



Tetra Tech beauftragt Syntax mit dem Aufbau einer zukunftsfähigen IT-Infrastruktur

Das weltweit tätige Unternehmen verwaltet mit Unterstützung seines Partners Syntax über 70.000 Projekte in mehr als 100 Ländern auf der Oracle Cloud Infrastructure.

Herausforderung

Tetra Tech ist ein führender Anbieter von hochwertigen Beratungs- und Ingenieursdienstleistungen für Projekte weltweit. Mit 21.000 Mitarbeitern bietet Tetra Tech klare Lösungen für komplexe Probleme in den Bereichen Wasser, Umwelt, nachhaltige Infrastruktur, erneuerbare Energien und internationale Entwicklung.

Seit mehreren Jahren nutzt das Unternehmen Oracle E-Business Suite (EBS) zur Verwaltung der Finanz-, Projektmanagement- und Personalabläufe für mehr als 70.000 Projekte in über 100 Ländern. Der gesamte Betrieb läuft auf einer globalen Einzelinstanz von Oracle, die allen Mitarbeitern, vom CEO bis zu den Ingenieuren, über ein gemeinsames Portal vollständige Transparenz innerhalb des Unternehmens bietet. Tetra Tech hat außerdem eine Reihe weiterer Anwendungen von Drittanbietern in die EBS-Plattform integriert, darunter Kofax und Dell Boomi.

Das Unternehmen unterstützt alle Arten von Arbeitsstilen, einschließlich der Arbeit zu Hause, im Büro und vor Ort. Bei der Reaktion auf eine Naturkatastrophe – oder eine unerwartete Unternehmensübernahme – muss Tetra Tech seine Teams schnell mobilisieren, was eine rasche Skalierung der Organisation und ihrer Infrastruktur erfordert. Dies kann enorme operative und IT-Herausforderungen mit sich bringen. „Wenn wir skalieren, dann skalieren wir richtig“, erklärt M.A. Haseeb, Vice President of Applications bei Tetra Tech. „Das liegt in der Natur unseres Geschäfts.“



CUSTOMER STORY TETRA TECH

Auf einen Blick

Branche:	Beratung & Ingenieurwesen
Standort:	Pasadena (USA), weltweit tätig
Lösung:	Hybrid Cloud mit OCI und Syntax Private Cloud
Ergebnis:	Skalierbar, sicher, 25% kosteneffizienter



Es war eine der reibungslosesten Implementierungen, die wir je erlebt haben. Die meisten Benutzer haben gar nicht bemerkt, was über das Wochenende passiert ist. Die Umsetzung war nahezu perfekt.

- M.A. Haseeb,

Vice President of Applications, Tetra Tech

Lösung

Um sein Geschäft flexibel und effizient zu halten, wandte sich Tetra Tech an Syntax, einen führenden Anbieter von Technologielösungen und globalen Berater und Experten für Oracle-Anwendungen und -Infrastruktur. Vor einigen Jahren unterstützte Syntax das Unternehmen bei der Migration seiner Oracle EBS-Anwendungen von einer lokalen Umgebung in eine von Syntax verwaltete Private Cloud. Der erfolgreiche Übergang überzeugte Tetra Tech von den Vorteilen der Skalierbarkeit der Cloud.

„Was uns an der von Syntax verwalteten Oracle Cloud Infrastructure besonders beeindruckt hat, war die Flexibilität bei der Bereitstellung von Ressourcen zur Erfüllung schwankender Geschäftsanforderungen, die Kosteneinsparungen durch die Skalierbarkeit und Lizenzoptionen von OCI sowie die zusätzliche Sicherheit zum Schutz von Kunden- und personenbezogenen Daten“, erklärt Craig Christenson, SVP und CIO bei Tetra Tech.

Vor kurzem haben die beiden Partner eine neue Hybrid-Cloud-Roadmap erstellt, die es Tetra Tech ermöglicht, die zusätzlichen Sicherheits-, Skalierbarkeits-, Verfügbarkeits- und Kostenvorteile der Oracle Cloud Infrastructure (OCI) zu nutzen.

Im neuen Modell wurden die wichtigsten Oracle- und Nicht-Oracle-Workloads von Tetra Tech auf OCI migriert, während einige Anwendungen, deren Ausmusterung oder zukünftige Migration auf Oracle SaaS geplant war, in der privaten Cloud von Syntax verblieben. Syntax verwaltet die gesamte Hybridumgebung und bietet sowohl in der Cloud als auch in der privaten Cloud das gleiche Kundenerlebnis sowie die Flexibilität, Workloads in OCI nach Bedarf zu skalieren.

„Syntax schlug vor, die Infrastruktur und Hardware auf Oracle Cloud zu verlagern und für bestimmte Anwendungen weiterhin die Syntax-Cloud zu nutzen – was für uns absolut sinnvoll war“, erklärt Haseeb.

Vor Beginn der Migration schloss Syntax die Aktualisierung der Oracle E-Business Suite von Tetra Tech ab und führte vor der Migration zu Oracle Database Cloud Service (DBCS) ein Upgrade der EBS-Datenbank durch. Im Rahmen der Umstellung verschlüsselte Syntax die Datenbank von Tetra Tech und stellte sicher, dass alle Datenbanken den Datenschutzbestimmungen der DSGVO entsprachen. Mit DBCS konnte Tetra Tech Oracle Transparent Data Encryption (TDE) kostenlos nutzen, was einen zusätzlichen Anreiz für den Umzug darstellte.

Die Cloud-Migration war ein Erfolg: Syntax benötigte nur zwei Monate, um das Oracle E-Business Suite-Ökosystem von Tetra Tech, das aus mehr als einem Dutzend Anwendungen und 100 VMs bestand, auf die Oracle Cloud Infrastructure zu übertragen. „Es war eine der reibungslosesten Implementierungen, die wir je erlebt haben“, sagt Haseeb. „Die meisten Benutzer haben gar nicht bemerkt, was über das Wochenende passiert ist. Die Umsetzung war nahezu perfekt.“



Ergebnis

Heute nutzt Tetra Tech die Vorteile einer flexibleren und skalierbaren Unternehmens-IT-Plattform, die es dem Unternehmen ermöglicht, in einem schnelllebigen Markt kosteneffizient zu wachsen. Zu den Vorteilen gehören:

– Höhere Skalierbarkeit.

Mit OCI stellt Tetra Tech sicher, dass seine IT-Teams neue Server schneller als je zuvor hochfahren können, um auf rasches Organisches Wachstum oder Akquisitionen neuer Unternehmen. Das Geschäft beschränkt sich nicht mehr auf Standard-Oracle-Lizenzen, sondern kann nun auch die Vorteile von Abonnementlizenzen für DBCS und WebLogic nutzen.

– Finanzielle Flexibilität.

Im Rahmen seines strategischen Managed-Services- und Lizenzprogramms mit Syntax bezahlt Tetra Tech nur für die Cloud-Services, die es tatsächlich nutzt.

– Bewährte Sicherheit.

Tetra Tech nutzt die bewährten Sicherheitstechnologien von OCI, um das Risiko von Datenverletzungen zu verringern und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu vereinfachen. „Wir haben uns für die komplette Oracle Advanced Security Suite entschieden, die Teil des Angebots war“, erklärt Haseeb. Syntax ergänzt die native OCI-Lösung um Endpunkt-Erkennung und -Reaktion, Schwachstellenmanagement und SIEM, die alle über das rund um die Uhr verfügbare Security Operations Center (SOC) von Syntax verwaltet werden.

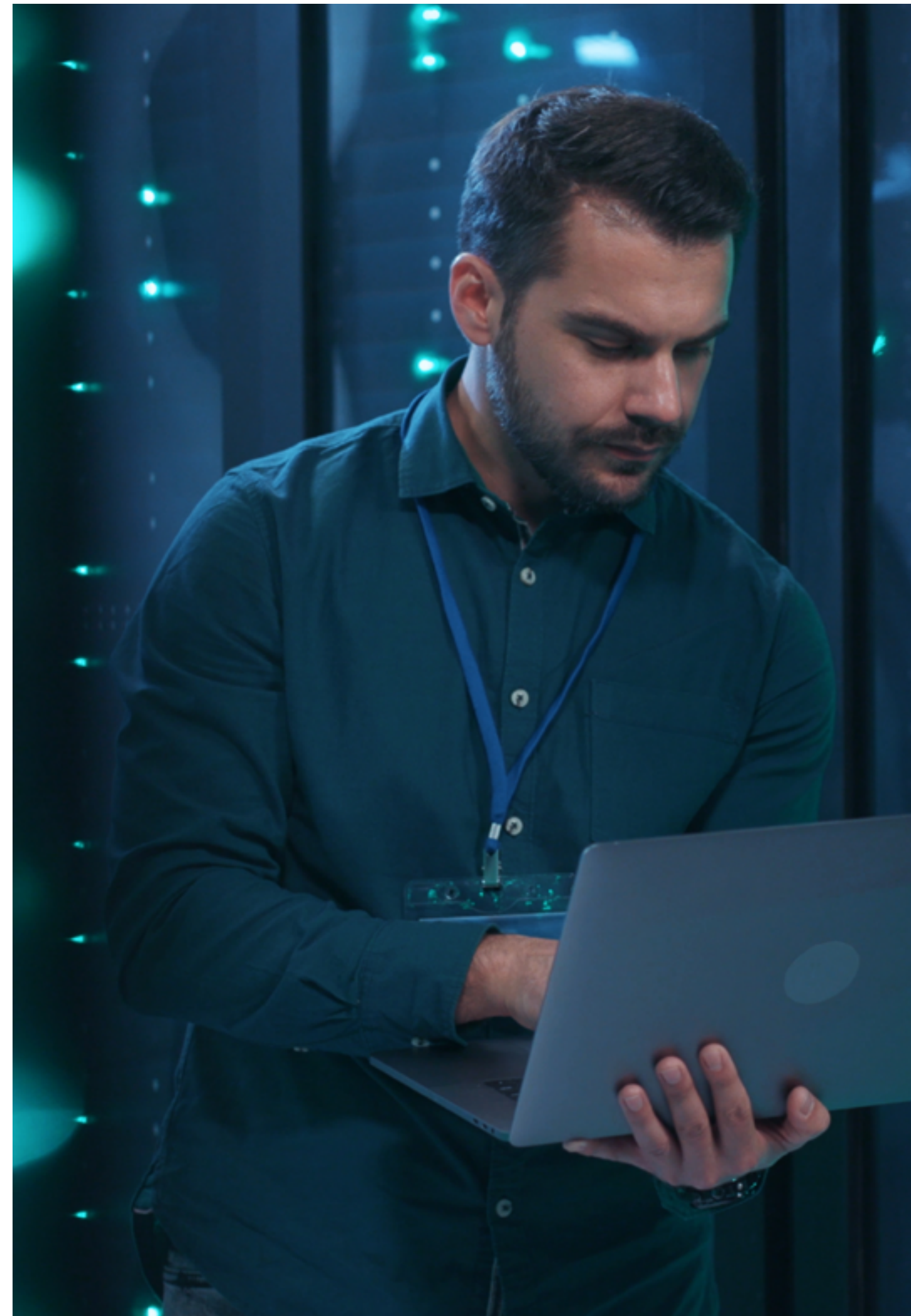
– Kosteneffizienz.

Durch die Migration zu Oracle Cloud konnten die Betriebskosten von Tetra Tech um 25 % gesenkt werden, was deutlich weniger kostet als die bisherige lokale Umgebung und die Lizenzen.

- **Hohe Verfügbarkeit.**
Tetra Tech betreibt eine einzige Oracle-Datenbank auf mehreren Servern unter Verwendung von Oracle Exadata und Real Application Clusters (RAC), wodurch die Systemverfügbarkeit maximiert wird.
- **Robuste Disaster Recovery.**
Syntax unterstützte Tetra Tech bei der Erstellung einer neuen cloudbasierten Disaster Recovery Lösung mit Oracle Data Guard.
- **Weltweiter Support.**
Dank der weltweit verfügbaren Teams von Syntax konnte Tetra Tech rund um die Uhr auf Support-Services in verschiedenen Zeitzonen zugreifen.

Weitere Schritte

Mit Blick auf die Zukunft schließt Syntax derzeit eine Überprüfung des Lizenzprogramms von Tetra Tech ab. Das Ziel besteht darin, Kosten zu senken und zu ermitteln, welche Anwendungen auf Oracle SaaS- oder PaaS-Cloud-Optionen migriert werden könnten.



Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

ORACLE | Partner