



Freudenberg Home and Cleaning Solutions: Einfache SAP-Freigaben per Microsoft Teams dank Approval-App

Das Projekt in Kürze

Freudenberg Home and Cleaning Solutions (FHCS) optimiert seine Genehmigungsprozesse in SAP mit einer innovativen Lösung auf Basis der Microsoft Power Platform. Die von Syntax entwickelte Approval-Lösung ermöglicht eine direkte Integration von Microsoft Teams mit dem ERP-Backend und sorgt für einen effizienten, transparenteren sowie benutzerfreundlicheren Freigabeprozess.

Herausforderungen

Bei FHCS fallen jeden Tag unzählige „Non-Production“-Bestellungen an, die über SAP genehmigt werden. Um den Freigabeprozess für das Management effizienter zu gestalten, hatte das Unternehmen intern ein IT-Tool entwickelt, das den Entscheidungsträger automatisiert per Mail benachrichtigte. Diverse Updates und Anpassungen des ERP-Systems machten diesen Prozess jedoch immer ineffizienter und letztlich nicht mehr zeitgemäß. „Wir mussten ständig komplizierte Workarounds finden, und unser Tool ermöglichte zum Beispiel auch keine mobile Nutzung, was heute ein Must-have für alle Genehmigungsprozesse ist – es hatte sich irgendwann schlicht überlebt“, erinnert sich Christian Keller,

Global IT Director Processes and Systems bei FHCS. Deshalb fiel die Entscheidung, das Eigengewächs durch eine modernere Software zu ersetzen. Vom gewünschten Leistungsprofil dieses Nachfolgers hatten Christian Keller und sein Team eine genaue Vorstellung. „Wir wollten eine sichere Lösung, die sich nahtlos in bestehende Systeme integriert und intuitiv bedienen lässt, um den Freigabe-Aufwand für die Führungskräfte so gering wie möglich zu halten und die maximale Transparenz zu bieten.“

Wichtigste Anforderungen

- Intuitiv bedienbare Lösung
- Nahtlose Integration in bestehende Systemlandschaft
- Sichere und richtlinienkonforme Prozesse mit hoher Transparenz

CUSTOMER STORY FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS (FHCS)

Auf einen Blick

Branche:	Reinigungs- und Haushaltsprodukte
Standort:	Weinheim
Lösung:	Approval-App auf Basis der Microsoft Power Platform
Ergebnis:	Schnelle, effiziente und sichere Abwicklung von SAP-Bestellgenehmigungen über Microsoft Teams



Die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Syntax war ein wesentlicher Faktor dafür, dass wir dieses Pionierprojekt zeitnah umsetzen und im Rahmen der geplanten Ressourcen zum Abschluss bringen konnten. Dank des tiefen Know-hows über SAP und Microsoft haben wir gemeinsam eine Lösung geschaffen, die als Blaupause für weitere innovative Digitalisierungsprojekte auf der Schnittstelle ERP – Workplace dient.

- Tatjana Wilkening,

Global IT Analyst SCM bei FHCS

Projektansatz und Lösung

Schnell entstand gemeinsam mit dem langjährigen Partner Syntax die Idee, mit der Microsoft Power Platform eine Applikation zu entwickeln, die als benutzerfreundliches Frontend direkt mit dem SAP-System verbunden ist und Nutzern ermöglicht, Freigaben intuitiv und ohne extra Login als Bestandteil ihres digitalen Arbeitsplatzes zu erteilen. Als Basis sollte „Approvals“ dienen, eine voll in Teams integrierte App, die FHCS bereits für andere Geschäftsbereiche nutzte. Syntax entwickelte eine entsprechende Schnittstelle, über die neue Genehmigungsanfragen aus SAP direkt in Teams angezeigt werden. Erfolgt die Freigabe, wird sie automatisch an das ERP-System zurückgespielt. Was sich in der Theorie einfach anhört, war bei der technischen Umsetzung mit einigen Herausforderungen verbunden. Speziell für das Synchronisieren der Daten benötigte das Projektteam eine gehörige Portion Kreativität, um die bestehenden SAP-Workflows anzupassen und eine stabile Rückübertragung der Genehmigungsentscheidungen zu gewährleisten. Trotz der technologischen Komplexität gelang das zügig – insbesondere dank dem kontinuierlichen und engen Austausch mit Syntax, der eine agile Projektorganisation mit schnellen Feedbackschleifen und Anpassungen ermöglichte. „Während des gesamten Projekts gab es eine vertrauensvolle Kommunikation auf Augenhöhe“, sagt Tatjana Wilkening, Global IT Analyst SCM bei FHCS. „Wir konnten uns darauf verlassen, die SAP- und Microsoft-Experten von Syntax unsere Anforderungen genau verstehen und passende Lösungen finden.“

Ergebnis

Das neue Genehmigungssystem ist erfolgreich im Einsatz und vereinfacht die Freigabeprozesse in SAP für das Management aller Ebenen erheblich. Genehmigungen lassen sich am PC und auf mobilen Endgeräten direkt über Teams oder Outlook erteilen, ein vorheriger Login mit Passworteingabe in das ERP-Backend ist nicht nötig. Wird eine Bestellung in SAP ausgefüllt, erhält der zuständige Manager über die Approval App in Teams automatisch eine Nachricht mit allen relevanten Informationen und kann die Freigabe direkt mit einem Klick erteilen oder verweigern. Die Einführung der neuen Lösung war ein voller Erfolg. Bereits ab dem ersten Tag wurde sie von den Mitarbeitenden akzeptiert, da der Trainingsaufwand dank der intuitiven Handhabung minimal war. Die vertraute und intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche ist allerdings nur einer von vielen

Gründen für die hohe Benutzerakzeptanz. „Die schlanken und transparenten Prozesse führen zu einer spürbaren Verbesserung der Ablauffizienz für alle Beteiligten“, erklärt Tatjana Wilkening. Zudem hat das Projekt neben den gewünschten Ergebnissen auch Modellcharakter für weitere digitale Transformationsinitiativen, bei denen intuitive Frontend-Lösungen mit ERP-Backend-Prozessen verbunden werden. „Auch wenn wir auf bestehende Anwendungen und Tools zurückgegriffen haben, gab es bislang noch keine vergleichbare Lösung. Gemeinsam mit Syntax haben wir hier echte Pionierarbeit geleistet, um geschäftskritische Prozesse sehr nutzerfreundlich zu gestalten.“

Wichtigste Vorteile der Lösung

- Einfache Freigabe über Teams ohne SAP-Login
- Flexible Nutzung auch auf mobilen Endgeräten
- Arbeiten in vertrauter Microsoft-Benutzeroberfläche
- Transparentere und effizientere Prozesse



Über Syntax

Syntax bietet Technologielösungen, Professional Services und Beratungsleistungen für den Mittelstand, um geschäftskritische Cloud-Anwendungen leistungsstark, zuverlässig und zukunftssicher zu machen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 900 Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how im Management von Multi-ERP-Installationen in privaten, öffentlichen und hybriden Umgebungen. Syntax kooperiert mit führenden Technologieanbietern, um sichere und nahtlose Anwendungen zu gewährleisten – als Basis für Innovation und Wachstum.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

