



# Von Produktivität zur Transformation: Gowan etabliert KI-Agenten gemeinsam mit Syntax unternehmensweit

## Einleitung

Gowan Company ist ein weltweit tätiges, familiengeführtes Unternehmen für Agrarlösungen mit Fokus auf Pflanzenschutz, Saatgut und Düngemittel. Im Rahmen seiner digitalen Transformation verfolgt Gowan das Ziel, Künstliche Intelligenz gezielt einzusetzen, um Prozesse effizienter zu gestalten und neue, geschäftskritische Anwendungsfelder zu erschließen. Gemeinsam mit Syntax entstand dafür eine sichere und strategische Grundlage für den unternehmensweiten KI-Einsatz.

## Herausforderungen

Zu Beginn lag der Fokus darauf, die tägliche Arbeit der Mitarbeitenden durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz effizienter zu gestalten. Bereits erste Initiativen führten zu Einsparungen in Millionenhöhe, da Mitarbeitende deutlich produktiver arbeiten konnten. Für Stan Thompson, Head of Global IT bei Gowan, war schnell klar, dass dies erst der Anfang einer umfassenden Transformation war.

„Der nächste Schritt auf unserem Weg war die Frage, wie KI-Agenten den gleichen Effekt im gesamten Unternehmen skalieren können“, so Thompson.

## Projektansatz und Lösung

Mit dem Syntax GenAI Starter Pack erhielt Gowan einen strukturierten Rahmen, um KI sicher, strategisch und skalierbar im Unternehmen zu verankern. In einem gemeinsamen Workshop und einer Strategiesession brachten Gowan und Syntax die KI-Vision mit den geschäftlichen Prioritäten des Unternehmens in Einklang.

Syntax gewann ein tiefes Verständnis für die bestehende Technologielandschaft, die Ziele und die operativen Herausforderungen von Gowan. Gemeinsam identifizierten die Teams 27 potenzielle KI-Use Cases und priorisierten drei besonders wirkungsstarke KI-Agenten sowie einen unternehmensweiten Assistenten für die erste Pilotphase.

## CUSTOMER STORY GOWAN COMPANY

### Auf einen Blick

- Branche: Agrarlösungen
- Standort: Yuma, Arizona, USA;  
weltweite Standorte
- Lösung: Skalierbare KI-Agenten
- Ergebnis: Schnellere Prozesse, bessere Datenbasis und sichere KI-Nutzung im gesamten Unternehmen



*Bei Gowan steigert KI bereits die Produktivität, verkürzt die Time-to-Market und verbessert die Profitabilität. Mit Syntax als Partner schaffen wir die Grundlage für weiteres Wachstum und kontinuierliche Innovation.*

- Stan Thompson  
Head of Global IT bei Gowan

Gowan<sup>®</sup>

## KI-Agenten im Praxiseinsatz

Ein erster Schwerpunkt lag auf einem internen KI-Assistenten, der Informationen aus den SharePoint-Umgebungen von Gowan zentral zugänglich macht und Mitarbeitende dabei unterstützt, Inhalte innerhalb von Sekunden zu finden und zusammenzufassen.

Parallel entwickelten Gowan und Syntax drei domänenspezifische KI-Agenten für geschäftskritische Aufgaben:

### R&D Intelligence Agent

Dieser GenAI-Agent reduziert den Rechercheaufwand in Forschung und Entwicklung erheblich. Er bündelt historische Feld- und Versuchsdaten und stellt relevante Erkenntnisse in Sekunden bereit.

### Seed Assistant – Tool zur Sortenempfehlung

Der Seed Assistant unterstützt Vertriebsteams mit datenbasierten Sortenempfehlungen auf Basis regionaler und umweltbezogener Faktoren. Statt manueller SQL-Recherchen genügt heute eine natürlich formulierte Anfrage.

### MATRIX – Automatisierung regulatorischer Formulare

Mit MATRIX automatisiert Gowan die Erstellung EPA-relevanter Formulare für die Einreichung von Pflanzenschutzprodukten. Ein Prozess, der zuvor 16 bis 20 Stunden dauerte, lässt sich heute in rund sieben Minuten abschließen.

Die drei Agenten ermöglichen es Teams in Forschung, Vertrieb und Regulatory Affairs, schneller, präziser und fundierter zu arbeiten.

## Ergebnis

Mit Unterstützung von Syntax hat Gowan KI durch ein strukturiertes Vorgehen unternehmensweit operationalisiert. Governance, Sicherheit und einheitliche Datenstandards stellen sicher, dass Innovation kontrolliert und nachhaltig skaliert werden kann.

Gowan hat KI von einem Werkzeug zur individuellen Produktivitätssteigerung zu einem zentralen Hebel für unternehmensweite Transformation weiterentwickelt – eng verknüpft mit messbaren Geschäftsergebnissen.

„KI verändert schon heute, wie Unternehmen arbeiten und im Wettbewerb bestehen – und der Erfolg wird zunehmend davon abhängen, wie schnell diese Möglichkeiten genutzt werden“, sagt Stan Thompson. „Bei Gowan steigert KI bereits die Produktivität, verkürzt die Time-to-Market und verbessert die Profitabilität. Mit Syntax als Partner schaffen wir die Grundlage für weiteres Wachstum und kontinuierliche Innovation.“

## Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter [syntax.com/de](https://syntax.com/de) oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter [hello@syntax.com](mailto:hello@syntax.com)