboration in einer hochmodernen Arbeitsumgebung. Wir können uns alle auf das Wesentliche konzentrieren, weil wir wissen, dass Syntax sich professionell um den laufenden Betrieb kümmert.“

Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/syntax).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

