



Wettbewerbsvorteile für Kunden von entplexit: Managed Cloud Services machen's möglich

Eine von Syntax gemanagte AWS-Infrastruktur ist die Basis der Entwicklung einer innovativen Software-as-a-Service-Lösung für die SAP-Datenarchivierung

Über entplexit und SAP Archive Managed Service

entplexit leitet sich aus Bestandteilen von „enterprise complex IT“ ab. make IT simple – kompetent, lösungsorientiert, dynamisch. Wir sind ein unabhängiges IT-Beratungsunternehmen, spezialisiert auf die Themen SAP-Technologie, EIM & SAP-Archivierung sowie Compliance & Datenschutz.

SAP Archive Managed Service

Revisionssichere und DSGVO-konforme Ablage Ihrer SAP Dokumente und Daten mittels unseres SAP Archive Managed Services als SaaS-Modell.

- Archivierung Ihrer SAP-Daten und -Dokumente
- Cloud-basierte SaaS-Lösung
- Revisionssichere und DSGVO-konforme Ablage dank SAP ILM
- Keine eigene Infrastruktur/HW notwendig
- Scan & Anzeigetools für Ihr Archiv
- Degressives Preismodell
- Keine zusätzlichen SAP-Lizenzen für SAP ILM notwendig
- Keine Wartungsgebühren mehr
- SAP S4/HANA, SAP ILM und CMIS ready



CUSTOMER STORY ENTPLEXIT

Auf einen Blick

Branche:	Informationstechnologie
Standort:	Eschborn, Deutschland
Lösung:	Managed Cloud Services für SAP-Datenarchivierung mit AWS
Ergebnis:	Schnell, DSGVO-konform, stabil, kosteneffizient, SAP S/4HANA-ready



Was wir schätzen, ist der direkte Zugang zu den einzelnen Personen und Ressourcen. Klar gibt es ein Ticketsystem, aber wenn es hart auf hart kommt, können wir auch einfach zum Hörer greifen. Es gibt keine Pingpong-Spiele, bei denen Tickets zeitraubend hin- und hergeschoben werden – gegebenenfalls setzen wir eine Videoconferencing-Session auf und lösen das Problem zusammen. Das ist bei vielen Dienstleistern anders. Ganz wichtig ist hier bei unserer Partnerschaft das ‚Gemeinsam‘.

- Oliver Greiner

Geschäftsführer, entplexit GmbH

Managed Cloud Services gesucht

Gängige SAP-Archivierungslösungen fußen meist auf klassischen Lizenzmodellen – Softwarekauf und Wartungsverträge mit Betrieb im kundeneigenen Rechenzentrum oder bei einem Dienstleister. „Wir waren aber der Meinung, dass das auch anders funktionieren kann – und auch der Markt hat auf eine modernere Variante gewartet“, erklärt Oliver Greiner, Geschäftsführer von entplexit. Deshalb entschied sich das IT-Beratungsunternehmen dafür, selbst eine SAP-Archivierungssoftware nach dem Software-as-a-Service-Modell anzubieten, mit Bereitstellung per Public oder Private Cloud – und mit einem eigenen Service im Sinne eines Archive Managed Service für die Applikation.

Was AWS zum idealen Partner machte

Nachdem eine passende Software gefunden war, fiel die Cloud-Entscheidung auf AWS – aufgrund der großen Verbreitung und Akzeptanz im Markt, der Leistungsstärke sowie der guten Skalierbarkeit. „Eine AWS-Infrastruktur lässt sich grundsätzlich schnell aufsetzen. Aber Patching, Monitoring und Support sind aufwendig, und uns fehlten dafür die Ressourcen und die Expertise. Deshalb standen wir vor der strategischen Frage, ob wir investieren und interne Stellen schaffen wollen in einem Bereich, der nicht unsere Kernkompetenz ist, oder ob wir einen Serviceanbieter an Bord holen“, betont Oliver Greiner. „Unsere pragmatische Entscheidung: Wir sind keine AWS-Spezialisten, wir suchen für diesen Bereich lieber einen kompetenten Partner“, stellt Oliver Greiner klar. Nach der Entscheidung für AWS machte sich entplexit deshalb auf die Suche nach einem Anbieter von Managed Cloud Services mit enger Beziehung zu AWS, wie Syntax.

Leistungsfähiges Cloudmanagement-Tool von Syntax macht den Unterschied

entplexit arbeitet mit verschiedenen IT-Dienstleistern zusammen, mit Syntax zum Beispiel seit mehr als zwölf Jahren in unterschiedlichen Konstellationen. „Wir wussten genau, was Syntax uns bieten kann – SAP-Expertise, tiefes AWS- und Cloudsicherheits-Know-how, eine ISO 27001-Zertifizierung sowie absolute Zuverlässigkeit“, so Oliver Greiner.

Zudem hatte Syntax ein weiteres Ass im Ärmel: eine leistungsstarke Multicloud Management-Plattform zum Verwalten und Steuern von Cloudumgebungen. Syntax CxHub gibt Einblick in IT-Infrastruktur-Ressourcen über alle Public- und Private-Cloud-Plattformen hinweg – einschließlich Server, Storage, Backup und Datenbanken sowie Kostenmanagement (FinOps) und Support-Interaktionen. Diese umfangreichen Funktionalitäten machen CxHub zum Schlüsselement dafür, dass die Syntax Managed Cloud Services entplexit in die Lage versetzen, die Vision einer SaaS-Lösung für SAP umzusetzen.

CxHub von Syntax bietet außerdem umfassende Billing-Funktionalitäten. Mit geeignetem Tagging können Kosten in CxHub so geclustert und separiert werden, dass entplexit sie jederzeit auf Kundenebene aufschlüsseln und weiterberechnen kann. Zusammen mit der technischen und logischen Trennung ist damit eine Separierung der Kunden in allen Ebenen möglich – beispielsweise bezüglich Instanzen, VPN, Sicherheit oder Datentransfer.

Managed Cloud Services - mit Sicherheit

Da Sicherheit bei archivierten Daten ebenfalls eine sehr große Rolle spielt, konnte Syntax auch an dieser Stelle zur Effektivität der SaaS-Lösung von entplexit beitragen.

Syntax sorgt im Rahmen des Managed Cloud Services für die Bereitstellung und den Betrieb der Infrastruktur von AWS im Tenant von entplexit, setzt dort die technisch und logisch getrennten Kunden auf und kümmert sich um Patchmanagement, Monitoring, Backup sowie das Thema IT-Sicherheit. Dabei verfolgt Syntax einen umfassenden, integrierten und auf Best Practices beruhenden Security-Ansatz, der die Integrität der Anwendungen und der von entplexit gespeicherten und verarbeiteten Daten gewährleistet. Sicherheitspraktiken werden dabei in das Design, die Systeme, Standards und Prozesse integriert, eine integrierte Verschlüsselung und kontinuierliches Monitoring minimieren Risiken rund um Daten und vertrauliche Informationen. Und die Kunden greifen sicher über einen von Syntax bereitgestellten VPN-Zugang auf ihre in AWS gespeicherten Daten zu.

Syntax verfügt über hohe Sicherheitsstandards und betreibt ein ausgefeiltes Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) mit konsequenten

Prozessen und verbessert kontinuierlich seine IT-Security – systematisch und strukturiert. Das ISMS ist nach SOC 1 und SOC 2 sowie nach verschiedenen international anerkannten IT-Sicherheitsstandards aufgebaut.

Qualität, Konsistenz und 24/7-Monitoring sorgen für Stabilität

Mit der SaaS-Archivierungslösung von entplexit können Unternehmen, die SAP-ERP nutzen, SAP ILM – die DSGVO-konforme Verarbeitung von personenbezogenen Daten in SAP – abbilden und über die CMIS-Schnittstelle zukünftige Cloud-Technologien an die Business Technology Platform (SAP BTP) anbinden. Dank des Syntax Managed Cloud Services mit seiner Qualität, Konsistenz und dem 24/7-Monitoring lässt sich entplexits SAP-Archiv-Applikation schlank halten, läuft sehr stabil und erfordert keine zusätzlichen Datenbanklizenzen. Die Abrechnung der SaaS-Lösung funktioniert sehr einfach und orientiert sich auch am genutzten Archivvolumen (Speicherplatz) – bei einem degressiven Preismodell. Und dank der einfachen, flexiblen Skalierbarkeit von AWS besteht höchste Investitionssicherheit. Zusätzlicher Storage wird bedarfsgerecht automatisiert hinzugefügt.

Ein besonderer Vorteil: Dank der Partnerschaft von entplexit und Syntax ist diese SAP-Archivierungslösung sehr schnell einsatzfähig. „Viele andere Dienstleister brauchen mehrere Wochen, um die Infrastruktur bereitzustellen“, weiß Oliver Greiner. „Wir schaffen das in wenigen Tagen, wenn der Vertrag abgeschlossen und der gewünschte Service definiert ist.“ Für Neukunden sendet entplexit einen Request über die gewünschte Ausbaustufe (small, medium oder large) an Syntax, und innerhalb kürzester Zeit steht die AWS-Instanz zur Verfügung, sind die entsprechenden IP-Adressen freigeschaltet und ist in das 24/7-Monitoring sowie CxHub eingebunden. So lässt sich gewährleisten, dass Syntax Server und Applikation umgehend neustarten kann, wenn im laufenden Betrieb ein AWS-Server doch einmal abstürzt. „Syntax ist ein absolut verlässlicher, pragmatischer Partner, der immer schnell Lösungen findet; wir kommen ja auch aus der SAP-Ecke und sprechen deshalb die gleiche Sprache.“

Gute Planung führt zu guten Ergebnissen

Oliver Greiner empfiehlt anderen Anbietern von SaaS-Lösungen, insbesondere die Vertragsgestaltung frühzeitig anzugehen und die Rahmenbedingungen festzulegen. Wie soll die Lösung schlussendlich bei Endkunden aussehen, und wie ist ein Abrechnungsmodell Richtung Kunde darstellbar? Hierfür war CxHub ein klarer Erfolgsfaktor. Ein weiteres wichtiges Thema sind die Zugriffe auf die Public Cloud-Struktur. „Für die Verwaltung und das kontinuierliche Monitoring müssen Benutzer/User des Dienstleisters auf AWS zugreifen, die Applikation benötigt einen Zugriff und SAP natürlich auch“, erklärt Oliver Greiner. Hier gilt es, keine offenen Flanken zuzulassen und rechtzeitig eine Infrastruktur-Strategie festzulegen, bei der insbesondere der Aspekt Security nicht zu kurz kommt.

Die Zusammenarbeit zwischen den Partnern läuft sehr erfolgreich, CxHub wird kontinuierlich weiterentwickelt, auf die AWS-Infrastruktur ist Verlass, und die innovative SaaS-SAP-Archivierungslösung ist sehr gut im Markt angekommen.

Weitere Informationen zu den Syntax Managed Cloud Services

Auf Basis unseres tiefgreifenden Know-hows rund um Enterprise Cloud Computing bieten wir umfangreiche Services für Ihre Cloud-Anforderungen. Unsere konsequente Governance, bewährten Prozesse und Erfahrungen bei der Entwicklung und Architektur von Workloads in AWS machen uns zum idealen Partner für das Management Ihrer Public Cloud – mit den richtigen Mitarbeitern, umfassender Sicherheitsexpertise und einer überzeugenden Erfolgsbilanz. Erfahren Sie mehr auf unserer [Syntax AWS-Seite](#).



Über Syntax

Syntax bietet Technologielösungen, Professional Services und Beratungsleistungen für den Mittelstand, um geschäftskritische Cloud-Anwendungen leistungsstark, zuverlässig und zukunftssicher zu machen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 900 Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how im Management von Multi-ERP-Installationen in privaten, öffentlichen und hybriden Umgebungen. Syntax kooperiert mit führenden Technologieanbietern, um sichere und nahtlose Anwendungen zu gewährleisten – als Basis für Innovation und Wachstum.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

