



Transparente Unternehmenssteuerung: Analysen und Reporting mit der SAP Business Data Cloud bei HEINZ-GLAS

Das Projekt in Kürze

HEINZ-GLAS und Syntax entwarfen eine passende Datenarchitektur, implementierten die SAP Business Data Cloud und entwickelten verschiedene Auswertungen und smarte Berichte für die Unternehmenssteuerung – vom präzisen „Inventory Board“ über detaillierte Produktionskennzahlen bis zu prägnantem Vertriebsreporting.

Herausforderungen

„Nach dem Umstieg auf SAP S/4HANA wollten wir unser neues System natürlich auch für verschiedene Auswertungen nutzen“, erklärt Meltem Elkol, Digitalization Manager, Industrial Engineering bei HEINZ-GLAS. Der führende Hersteller von Glas-Flakons und Tiegeln für die Parfüm- und Kosmetikindustrie musste jedoch feststellen, dass sich das ERP-System im Standard für übergreifende Analysen und ein smartes Management-Reporting nur eingeschränkt eignete. Daten aus verschiedenen Bereichen mussten manuell zusammengeführt und aufbereitet werden, etwa in Excel. Dies führte zu einem erheblichen Zeitaufwand und einem erhöhten Fehlrisk. Gefragt war deshalb eine Plattform, die sämtliche Daten strukturiert integriert, aufbereitet und für Reportingzwecke bereitstellt sowie gleichzeitig einen Compliance-gerechten Zugriff auf die Daten bietet. Denn mittelfristig sollten die Fachbereiche die Reportinglösung schnell und einfach im Self-Service nutzen.



CUSTOMER STORY HEINZ-GLAS

Auf einen Blick

- Branche: Glasindustrie
- Standort: Hauptsitz in Kleintettau, 17 Standorte in 12 Ländern weltweit, zum Beispiel in Polen, Peru oder China
- Lösung: SAP-Beratung und Einführung der SAP Business Data Cloud
- Ergebnis: Entwicklung einer Datenarchitektur und Implementierung der SAP Business Data Cloud als skalierbare Plattform für automatisierte Datenaufbereitung und standardisiertes Reporting



Die Zusammenarbeit mit Syntax ist auf allen Ebenen sehr angenehm, partnerschaftlich und lösungsorientiert. Neben der hohen Kompetenz schätzen wir vor allem die offene und unkomplizierte Kommunikation. Fachliche und technische Aspekte werden gut miteinander verbunden, Anforderungen immer sinnvoll im Gesamtkontext umgesetzt.

- Meltem Elkol
Digitalization Manager,
Industrial Engineering bei HEINZ-GLAS

Projektansatz und Lösung

Um SAP- und weitere Daten nahtlos zu integrieren, entschied sich HEINZ-GLAS, die SAP Business Data Cloud (SAP BDC) einzuführen. Für das anspruchsvolle Implementierungsprojekt, die damit einhergehende Umsetzung der Analytics-Strategie und die Entwicklung erster Berichts-Templates suchte das Familienunternehmen einen kompetenten Partner, der SAP, Data & Analytics und Reporting in ganzer Breite beherrscht. Und weil sich Syntax schon in der Zusammenarbeit im ERP-Bereich bewährt hatte, fiel die Wahl am Ende leicht. „Syntax kennt SAP bis ins letzte Detail, ist hochkompetent, mit unseren Prozessen sowie Systemen vertraut und kann damit eine durchgängige Betrachtung von ERP und Analytics gewährleisten“, so Meltem Elkol.

Ausgehend von den strategischen Analytics-Zielen definierten die Partner eine geeignete, Compliance-gerechte Datenstrategie und -architektur und implementierten anschließend SAP BDC als zentrale Datenplattform. Hier ist SAP Datasphere für das Datenmanagement zuständig, die SAP Analytics Cloud (SAC) dient als Frontend für Analyse, Datenvisualisierung und Reporting. „Unsere Hauptquelle ist S/4HANA, erweitert um Daten aus verschiedenen Fachbereichen, Altsystemen und bereits vorhandenen Auswertungen“, berichtet Meltem Elkol. Die Verknüpfung solcher Daten ist allerdings komplex, da unterschiedliche fachliche Zusammenhänge zu berücksichtigen und in eine gemeinsame Struktur zu überführen sind. Syntax integrierte die Daten und kümmerte sich um die Modellierung. Zusätzlich entwickelten die Partner die Governance für den Plattformbetrieb – darunter ein Rollen- und Berechtigungskonzept, ein Datenvalidierungskonzept, Naming Conventions sowie ein Demand-Management-Prozess zur strukturierten Aufnahme neuer Anforderungen.

Ergebnis

„Unsere Data-&-Analytics-Strategie ist das Fundament für die neue zentrale Datenplattform: eine einheitliche und konsistente Datenbasis für präzise Analysen und ein modernes Reporting“, betont Meltem Elkol. Die für die ersten Use Cases relevanten Daten stehen nun zentral, strukturiert und harmonisiert zur Verfügung. Und sogar Operations-Daten, die in Microsoft Fabric auflaufen, lassen sich dank Syntax jetzt mit Datasphere austauschen und auswerten.

Heute gibt es bei HEINZ-GLAS standardisierte Reportingprozesse und erste Vorlagen für Auswertungen: einen Vertriebsbericht für das Management, das „Inventory Board“ für den aktuellen Bestand an Produkten, die „Nachkalkulation“ zum Abgleich von Produktkosten und Umsatz und einen „Clearing“-Report für die Finanzabteilung. Standard-KPIs werden jetzt mit geringem manuellen Aufwand erhoben und automatisch bereitgestellt. „Gleichzeitig haben wir eine erheblich bessere Transparenz, Konsistenz, Nachvollziehbarkeit und Vergleichbarkeit der Unternehmenskennzahlen“, freut sich Meltem Elkol. Auf dieser Basis lassen sich schließlich auch Geschäftsprozesse analysieren und gezielt optimieren. „Abweichungen erkennen wir sehr schnell und können dann sofort Maßnahmen ableiten.“ Die Analyse- und Reportingmöglichkeiten werden nun Schritt für Schritt ausgebaut. Künftig soll auch das Potenzial der Daten immer weiter ausgeschöpft werden und als Grundlage für die Nutzung von künstlicher Intelligenz (KI) dienen.

Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/syntax-systems).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

