



Eine Blaupause für die gesamte Organisation: Syntax macht EnerSys fit für die E-Rechnung

Das Projekt in Kürze

Syntax unterstützte EnerSys EMEA bei der Implementierung von SAP Document Reporting Compliance (DRC) in Belgien. Die Lösung bildet die technische Grundlage für die Erstellung und den Austausch von E-Rechnungen. Das erfolgreiche Projekt dient EnerSys als Vorlage für Roll-outs von SAP DRC in weiteren Ländern, unter anderem in Frankreich und Deutschland.

Herausforderungen

Die Fristen zur verpflichtenden Einführung der E-Rechnung sind innerhalb der EU von Land zu Land unterschiedlich. Stichtag in Belgien war der 1. Januar 2026.

Die EMEA-Organisation des Batteriespeicherspezialisten EnerSys hatte sich bereits frühzeitig damit auseinandergesetzt. „Wir haben uns entschieden, die E-Rechnung mit SAP DRC umzusetzen, mussten die Lösung aber zunächst einmal auf SAP ECC implementieren“, erinnert sich Claudia Poschmann, Director ERP & Data EMEA & APAC bei EnerSys. „Uns fehlte schlicht die Zeit, um auf S/4HANA zu warten. Richtig gestartet sind wir im September 2025 und waren damit ohnehin schon spät dran.“ Dass Syntax die Einführung als Implementierungspartner begleiten sollte, war für EnerSys eine nahe liegende Entscheidung: Der IT-Dienstleister verfügt über ausgewiesene DRC-Expertise und kennt die SAP-Landschaft von EnerSys EMEA wie seine Westentasche. Diese wird seit mehreren Jahren in einem Rechenzentrum von Syntax gehostet – und Syntax begleitet auch den S/4HANA-Umstieg. „Das belgische Projekt war mit circa 3.000 Kunden vergleichsweise klein. Deshalb sollte es als Test und als Vorlage für unsere anderen Ländergesellschaften in EMEA dienen“, so Claudia Poschmann.

CUSTOMER STORY ENERSYS

Auf einen Blick

- Branche: Kundenindividuelle Energiespeicherlösungen/ Industriebatterien
- Standort: Hauptsitz in Reading, USA; EMEA-Zentrale in Zug (Schweiz); weltweit 170 Standorte
- Lösung: Implementierung von SAP Document and Reporting Compliance (DRC) für die rechtskonforme Umsetzung der E-Rechnung in Belgien
- Ergebnis: Versorgung von über 3.000 Kunden mit E-Rechnungen und Aufbau einer skalierbaren Standard-Architektur für EMEA und global



Hochkompetent, partnerschaftlich, auf Augenhöhe: Wir können uns keinen besseren SAP-Partner als Syntax wünschen. Das Hosting im deutschen Rechenzentrum läuft seit Jahren zuverlässig. Für die Vorbereitung zur S/4HANA-Migration fühlen wir uns bestens aufgehoben. Beim SAP-DRC-Projekt waren die Expertise und die große Einsatzbereitschaft des Syntax-Teams unverzichtbar.

- Claudia Poschmann
Director ERP and Data EnerSys EMEA and APAC
EnerSYS

Projektansatz und Lösung

„Wir wollten unbedingt nah am Standard bleiben und die bevorstehende Migration auf S/4HANA so weit wie möglich berücksichtigen“, berichtet Claudia Poschmann. Die Integration von SAP DRC in die bestehende Architektur erwies sich zunächst einmal als Herausforderung, weil der vorhandene Cloud Connector nur mit SAP Fiori lief. Angesichts des engen Zeitplans entwickelten die Syntax-Experten jedoch zügig eine vollfunktionsfähige Übergangslösung. Dann erfolgte die Einrichtung des Systems, hunderte SAP-Hinweise für SAP ECC 6 waren dafür einzuspielen, und die Verbindung mit PEPPOL (Pan-European Public Procurement Online) einzurichten. Das ist die internationale Plattform für die Validierung, die Übermittlung und den Empfang von E-Rechnungen. Die konkrete Konfiguration des Systems mit Input aus den Fachbereichen fand dann auf Basis eines von Syntax bereitgestellten speziellen Fragebogens statt. Darüber wurden Steuerschlüssel, Steuernummern, PEPPOL-Nummern und andere Stammdaten erfasst, um sie dann in SAP DRC einzupflegen. „Wir haben die Details zunächst mit der Tax-Abteilung geklärt, um Compliance sicherzustellen“, berichtet Claudia Poschmann. „Danach kamen die lokalen Finanz- und Sales-Teams ins Spiel, um deren Daten zu integrieren, das System zu testen und die Anwender später auch zu schulen.“ Die Kommunikation lief dabei immer zentral über das SAP EMEA Competence Center.

Auf der technischen Ebene lief das Projekt weitgehend reibungslos. Es gab allerdings immer wieder inhaltliche Hürden zu überwinden. So war ein zentraler Regulierer in Schweden einzubinden, der aber über keine belgische Umsatzsteuer-ID verfügte und deshalb kurzerhand erst einmal ausgelassen wurde. Andere Probleme, etwa mit Interfaces oder rund um die Abwicklung von Gutschriften, ließen sich im direkten Austausch mit SAP lösen.

Ergebnis

Die Erstellung, die Verarbeitung und der Versand von E-Rechnungen läuft bei EnerSys in Belgien stabil, automatisiert und compliant. Trotz großem Zeitdruck ging das System pünktlich Anfang Januar 2026 an den Start. „Syntax hat uns dabei ganz hervorragend unterstützt“, erklärt Claudia Poschmann. „Ohne die Expertise und die große Einsatzbereitschaft des Syntax-Teams hätten wir das nicht innerhalb so kurzer Zeit bewerkstelligen können.“ In den ersten vier Monaten nach dem Go-live wurden bereits 5.000 E-Rechnungen erfolgreich verarbeitet und versendet.

„Das Projekt war auf ganzer Linie ein Erfolg“, betont Claudia Poschmann. „Angesichts der kleinen und großen Überraschungen, die wir erlebt haben, bin ich allerdings froh, dass wir erst einmal mit Belgien begonnen haben. Auch wenn es in anderen Ländern wieder andere Details zu beachten gilt, haben wir jetzt sehr wichtige Erfahrungen gesammelt, so dass sich das System nun überall vergleichsweise einfach einrichten lässt.“

Für andere Unternehmen hat Claudia Poschmann zwei Ratschläge: „Rechtzeitig anfangen, denn unvorhergesehene Hürden kommen auf jeden Fall. Wer rechnet schon damit, dass ein Feld wie ‚Lieferadresse‘ in der Software standardmäßig nicht vorgesehen ist, obwohl nach europäischem Recht vorgeschrieben? Und unbedingt einen erfahrenen Partner hinzuziehen. Ohne die Expertise und die hohe Einsatzbereitschaft von Syntax hätte ich das nicht machen wollen.“

Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

