



# Stratix setzt auf Power moderner Unternehmensintegrationen

## Überblick

In der schnelllebigen Nische der mobilen Technologielösungen wurde Syntax Systems von Stratix beauftragt, seine Unternehmensintegrationen mit einer einzigen Cloud-basierten Lösung zu modernisieren und zu verwalten. Dabei hat sich Oracle Integration Cloud als umfangreiche, skalierbare und kostengünstige Lösung zur Steigerung der Geschäftsgeschwindigkeit bewährt.

## Herausforderungen

Als führender reiner Mobilitätsdienstleister in Nordamerika unterstützt Stratix Fortune-500-Unternehmen dabei, ihre mobile Technologie zu optimieren, um die Produktivität zu steigern, die Benutzererfahrung zu verbessern und einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten. Stratix wollte seine Unternehmensprozesse modernisieren und die point-to-point-Integrationen (P2P) von benutzerdefiniertem Code auf mehreren Codebasen durch eine einzige cloudbasierte Lösung ersetzen. Für das schnell wachsende mittelständische Unternehmen musste die Lösung die interne und externe API-Integration sowie EDI unterstützen und dabei funktionsreich, kostengünstig und skalierbar sein.

Nach der Bewertung mehrerer Plattformen entschied sich Stratix für Oracle Integration Cloud. Da Stratix ein Kunde von Oracle E-Business Suite (EBS) ist, der in der Syntax Enterprise Cloud gehostet wird, war Oracle bereits Teil seines Ökosystems. Syntax verfügte über eine Oracle Integration Cloud-Praxis, die bei der Implementierung und der laufenden Integrationsarbeit sowie beim Support helfen konnte.

### Die Zusammenarbeit zeigte rasch Fortschritte

- Modernisierung der Integrationen mit einer einzigen Cloud-Lösung
- Kostengünstige und funktionsreiche Plattform
- Die Möglichkeit, klein anzufangen und zu skalieren
- Arbeiten Sie mit einem vertrauenswürdigen Partner für Integrationsunterstützung zusammen



## CUSTOMER STORY STRATIX CORPORATION

### Auf einen Blick

Branche: Managed Mobile Services  
Standort: Norcross, Georgia, USA  
Lösung: Oracle Integration Cloud  
Ergebnis: Optimierte Lieferkettenprozesse, reduzierte manuelle Fehler und höhere Skalierbarkeit.



*Die Zukunft ist cloudbasiert und ersetzt Informationsinseln durch Integrationen. Oracle Integration Cloud funktioniert einfach, zuverlässig und ist sofort einsatzbereit. Oracle Strategic Managed Services Provider Syntax ist eine Erweiterung unseres Oracle-Teams, die bei Bedarf flexibel eingesetzt werden kann – nicht zu klein, nicht zu groß, sondern genau richtig – und das ist einer der größten Vorteile dieser Zusammenarbeit.*

- Todd Campbell,  
VP of Information Technology,  
Stratix Corporation

## Ansatz & Lösung

Oracle Integration Cloud ist eine gehostete SaaS-Lösung, die von Oracle Cloud Infrastructure (OCI) bereitgestellt wird. Syntax hat die Komplexität der Integrationen von OCI, Oracle Integration Cloud und Oracle Integration Cloud EBS Adapter für Stratix koordiniert.

### Aufbau einer modernen Plattform

Syntax hat zunächst eine OCI-Tenancy bereitgestellt, die gemäß den Best Practices des Center for Internet Security (CIS) konfiguriert wurde. Nach der sicheren Konfiguration der Tenancy einschließlich des Netzwerkdesigns hat Syntax den Oracle Integration Cloud EBS Adapter, den Oracle Integration Connectivity Agent und das Integrated SOA Gateway (ISG) bereitgestellt. Angesichts der Komplexität des Oracle-Netzwerks und des Netzwerks des Kunden mussten mehrere Teams zusammenarbeiten. Da Syntax bewusst war, dass umfangreiche Tests und Überprüfungen von entscheidender Bedeutung waren, legte das Unternehmen gemeinsam mit Stratix und seinen Handelspartnern realistische Zeitvorgaben fest, um eine sichere und gut getestete moderne Plattform erfolgreich aufzubauen.

### Integration in die Lieferkette

Syntax arbeitete eng mit Stratix zusammen, um von einem manuellen Bestellprozess zu einem integrierten Prozess überzugehen, der mit der Bestellung beginnt, die Versandbenachrichtigung (FedEx- oder UPS-Sendungsnummer) weiterleitet und diese Informationen in Oracle erfasst. Das Ergebnis ist ein kompletter Überblick über die Bestellung, die versendet wird, wie sie transportiert wird und wann sie ankommt. Durch die Erweiterung auf Beschaffung und Wareneingang wird das Lager benachrichtigt, bevor die Materialien eintreffen. Durch die Eingabe der Sendungsverfolgungsnummer in Oracle kann das Lager sehen, was in der Sendung enthalten ist, und dies mit dem Lieferschein vergleichen. Syntax nutzte Oracle Infrastructure Cloud-Rezepte und -Acceleratoren als Ausgangspunkt, um die Zuordnung der relevanten Dateien für die Integration der Lieferkette zu beschleunigen.

### Syntax als Erweiterung des Stratix-Teams

Syntax unterstützt die Oracle Integration Cloud von Stratix als vollständig verwalteten Service, einschließlich der Wartung der Oracle Cloud Infrastructure-Tenancy und der Überwachungsagenten. Die Oracle Integration Cloud hat einen eingebauten Dateiserver und Scheduler, mit einem Syntax-Monitoring für Fehler rund um die Uhr. Stratix nutzt dasselbe funktionale Supportmodell mit Syntax sowohl für Oracle E-Business als auch für die Oracle Integration Cloud und erwirbt ein Stundenkontingent, das jeden Monat genutzt oder innerhalb des Kalenderquartals übertragen werden kann. Stratix kann bei Bedarf zusätzliche Stunden hinzufügen, um schnell zu expandieren.

## Ergebnis

Stratix hat Oracle Integration Cloud als kostengünstige Integrationslösung validiert. Mithilfe von Syntax wurden die Prozesse mit den Lieferanten im Rahmen der ersten Integrationswelle optimiert. Dabei konnten menschliche Fehler und Zeitverzögerungen, die mit einer starken Abhängigkeit von manuellen Schritten verbunden waren, beseitigt werden. Syntax fungiert als Erweiterung des Stratix-Teams für seine Oracle-Lösungen, um bei Bedarf flexibel zu reagieren, ohne die Mitarbeiterzahl zu erhöhen. Die Integration von Wechselkursen zur Unterstützung von Transaktionen in mehreren Währungen ist derzeit im Gange, und Cloud-to-Cloud-Integrationen stehen als Nächstes auf dem Plan.

### Integrationen statt Informationsinseln

- Eine einzige, bewährte Plattform für Unternehmensintegrationen
- Optimierte PO-gesteuerte Prozesse mit Lieferanten
- Reduzierung menschlicher Fehler durch manuelle Prozesse
- Interner Wandel von transaktionalem zu übergeordnetem Denken
- Flexibilität mit Syntax als Erweiterung des Teams

## Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter [syntax.com/de](https://syntax.com/de) oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter [hello@syntax.com](mailto:hello@syntax.com)