



Bestens verkabelt

NKT setzt für stabiles SAP-Hosting auf Syntax

NKT ist ein Pionier in der Kabelindustrie und seit 1891 auf dem Markt. Von den ersten Glühbirnen bis hin zu Hochspannungsmegawatt, die durch erneuerbare Energien erzeugt werden – das Unternehmen mit 3.400 Mitarbeitern und einem Umsatz von über 1,4 Milliarden Euro schafft Verbindungen für die Energieversorgung der Welt. NKT bietet umfassendes Know-how rund um Energietransport, kosteneffiziente Produktionsanlagen auf höchstem technologischem Niveau und liefert schlüsselfertige AC/DC-Kabellösungen.

Die Umgebungen, in denen die Produkte und Lösungen von NKT funktionieren müssen, sind oft rau und unfreundlich, wenn es zum Beispiel um Seekabel auf dem Meeresboden oder 100 Jahre alte Stromkabel im Untergrund einer geschäftigen Metropole geht. Die Reparatur verlangt Know-how, Disziplin und Zuverlässigkeit. Und das fordert das börsennotierte Unternehmen mit Hauptsitz in Dänemark auch von seinen Dienstleistern.

Fragmentierte Hosting-Landschaft

„Wir sind durch Zukäufe gewachsen und bekamen deshalb eine immer stärker fragmentierte Hosting-Landschaft“, betont Karlheinz Mevissen. Oft wurden die SAP-Systeme der übernommenen Unternehmen einfach weiterbetrieben, mit dem Ergebnis, dass NKT schließlich über quer durch Europa verteilte heterogene, individuell gehostete Systeme verfügte – zu hohen Kosten. So war der Experte für Kabellösungen sowohl in Deutschland als auch in Dänemark bei IT-Konzernen unter Vertrag. Da sich aber das Gesamtvolumen auf mehrere Partner aufteilte, hatte das Unternehmen auch keinen Großkundenstatus – was sich nicht zuletzt in Abstrichen bei Servicequalität, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Preisen niederschlug. Deshalb machte sich NKT auf die Suche nach einem Anbieter für alle Umgebungen.

„Unsere recht fragmentierte SAP-Landschaft musste ein zukünftiger Partner erst mal verstehen“, erläutert Karlheinz Mevissen. Deshalb waren die bisherigen Partner aus Dänemark

und Deutschland sowie ein weiterer „Großer“ ebenso im Rennen wie zwei renommierte mittelständische IT-Dienstleister. Denn die hohe Anzahl an SAP-Systemen sollte im ersten Schritt nicht verändert werden, Ziel war es, sie lediglich zu einem großen Paket zu bündeln. Aufgrund der bisherigen Erfahrung ging die Tendenz Richtung Mittelständler – und die Vorahnung wurde prompt bestätigt: „Für große Dienstleister war unsere fragmentierte, teilweise nicht mehr supportete Landschaft wenig attraktiv, und dies manifestierte sich dann auch in ihren Preisvorstellungen“, erinnert sich Karlheinz Mevissen.

Damit verblieben Syntax (damals noch: Freudenberg IT) sowie ein weiterer Anbieter im Rennen. „Wir haben nicht nur viele Gespräche geführt, sondern waren bei beiden Kandidaten vor Ort für einen Referenzbesuch. In Weinheim hat man uns umfangreiche Einblicke in den Betrieb gewährt. Wir konnten alles anschauen und mit den Mitarbeitern während ihrer Arbeit sprechen. Das waren absolute SAP-Profis, und das gesamte Unternehmen machte einen sehr guten Eindruck: ein solider Mittelständler mit motivierten Mitarbeitern,

CUSTOMER STORY NKT GMBH & CO. KG

Auf einen Blick

Branche:	Energie und Kabeltechnologie
Standort:	Dänemark, Deutschland und weltweite Niederlassungen
Lösung:	Migration mit Plattformwechsel, SAP-Hosting, strategischer IT-Beratung.
Ergebnis:	Stabile IT-Umgebung, sichere SAP-Hosting-Lösung, erleichterte Prüfungen (ISAE-3402), verlässlicher IT-Partner



Wir hatten die Nase voll von Großorganisationen – und wollten endlich einen zuverlässigen Hosting-Partner, der wirklich kompetent ist und uns auch bei weiteren Themen sinnvoll unterstützen kann. Und zwar auf Augenhöhe.

- Karlheinz Mevissen

Director BPO & Application Management, NKT



die über langjährige Betriebszugehörigkeit und viel Erfahrung im SAP Betrieb verfügen, und relativ flache Hierarchien – keine aufgeblasene Organisation oben drüber.“

Die Präsentation der operativen Leistungsfähigkeit bei gleichzeitig angemessenen Preisvorstellungen war im Vergleich zu anderen Wettbewerbern letztlich ausschlaggebend für NKT, Syntax als Hosting-Partner für die Private Cloud im Weinheimer Rechenzentrum zu nutzen.

Migration für Spezialisten

Das Migrationsprojekt vom alten zum neuen Dienstleister dauerte circa ein Jahr. „Wir hatten eine Vielzahl von Systemen und mussten teilweise Plattformwechsel vornehmen, damit wir wieder auf Betriebssysteme gelangten, für die weiterhin Support geboten wurde“, betont Karlheinz Mevissen. Das erforderte jedoch einige zusätzliche Migrationen und sogar ABAP-Anpassungen, die ursprünglich nicht eingeplant waren. „Unsere neuen, sehr kompetenten Ansprechpartner haben das Projekt aber sehr strukturiert und getaktet durchgezogen – und uns damit wirklich aus der Patsche geholfen.“ Komplizierter als gedacht lief dann auch der Umzug der Daten. „Es stellte sich heraus, dass der alte Anbieter in Deutschland entweder nicht willens oder technisch nicht in der Lage war, eine direkte Datenübertragung über eine temporär einzurichtende Netzwerkverbindung per Internet zuzulassen. Wir mussten die Live-Daten letzten Endes auf einem NAS speichern und per Kurier von einem Ort zum anderen fahren. Das war tatsächlich die einzige Lösung. Kaum vorstellbar“, schmunzelt Karlheinz Mevissen.

Stabile Umgebung und Ansprechpartner auf Augenhöhe

Die Umgebung läuft seitdem sehr stabil – nicht zuletzt dank der umfassenden SAP-Expertise des Syntax-Teams. Der IT-Dienstleister sorgt für ausgewogene, schlagkräftige Kundenteams, die klein genug sind, um sich in der spezifischen Landschaft optimal auszukennen, aber ausreichend groß, um das Volumen zu stemmen. „Es kommen nie Rückfragen, die einen Hinweis darauf geben würden,

dass es am Verständnis für unsere Umgebung mangelt, und wir haben eine große Konstanz hinsichtlich unserer Ansprechpartner. Die Verfügbarkeit ist hoch, und die Umsetzung von Anpassungen, wenn wir sie brauchen, läuft schnell“, fasst Karlheinz Mevissen zusammen. „Wenn es doch mal einen Ausfall gibt, erhalten wir gute Analysen, die den Problemverursacher klar identifizieren.“ Störungen lassen sich einfach über das ServiceNow-Portal oder per Mail melden.

Zudem erhält NKT im Rahmen des externen SAP-Hostings den ISAE-3402-Report. „Das ist für uns ganz wichtig und wirklich Gold wert“, erklärt Karlheinz Mevissen. „Denn durch unsere Börsennotierung werden wir regelmäßig geprüft. Dieser Report von Syntax enthält alle wichtigen Stempel, und zwar von namhaften Stellen. Damit sind sämtliche Fragen rund um das SAP-Hosting abgedeckt. Bei einem internen Hosting müssten wir viel Aufwand betreiben und die Wirtschaftsprüfer von der Ordnungsmäßigkeit des IT-Betriebs überzeugen – das wäre alles andere als sinnvoll und ökonomisch.“

Syntax ist für NKT aber nicht nur der Hosting-Partner, sondern auch ein IT-Ansprechpartner auf Augenhöhe. So kümmert sich Syntax über einen Partner um das Personalabrechnungssystem von NKT in Deutschland. Darüber hinaus greift der Energieexperte gerne auf die Rundum-Expertise von Syntax zurück. „Wir lassen zum Beispiel verschiedene Szenarien auf unserer SAP-Umgebung analysieren. Dann erhalten wir einen umfangreichen aufgearbeiteten Bericht, der Bottlenecks aufzeigt und Empfehlungen gibt. Wie sieht die Situation bis 2030 aus? Können wir auf dem Technologie-Stack bleiben? Was müssen wir ändern, und was kostet das? Das sind Beratungsleistungen, die wir sehr schätzen“, freut sich Karlheinz Mevissen. Zudem beschäftigt sich NKT derzeit mit weiteren Herausforderungen im Bereich IT-Sicherheit. Dabei geht es um den Ausbau der IT-Security und ein Szenario, wie das Unternehmen im Falle einer Cyberattacke und einem damit verbunden Ausfall der Microsoft-Infrastruktur gewährleisten kann, dass die SAP-Anwender bei NKT in kürzester Zeit wieder Zugriff auf das System erhalten – und dies vollkommen unabhängig von der NKT-Infrastruktur. „Wir suchen gemeinsam eine Art Contingency-Lösung, die auf Abruf binnen weniger Stunden bereitgestellt werden kann. Daran sieht man schon, dass Syntax für uns weit mehr ist als ein Hosting-Partner“, erklärt Karlheinz Mevissen.

SAP-Hosting mit Syntax - stabil, flexibel, effizient

Wir sind nach wie vor mit unserer Entscheidung hochzufrieden“, so Karlheinz Mevissen. „Sowohl die Responsiveness und Interaktion im Incident und Service Request Management erhalten von uns sehr hohe Anerkennung, aber auch die Projektarbeit funktioniert hervorragend.“ Beim alten Anbieter musste NKT immer eine dedizierte kostenpflichtige Projektorganisation mitbuchen, der die internen Ressourcen des Dienstleisters koordinierte, um überhaupt zielführend zu arbeiten. „Die Mitarbeiter vom täglichen Basissupport hatten einfach keinen Blick fürs Große und Ganze – die Projektarbeit war damals wirklich ein Grauen. Bei Syntax brauchen wir keinen extra Projektmanager anfordern, um etwa einen ERP-Upgrade zu machen. Das läuft einfach“, berichtet Karlheinz Mevissen. Besonders zufrieden ist NKT auch mit der gebotenen Flexibilität. „Wenn wir zum Beispiel kurzfristig die Kapazität erhöhen wollen oder eine zusätzliche Sandbox benötigen, dann werden die notwendigen Schritte eingeleitet, auch wenn der kommerzielle Change-Request-Prozess noch nicht abgeschlossen ist. Hier herrscht absolutes gegenseitiges Vertrauen – und das hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir pflegen ein sehr gutes Miteinander“, unterstreicht Karlheinz Mevissen. Nachdem die Umgebung in den vergangenen Jahren als Ergebnis eines SAP-Konsolidierungsprojekts vereinfacht worden ist, steht jetzt eine umfassende Konsolidierung an – mit Unterstützung von Syntax.

Unternehmen, die einen Hosting-Partner suchen, legt der Director BPO & Application Management einen Referenzbesuch ans Herz, denn da könne man sich – nicht nur – von der Expertise und Arbeitsweise des Anbieters überzeugen. Karlheinz Mevissen erklärt: „Klingt banal, aber Dinge wie zum Beispiel eine ordentliche Kaffeemaschine und Kaffee für alle sagen etwas über die Unternehmenskultur, die Mitarbeiterbehandlung und Wertschätzung aus – und geben einige Anhaltspunkte hinsichtlich Mitarbeiterzufriedenheit und -fluktuation“. Solche Einblicke erhält man sonst nicht. Sein Resümee: „Stabilität, Kontinuität, hohe Kompetenz, motivierte Mitarbeiter und ein klarer Kundenfokus – das sind die Faktoren, mit denen Syntax uns überzeugt. Letztlich steckt das Wissen in den Köpfen der Profis, die wir mit hoher Kontinuität brauchen. Wir haben wieder und wieder festgestellt, dass die Services, die wir im Gesamtpaket beziehen, absolut ihren Preis wert sind. Deshalb empfehlen wir Syntax auch gerne und regelmäßig weiter.“



Über Syntax

Syntax bietet Technologielösungen, Professional Services und Beratungsleistungen für den Mittelstand, um geschäftskritische Cloud-Anwendungen leistungsstark, zuverlässig und zukunftssicher zu machen. Mit über 50 Jahren Erfahrung und mehr als 900 Kunden weltweit verfügt Syntax über fundiertes Know-how im Management von Multi-ERP-Installationen in privaten, öffentlichen und hybriden Umgebungen. Syntax kooperiert mit führenden Technologieanbietern, um sichere und nahtlose Anwendungen zu gewährleisten – als Basis für Innovation und Wachstum.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

