



SGL Carbon Zoll- und Export: Globale Compliance dank SAP GTS, edition for SAP HANA

Das Projekt in Kürze

SGL Carbon modernisiert mit Syntax seine globale Zoll- und Exportabwicklung: Der Wechsel zu SAP GTS, edition for SAP HANA sichert Compliance-Konformität internationaler Handelsprozesse, steigert die Performance und schafft eine stabile Basis für zukünftige Weiterentwicklungen.

Herausforderungen

„Da wir ein internationales Unternehmen sind, spielt das Modul SAP Global Trade Services (GTS) in unserer täglichen Arbeit eine zentrale Rolle“, erklärt Frank Reckwerth, Leiter IT Competence Center Sales & Logistics bei SGL Carbon. Dass die Steuerung von Zoll-, Export- und Importprozessen so wichtig ist, liegt am breit gefächerten Portfolio des Spezialisten für die Entwicklung und Produktion von Lösungen auf Kohlenstoffbasis. Denn diese kommen weltweit in vielen verschiedenen Endprodukten zum Einsatz, von Bauteilen für E-Mobilität sowie Luft- und Raumfahrt über Brennstoffzellen, Energiespeichersysteme, Halbleiter und LEDs bis hin zu chemischen Erzeugnissen. „Das bedeutet erhöhte Compliance-Vorgaben wie Embargo-Checks oder Exportkontrollen, die alle über SAP GTS abgebildet werden“, erklärt Frank Reckwerth. Um das Einspielen der dafür notwendigen Updates auch nach 2025 sicherzustellen, musste SGL Carbon vom abgekündigten SAP GTS rechtzeitig zum Nachfolgeprodukt SAP GTS, edition for SAP HANA wechseln.



CUSTOMER STORY SGL CARBON

Auf einen Blick

Branche: Manufacturing
Standort: Wiesbaden
Lösung: SAP GTS, edition for SAP HANA
Ergebnis: Compliance-konformes Import- und Exportmanagement.



Ein großer Erfolgsfaktor des Projekts war die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Syntax. Das Experten-Team hat uns mit einer Kombination aus fundiertem SAP-Know-how, umfassendem Verständnis unserer Prozesse sowie einer strukturierten Beratung und Projektsteuerung dabei unterstützt, unsere globalen Handelsprozesse Compliance-sicher aufzustellen.

- Frank Reckwerth,
Leiter IT Competence Center Sales & Logistics
bei SGL Carbon

Projektansatz und Lösung

Dass Syntax als Partner für dieses Transformationsprojekt an Bord geholt wurde, war für Frank Reckwerth und sein Team eine nahe liegende und letztlich konsequente Entscheidung. Denn mit seiner ausgewiesenen SAP-Expertise kümmert sich der IT-Dienstleister im Rahmen von Application Management Services (AMS) bereits seit 2021 um den laufenden Betrieb von SAP GTS bei SGL Carbon. „Durch die langjährige Zusammenarbeit kannte das Team unsere Prozesse und unsere individuellen Konfigurationen sowie Eigenentwicklungen in SAP GTS schon sehr gut. Das hat die Planung und Umsetzung der Umstellung von Anfang an erleichtert, denn wir wollten möglichst viele dieser Anpassungen in die neue HANA-Welt überführen“, sagt Frank Reckwerth. Im Zuge einer Prozessanalyse, regelmäßiger Abstimmungen und Workshops entwickelten SGL Carbon und Syntax eine Roadmap, die eine Brownfield-Migration von 80 Prozent der GTS-Daten und -Prozesse vorsah und eine Fit-to-Standard-Anpassung der restlichen 20 Prozent. Beim regelmäßigen Austausch und der Arbeit in Tandem-Teams aus jeweils einem Teammitglied von SGL Carbon und Syntax fanden die Partner auch Lösungen für zwei weitere große Teilprojekte: Neben dem neu konzipierten Berechtigungsmanagement galt es vor allem, SAP Fiori Launchpad als neue Benutzeroberfläche einzuführen. „Gerade in diesen Bereichen hat uns Syntax mit der Kombination aus SAP-Know-how und Erfahrung im Change Management hervorragend unterstützt“, betont Frank Reckwerth.

Ergebnis

Die gesicherte Wartung der GTS Edition for HANA hält die Compliance-relevanten Informationen jetzt stets aktuell. Darüber hinaus konnte SGL Carbon die Performance dank der neuen, eng mit dem SAP-ERP-System verknüpften Software merklich steigern und die Zugriffszeiten verkürzen. Doch nicht nur das überzeugt Frank Reckwerth, der die gemeinsam mit Syntax durchgeführte Umstellung durchweg positiv bewertet: „Dank der hervorragenden Teamarbeit und der professionellen Planung haben wir das Projekt im vereinbarten Zeit- und Budgetrahmen umgesetzt. Das ist insofern auch bemerkenswert, weil das gesamte Projekt remote durchgeführt wurde.“

Auch auf der Fachbereichsseite ist man zufrieden mit dem Projekt und Ergebnis, so Marc Melin, Head of Global Trade Organization bei SGL Carbon: „Herausragende Fachkompetenz trifft auf Verlässlichkeit: Das Projekt blieb exakt im Zeit- und Kostenrahmen, und durch die gemeinsam optimierte Benutzerfreundlichkeit war die Akzeptanz der Anwender vom ersten Tag an enorm hoch.“

Erfolgsentscheidend waren vor allem die regelmäßige, konstruktive Kommunikation auf Augenhöhe und das konsequente Einbinden der Fachbereiche. Auf Empfehlung von Syntax hatte SGL Carbon frühzeitig eine Sandbox zum Testen und Ausprobieren bereitgestellt. Somit konnten sich die betroffenen Anwender frühzeitig mit den neuen Funktionen und der Fiori-Benutzeroberfläche vertraut machen. Diese Akzeptanz war wichtig, denn die Umstellung auf GTS Edition for HANA hat für Frank Reckwerth auch strategische Bedeutung. „Derzeit prüfen wir mit Syntax, wie wir weitere relevante Funktionen aus dem ERP-System in GTS integrieren können. Für die Zukunft sind wir mit unseren Handels- und Exportprozessen auf jeden Fall bestens aufgestellt.“

Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

