



Oxfam Intermón spart 80 Prozent Speicherkosten für SAP-Attachments mit CxLink von Syntax

Das Projekt in Kürze

Oxfam Intermón hat seine SAP-Infrastruktur um CxLink for Archivelink von Syntax erweitert. Mit diesem Tool lassen sich SAP-Attachments rechtssicher in kostengünstigen AWS S3 Repositories archivieren. Das spart gegenüber dem standardmäßigen Speichern in SAP erhebliche Kosten und bringt zusätzliche Komfortfunktionen mit.

Herausforderungen

Oxfam Intermón ist der spanische Zweig der internationalen Hilfsorganisation Oxfam, die in über 70 Ländern aktiv ist, um soziale Ungleichheit, Armut und Ausbeutung zu bekämpfen. Oxfam Intermón nutzt in Spanien seit mehreren Jahren SAP für die Steuerung zentraler Geschäftsprozesse: Finanzen, Vertrieb, Bestellwesen und CRM – all das läuft über diese zentrale SAP-Lösung, betrieben in der AWS Cloud und gemanagt von Syntax. „SAP on AWS, das ist für unsere Anforderungen die perfekte Kombination“, erklärt Carles Garcia, Leiter IT-Infrastruktur und -Betrieb bei Oxfam Intermón. „Allerdings ist in SAP das Speichern von Attachments mit hohen Kosten verbunden. Da wir mit Spendengeldern arbeiten, müssen wir unsere Ressourcen so einsetzen, dass möglichst viel davon bei den Menschen ankommt, die es am dringendsten benötigen.“ Was Carles Garcia hier anspricht, ist Standard in SAP: An Geschäftsobjekten angehängte Dokumente wie Rechnungen, Bestellungen oder Belege werden automatisch in der zugrunde liegenden Datenbank archiviert, meist als PDF. Im Oxfam Intermón-Setting stammt die Datenbank von Oracle, und in der Standardkonfiguration würden hier kontinuierlich steigende Kosten für Speicherplatz entstehen. „Syntax ist unser IT-Dienstleister rund um alle SAP- und AWS-Themen“, meint Carles Garcia. „Syntax kennt unsere Anforderungen genau und hatte die passende Lösung parat.“



CUSTOMER STORY OXFAM INTERMÓN

Auf einen Blick

Branche:	Non Governmental Organisation (NGO)
Standort:	Barcelona
Lösung:	CxLink for Archivelink
Ergebnis:	Erhebliche Senkung der Kosten für Cloud-Speicherplatz für SAP-Attachments



CxLink for Archivelink von Syntax ist für uns eine Top-Investition: Wir sparen damit erheblich, und es liefert technisch bessere Ergebnisse als der SAP-Standard. Und unser gesamtes SAP Cloud Management ist bei Syntax auch in den besten Händen.

- Carles Garcia
Leiter IT-Infrastruktur und -Betrieb
Oxfam Intermón

Projektansatz und Lösung

Als Spezialist für SAP im AWS-Umfeld entwickelt Syntax seit vielen Jahren Lösungen, die den Hyperscaler-Betrieb von SAP-Systemen einfacher, günstiger, komfortabler machen. Eine davon ist CxLink for Archivelink. Sie lagert Anhänge, die neu im SAP-System auflaufen, automatisch in ein AWS S3 Repository aus. Das ist ein Cloud-Objektspeicher, dessen Kosten pro Gigabyte etwa 80 Prozent unter denen von in AWS betriebenen Oracle-Datenbanken liegen. Im Zuge einer ohnehin anstehenden SAP-Migration implementierte Syntax deshalb CxLink als Teil der SAP-Infrastruktur von Oxfam Intermón und migrierte sämtliche bis dato in Oracle gespeicherten Anhänge in ein AWS S3 Repository. Und auch neue Belege werden dort seither automatisch revisionssicher archiviert. Für die rund 150 Menschen, die bei Oxfam Intermón mit SAP arbeiten, änderte sich damit nichts. Um ein Dokument zu öffnen, klicken sie einfach auf den Link. Da sowohl CxLink als auch SAP bei AWS gehostet sind, erfolgt das ohne Umweg über einen Zwischenserver und mit entsprechend hoher Geschwindigkeit. „CxLink ist genau das, was wir brauchten und brauchen“, unterstreicht Carles Garcia. „Als kürzlich nach mehreren Jahren die Migration auf eine neue Version von CxLink notwendig wurde, haben wir uns der Vollständigkeit halber sogar mit einer Alternative, einer Content-Server-basierten Lösung, beschäftigt. Die ist aber weit entfernt von dem, was wir mit CxLink haben. Mit CxLink benötigen wir keinen zusätzlichen Server und können direkt über SAP auf die in AWS S3 gespeicherten Dokumente zugreifen.“

Ergebnis

Vordergründig betrachtet und aus Sicht der Anwender laufen die SAP-Systeme von Oxfam mit CxLink genauso wie ohne. Für einen Experten wie Carles Garcia und für das Budget von Oxfam Intermón ist der Effekt hingegen enorm. „Ganz genau können wir vielleicht nicht beziffern, was wir einsparen“, so Carles Garcia. „Aber im Vergleich zu anderen auf dem Markt erhältlichen Lösungen sind die Einsparungen auf jeden Fall beträchtlich.“ Für den IT-Manager gibt es aber noch weitere bemerkenswerte Nebenwirkungen von CxLink: Die reduzierte Datenbankgröße sorgt für verbesserte SAP-Performance, außerdem bringt CxLink verschiedene hilfreiche Funktionen für das Dateimanagement mit; so lassen sich beispielsweise Aufbewahrungsrichtlinien festlegen, die dann zusammen mit den S3-Speicherklassen den Lebenszyklus der Dokumente steuern und Kosten optimieren. „Und wenn wir aus welchem Grund auch immer zu einem anderen Hyperscaler wechseln wollen, ist das problemlos möglich“, freut sich Carles Garcia. „Ganz abgesehen von der unbegrenzten Skalierbarkeit der Lösung.“ Entsprechend groß ist die Zufriedenheit damit – und mit Syntax im Allgemeinen. „Syntax unterstützt uns in allen Belangen rund um SAP, die Experten sind hochkompetent, und es macht auch menschlich Spaß, mit ihnen zusammenzuarbeiten“, betont Carles Garcia.

Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

