



Trench Group: Microsoft Teams als Bedienoberfläche für SAP-Freigaben – benutzerfreundlich per Mausklick

Das Projekt in Kürze

Um Genehmigungsprozesse für Bestellungen in SAP zu vereinfachen, nutzt die Trench Group eine moderne IT-Lösung auf Basis der Microsoft Power Platform. Die von Syntax entwickelte Approval-Lösung integriert Microsoft Teams direkt mit dem ERP-System und macht Freigabeprozesse effizienter, transparenter und benutzerfreundlicher.

Herausforderungen

Bestellgenehmigungen über das unternehmensweit genutzte SAP-System gehören für die Trench Group zur täglichen Routine. Der klar definierte Freigabeprozess stellt sicher, dass Aufträge ab einer definierten Zahlungssumme nur mit vorheriger Prüfung durch das zuständige Management erfolgen können. Dafür mussten sich die verantwortlichen Führungskräfte in unregelmäßigen Abständen direkt in SAP anmelden, den entsprechenden Vorgang in der ungewohnten Umgebung aufwendig suchen und dann die Genehmigung erteilen. „Gerade wenn man sich nicht täglich im SAP UI bewegt, kann die erforderliche Freigabe sehr zeitaufwändig sein, deswegen wollten wir den Prozess benutzerfreundlicher gestalten“, erklärt Fabrizio Negri, Senior Vice President Group IT bei der Trench Group. Darüber hinaus hatte das Verfahren noch zwei weitere große Nachteile. „Das erforderliche SAP-Login war nur mit einer stabilen VPN-Verbindung möglich und die Nutzung mobiler Endgeräte wurde nicht unterstützt.“

CUSTOMER STORY TRENCH GROUP

Auf einen Blick

- Branche: Energietechnik
- Standort: Berlin
- Lösung: Approval-Anwendung auf Basis der Microsoft Power Platform
- Ergebnis: Schnelle, effiziente und sichere Abwicklung von SAP-Bestellgenehmigungen über Microsoft Teams oder per Mail



„Dass dieses innovative Projekt so schnell und erfolgreich durchgeführt werden konnte, zeigt, dass Managed Services für Syntax mehr bedeutet als das schlichte Verwalten von IT-Umgebungen. Das Team hat unseren Bedarf einer schlanken, sicheren und effizienteren Genehmigungslösung erkannt, kommuniziert und gemeinsam mit uns ideal adressiert.“

- Fabrizio Negri,
Senior Vice President Group IT bei der Trench Group





Projektansatz und Lösung

Dass Syntax auf diese Herausforderungen aufmerksam wurde, lag daran, dass die Trench Group den Weinheimer SAP-Spezialist nach einem erfolgreichen Carve-Out als Hosting- und Managed-Services-Partner engagiert hatte. Seitdem kümmert sich das Team um den laufenden SAP-Betrieb des Energietechnik-Spezialisten. Dass diese Aufgabe für Syntax mehr bedeutet als das reine Verwalten der ERP-Umgebung, merkte Fabrizio Negri, als das Team ihm einen Vorschlag für die Lösung des aufwendigen Genehmigungsprozesses machte. „Als wir erfuhren, dass Syntax eine Approval-Lösung für genau diese Herausforderung im Portfolio hat, wollten wir sie unbedingt ausprobieren.“ Die Lösung nutzt eine Schnittstelle,

die es ermöglicht, Genehmigungsanfragen aus SAP direkt in Teams anzeigen zu lassen. Darüber hinaus versendet die Anwendung auch eine entsprechende Mail, in der die Freigabe erfolgen kann. Anschließend wird diese Rückmeldung automatisch zurück ins ERP-System übertragen. Dass zwischen den ersten Planungsmeeting und dem tatsächlichen Go-Live gerade einmal drei Monate lagen, führt Fabrizio Negri insbesondere auf die langjährige Erfahrung von Syntax zurück. „Wir haben enorm von der umfassenden SAP- und Microsoft-Expertise von Syntax profitiert“, erinnert er sich. „Die Experten haben unsere Anforderungen genau verstanden und uns alle Aspekte des Projekts transparent auf Augenhöhe kommuniziert.“

Ergebnis

Die Approval-Lösung ist ein voller Erfolg. Statt sich wie bisher erst mühsam in das ERP-System einloggen und darin navigieren zu müssen, können die zuständigen Manager angeforderte Genehmigungen jetzt einfach per Mail oder über Microsoft Teams erteilen. Sobald eine Bestellung in SAP angelegt wird, erhalten sie eine automatisch generierte Nachricht und können die Anfrage mit einem nur einem einzigen Klick genehmigen – oder ablehnen. „Die Lösung beschleunigt die Freigabeprozesse in SAP erheblich und spart den Entscheidern wertvolle Zeit und Nerven“ resümiert Fabrizio Negri. Dass die Lösung innerhalb der Belegschaft so gut angenommen wird, führt er neben der für alle Beteiligten vorteilhaften, effizienteren Prozesssteuerung auch auf die intuitive Bedienbarkeit der Approval-Lösung zurück. Alle Anwender arbeiten täglich mit Produkten von Microsoft, sie bewegen sich also auf einer vertrauten Benutzeroberfläche, die sie intuitiv bedienen können. „Das hat nicht nur den Trainingsbedarf auf ein Minimum reduziert, sondern auch direkt zu einer hohen Akzeptanz geführt.“ Da die Lösung ein voller Erfolg ist, wird bereits der nächste Schritt geplant: Ein globales Rollout an allen Standorten der Trench Group – natürlich gemeinsam mit Syntax.

Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](#).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

