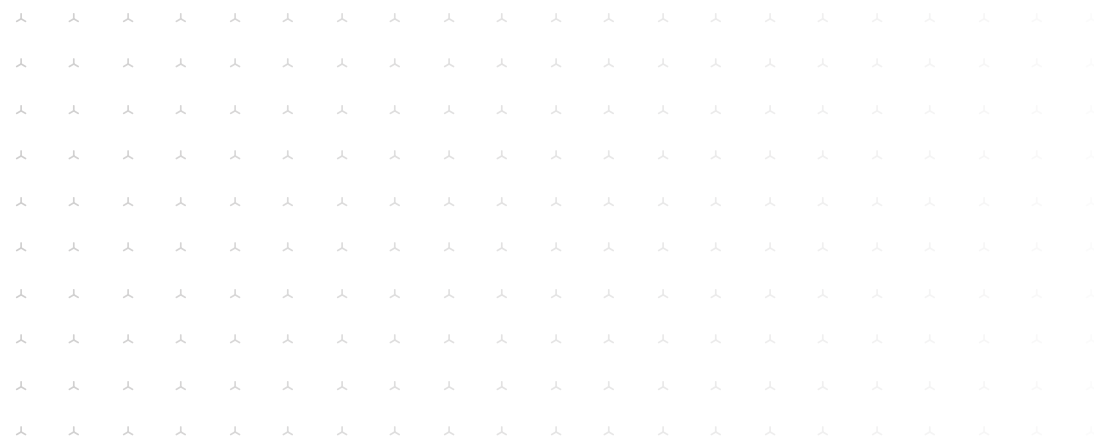




Syntax Sustainability: Zukunft gestalten - nachhaltig handeln

Environmental | Social | Governance



Agenda*

Einführung	03
Globale Initiativen und Anerkennungen	05
ESG-Management	09
Environmental	10
Social	16
Governance	27
Zusammenfassung & zukünftige Verpflichtungen	33

*klickbare Agenda



Einführung

Management Statements

Nachhaltigkeit und Governance

Es kommt heute nicht nur auf Qualität und Preis von Produkten und Services an, sondern auch auf die Bedingungen, unter denen sie entstehen. Unternehmen müssen Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt zeigen.



Heutzutage wird der Erfolg eines Unternehmens nicht nur an positiven Geschäftsergebnissen gemessen, sondern auch an seiner sozialen Verantwortung. Bei Syntax sehen wir es als unsere Pflicht an, uns für Themen wie Nachhaltigkeit, Vielfalt, Inklusion und ein faires und sicheres Arbeits- und Geschäftsumfeld einzusetzen.

Christian Primeau,
Global CEO von Syntax



Syntax hat unvermindert sein Engagement für Nachhaltigkeit fortgesetzt, seine Praktiken an globalen Initiativen ausgerichtet und Anerkennung für seine Bemühungen erhalten. Dieser Bericht gibt einen detaillierten Überblick über die Maßnahmen, die in den Bereichen Umweltschutz, soziale Verantwortung und wirtschaftliche Stabilität ergriffen wurden.

Dirk Schawag,
CFO Europe von Syntax



Einführung

Was uns wichtig ist

Handlungsfelder bei Syntax

Wir möchten als Unternehmen unseren Beitrag für Mensch und Umwelt leisten. Als IT-Dienstleister stehen für uns Energieeffizienz, CO₂-Kompensation und die Förderung sozialer Projekte ebenso im Mittelpunkt wie bestmögliche Bedingungen für unsere Mitarbeitenden.

Umgesetzt wird dies durch interne und externe Regelwerke (Code of Conduct), zahlreiche Corporate Social Responsibility (CSR)-Projekte durch die Teilnahme an der Initiative „Global Compact“ der Vereinten Nationen und durch Zertifizierungen. Unser Engagement basiert auf den folgenden vier Säulen:



Sustainability & Environment

- Energieeffiziente IT: grüne Rechenzentren (PUE-Wert), Projekte zur CO₂-Kompensation
- Umweltstandards: Zertifizierungen: EcoVadis Rating & Integrity Next
- Mobilität („Grüne Flotte“): Job Bike, Job-Ticket, Hybrid-Auto
- Nachhaltigkeit bei Lieferanten, Kunden und Partnern: Gespräche mit Lieferanten und Kunden sowie Einbettung in strategische Allianzen



Employee Experience

- Arbeits- & Gesundheitsschutz: Betriebl. Gesundheitsmanagement
- Persönliche Entwicklung: Schulung/Weiterbildung, Paten- & Mentorenprogramm; Angebote an junge Talente: Praktika, Berufsausbildung etc.
- Vielfalt & Chancengleichheit/ Inklusion: Women in Tech, Integrative Einstellungs- & Beförderungsprozesse
- Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeitmodelle, Remote Work



Society & Social Affairs

- Projekte für CSR
- Employee Resource Groups
- Weiterbildung & -entwicklung der Mitarbeitenden
- CSR-Projekte: z.B. Syntax Service Week, Kinderhelden, Wissensfabrik



Corporate Governance

- Compliance & Zertifizierungen (ISO-Zertifizierungen, EcoVadis Ratings und Integrity Next)
- Verhinderung von Korruption/ Bestechung
- Datenschutz/-sicherheit
- Verantwortungsvolle KI
- Whistleblowing



Globale Initiativen und Anerkennungen

UN Global Compact

Das Fundament unseres Business

Syntax ist Mitglied bei [UN Global Compact](#) und richtet seine Geschäftsstrategie und -ziele in Übereinstimmung mit den zehn Prinzipien dieser Initiative aus. Damit verpflichten wir uns, auch über konkrete Maßnahmen zu berichten, so dass CSR kein leeres Versprechen bleibt.

Durch die aktive Förderung des Global Compact und die Wahrnehmung sozialer Verantwortung wird die Unterstützung bei der Erreichung seiner beiden Hauptziele angestrebt: **Die zehn Prinzipien weltweit in die Unternehmensstrategie zu integrieren und Aktivitäten und Partnerschaften zu fördern, die zur Erreichung des UN-Ziels für nachhaltige Entwicklung beitragen.**

- **Maßnahmen:** Fortgesetzte aktive Teilnahme an der UN Global Compact Initiative. Regelmäßige Berichterstattung über die Fortschritte im Einklang mit den zehn Prinzipien der Initiative, die Menschenrechte, Arbeit, Umwelt und Korruptionsbekämpfung abdecken
- **Kennzahl:** Jährliche Übermittlung der Fortschrittsmitteilung (COP) an den UN Global Compact
- **Fortschritt:** Konsistente Einreichung von COP-Berichten mit transparenter Offenlegung
- **Ausblick:** Nachhaltiges Bekenntnis zu den Prinzipien des UN Global Compact und kontinuierliche Verbesserung der Berichterstattung



Globale Initiativen und Anerkennungen

UN Global Compact

Die **Sustainable Development Goals** der Vereinten Nationen sind ein globaler Aufruf zum Handeln, um Armut zu beenden, den Planeten zu schützen und Wohlstand für alle zu fördern. Syntax hat sich verpflichtet, zu diesen Zielen beizutragen, um ihre Rolle als verantwortungsbewusstes Unternehmen in der globalen Gemeinschaft zu stärken. Wir setzen dabei nicht nur auf nachhaltige Geschäftspraktiken, sondern unterstützen auch den Aufbau einer zukunftsfähigen Wirtschaft und Gesellschaft. Diese Verpflichtung spiegelt das Engagement von Syntax wider, langfristige Werte zu schaffen, Risiken zu minimieren und positive soziale und ökologische Auswirkungen zu erzielen.



👁 Weitere Informationen: <https://sdgs.un.org/goals>

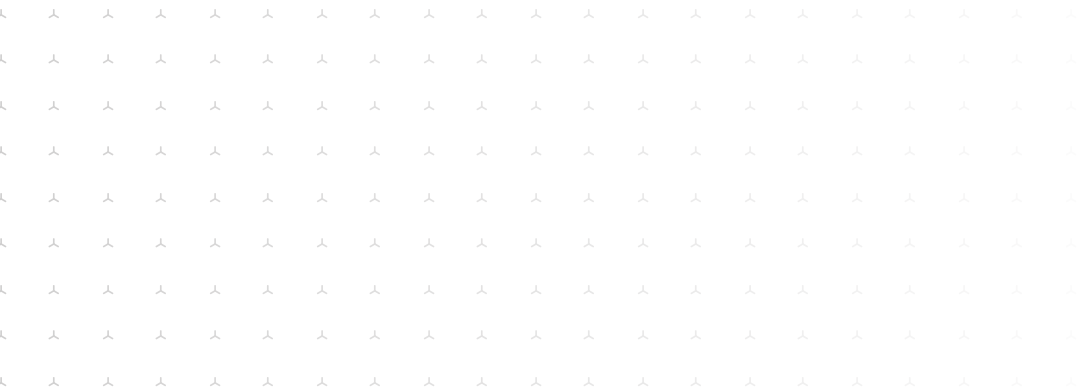
Globale Initiativen und Anerkennungen

EcoVadis Rating

EcoVadis Ratings 2023

Syntax erzielte ein ausgezeichnetes Nachhaltigkeitsrating von EcoVadis, einer führenden Ratingagentur für Nachhaltigkeit. Die EcoVadis Scorecards ermöglichen die Bewertung und den Vergleich der ökologischen, sozialen und ethischen Leistung von Unternehmen und helfen den Organisationen, ihre Bemühungen kontinuierlich zu optimieren. Syntax strebt weiterhin nach Verbesserung und nach einer stetigen Steigerung des EcoVadis Ratings.

- **Maßnahmen:** Erzielen eines hervorragenden Nachhaltigkeitsratings der ökologischen, sozialen und ethischen Leistung von Syntax durch EcoVadis, einer führenden Ratingagentur im Bereich Nachhaltigkeit
- **Kennzahl:** EcoVadis Rating Score Silber und Bronze
- **Fortschritt:** Erreicht 60 von 100 Punkten bei der letzten Bewertung
- **Ausblick:** Anstreben einer Rezertifizierung im Jahr 2026 und Ausweitung unseres Ratings auf weitere Syntax-Gesellschaften sowie eine stetige Optimierung unserer Nachhaltigkeitsleistung



Globale Initiativen und Anerkennungen

Integrity Next

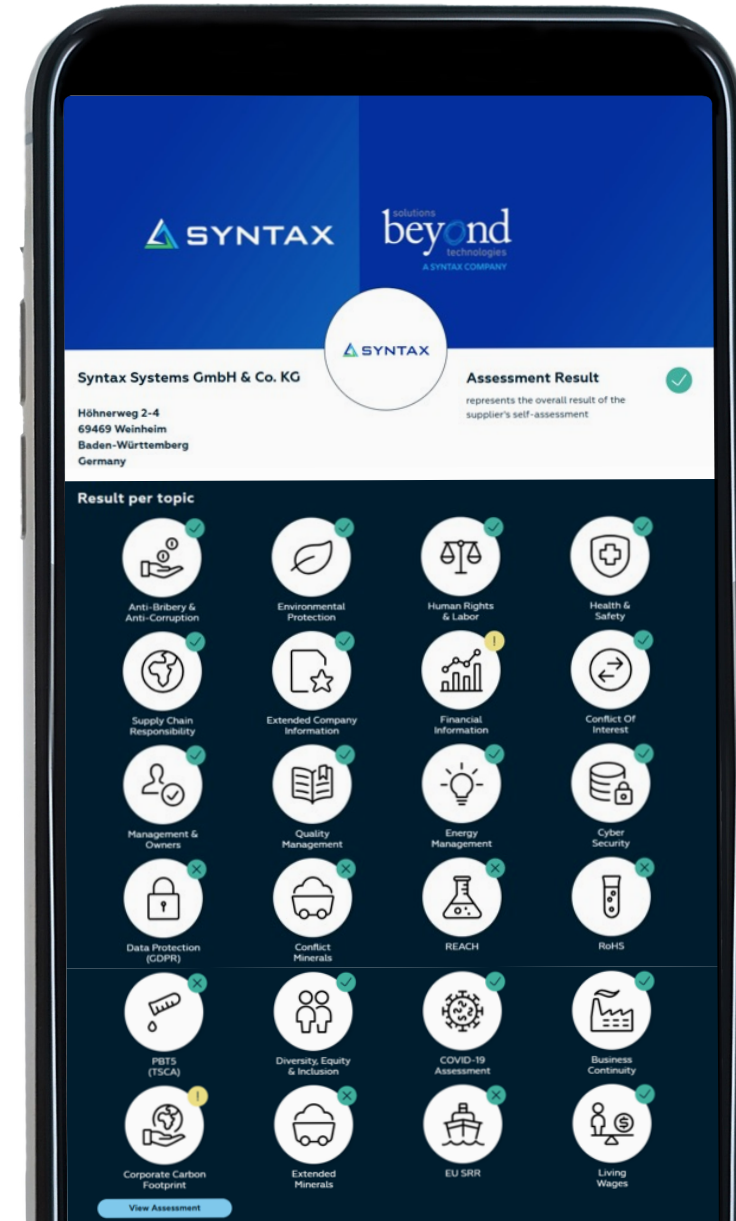
Integrity Next (Europa, Kanada und USA)

Syntax ist Teil der Integrity Next Plattform, die eine umfassende Bewertung von Lieferanten in den Bereichen Nachhaltigkeit und Compliance ermöglicht:

- Wir überwachen unsere Lieferketten auf soziale, ökologische und governance-bezogene Kriterien
- Wir stellen sicher, dass unsere Praktiken internationalen Standards und gesetzlichen Vorgaben entsprechen
- Transparenz, nachhaltige Praktiken und ethische Standards werden konsequent in die Geschäftsprozesse integriert und gefördert



Syntax Sustainability:
Zukunft gestalten - nachhaltig handeln



ESG-Management

Environmental | Social | Governance

ESG-Management

Environmental Social Governance (ESG) beschreibt, inwieweit ein Unternehmen in allen Bereichen seines Handelns ökologische, soziale und führungsbezogene Aspekte miteinbezieht.



Environmental

- Energieeffiziente IT
- Nachhaltige Mobilität
- Bemühungen um ein nachhaltiges Ökosystem mit Lieferanten, Partnern und Kunden



Social

- CSR
- Community Engagement
- Bildung und Förderung
- Zufriedenheit der Mitarbeitenden
- Vielfalt und Chancengleichheit



Governance

- Einhaltung von Vorschriften und Zertifizierungen durch ein Auditkonzept, welches regelmäßige und umfassende Audits vorsieht
- Verhinderung von Korruption und Bestechung
- Datenschutz

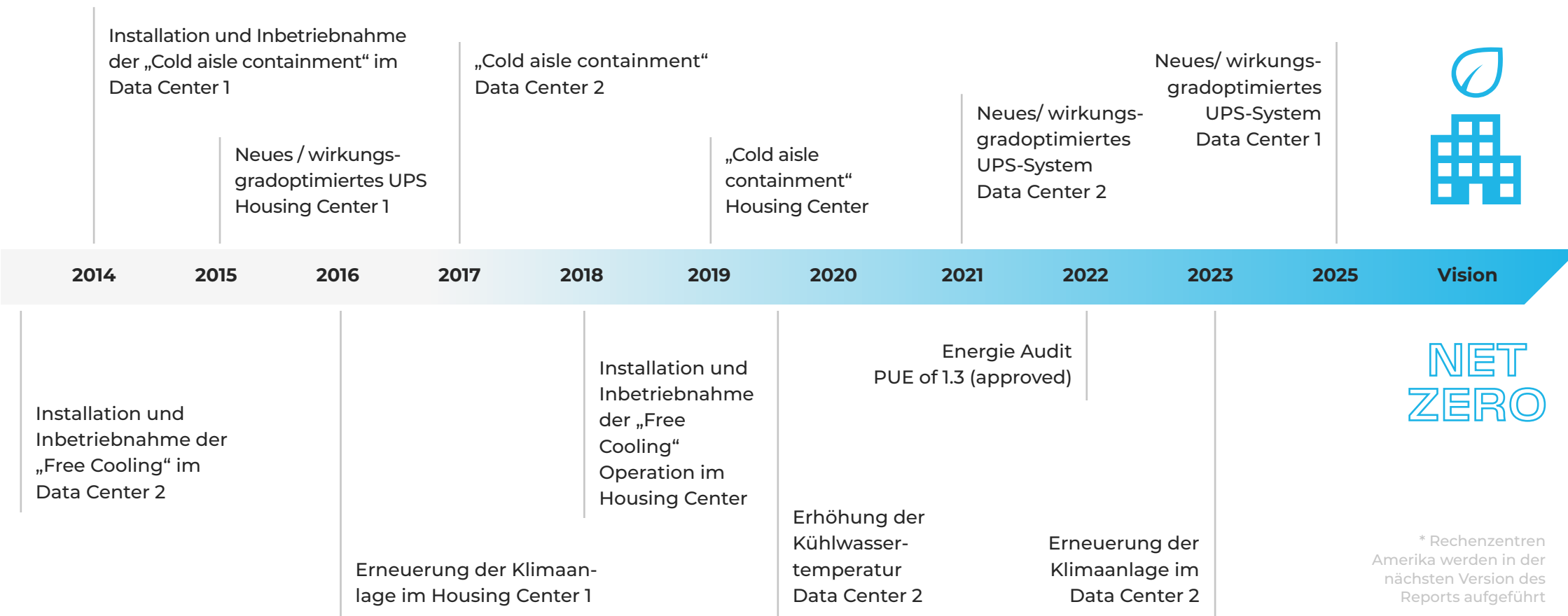
ESG-Management

Environmental



Syntax-eigene Data Center in Europa*

Kontinuierliche Optimierung unserer Rechenzentren mit der Vision: Net Zero



ESG-Management

Environmental



Syntax-eigene Data Center in Europa*

Kontinuierliche Investitionen in energieeffiziente Technologien in unseren Rechenzentren

Die größte Stellschraube für eine bessere Energieeffizienz liegt in der optimierten Klimatisierung der Serverräume. Hier gibt es mehrere Ansatzpunkte.

Eine einfache Maßnahme ist die strikte Trennung von Kalt- und Warmluft und damit eine optimierte Luftführung im Rechenzentrum. Damit lässt sich die Lüfterdrehzahl der Umluftkühlgeräte minimieren und Strom sparen. Das Umluftkühlgerät saugt warme Luft an, kühlt sie und bläst sie mit entsprechender Temperatur in den Kaltgang ein.

Ein weiterer Schritt ist die Anhebung der Raumtemperatur bzw. Einblastemperatur im Kaltgang des Rechenzentrums. Diese Maßnahme verkürzt die Zeit für die erzwungene Kühlung und verlängert die Zeit für freie Kühlung über die Umgebungsluft. Daher bauen mittlerweile viele Cloud-Anbieter ihre Rechenzentren in nördlichen, eher kühlen Regionen wie den skandinavischen Ländern. In arktischen Gegenden ist keine erzwungene Kühlung notwendig.

Doch wer seine Server im eigenen Land stehen haben möchte, muss in Sachen nachhaltige IT nicht zurückstecken. Auch in Deutschland lässt das Klima über weite Teile des Jahres einen Betrieb ohne Klimatisierung zu.



Energieaudit

Digitalisierung erfordert mehr Rechenleistung und ständige Verfügbarkeit von IT-Ressourcen. Mit diesen Anforderungen steigen in gleichem Maße Stromverbrauch und CO₂-Emissionen. Im Rahmen unserer Verantwortung für einen sparsamen Umgang mit unseren Ressourcen legen wir seit vielen Jahren Wert auf eine effiziente und nachhaltige IT-Infrastruktur. Um dies zu erreichen, bringen wir unsere Rechenzentren kontinuierlich auf den neuesten Energiestandard. Regelmäßige unabhängige Energieaudits bestätigen die hohe Effizienz der umgesetzten Maßnahmen.



* Rechenzentren Amerika werden in der nächsten Version des Reports aufgeführt

ESG-Management

Environmental



Syntax-eigene Data Center in Europa*

Power Usage Effectiveness

Als Maß für die Bewertung der Energieeffizienz verwenden wir und unsere Partner den PUE-Wert. Der PUE-Wert ist ein branchenspezifischer Indikator für die Energieeffizienz in Rechenzentren. Dieser Wert setzt den Gesamtenergieverbrauch im Rechenzentrum (Server, Kühlung, technische Steuerung, Beleuchtung, Videoüberwachung) ins Verhältnis zum benötigten Energieverbrauch der dort betriebenen Computer. Ein PUE-Wert von nahezu 1 würde bedeuten, dass das Rechenzentrum außer dem Strom für die Server keine weitere Energie verbraucht. Je näher der PUE-Wert also an 1 heranreicht, desto effizienter ist das Rechenzentrum.

Die PUE-Werte für die Data Center der Syntax werden in regelmäßigen Abständen im Rahmen eines Energie Audits ermittelt:

- Data Center Deutschland: PUE-Wert ~ 1,32
- Data Center 1 & 2: 61 % erneuerbare Energien
- Data Center 3: 100 % erneuerbare Energien

Die Werte liegen damit auf dem vergleichbaren Niveau mit anderen modernen Rechenzentrumsbetreibern.

Nutzung grüner Energiequellen

Syntax legt großen Wert auf den Einsatz erneuerbarer Energien, um einen wesentlichen Beitrag zur Reduzierung der CO₂-Emissionen zu leisten und die ökologische Nachhaltigkeit zu fördern. Durch die Nutzung grüner Energiequellen



demonstriert das Unternehmen sein Engagement für den Umweltschutz und die Verantwortung gegenüber zukünftigen Generationen. Diese Strategie unterstützt nicht nur die nachhaltigen Geschäftsziele von Syntax Systems, sondern stärkt auch das Vertrauen der Kunden und Partner in die Umweltverantwortung.

Maßnahmen: Erhöhung des Anteils erneuerbarer Energiequellen, wodurch mehr als 61 % des Energieverbrauchs durch erneuerbare Energien gedeckt werden

Kennzahl: Prozentualer Anteil erneuerbarer Energien am Gesamtenergiemix

Ausblick: Weitere Erhöhung des Anteils erneuerbarer Energien

Ziel: Erreichen des Net Zero-Ziels

* Rechenzentren Amerika werden in der nächsten Version des Reports aufgeführt

ESG-Management

Environmental

Digitale Nachhaltigkeitsprojekte für unsere Kunden



Syntax IoT Foundation

- Unsere Syntax IoT Foundation-Plattform liefert Echtzeit-Datenerfassung, Überwachung und Analysen, die auf industrielle Anwendungen zugeschnitten sind
- Das integrierte Modul Industrial Energy Management bietet Transparenz im Energieverbrauch und verknüpft Daten aus der Produktion, Maschinen und Umwelt in einem zentralen Dashboard
- Die Lösung bietet umsetzbare Erkenntnisse zur Optimierung von Prozessen, Senkung von Kosten und Verbesserung der betrieblichen Effizienz über vernetzte Anlagen und Systeme hinweg
- Sie trägt zur Nachhaltigkeit der Systeme bei, indem sie vorausschauende Wartung, Energiemanagement und betriebliche Leistungsverbesserung bietet



Statistic Process Control

- Unsere innovative SPC-Lösung, die auf AWS basiert und vollständig in SAP DM integriert ist, wandelt Fertigungsdaten in verwertbare Erkenntnisse um und fördert so eine verbesserte Qualitätskontrolle und Prozessoptimierung
- Unsere Lösung ist auf die moderne Fertigungslandschaft zugeschnitten und bringt die statistische Prozesskontrolle in den Vordergrund der Abläufe
- Sie trägt zur Nachhaltigkeit der Fertigungssysteme bei, da sie durch die Analyse von Echtzeitdaten sofortige Benachrichtigungen bei Prozessabläufen bzw. Produktionsfehlern bietet und somit das Qualitätsmanagement und die Ressourcenschonung unterstützt



InteGreatDrones

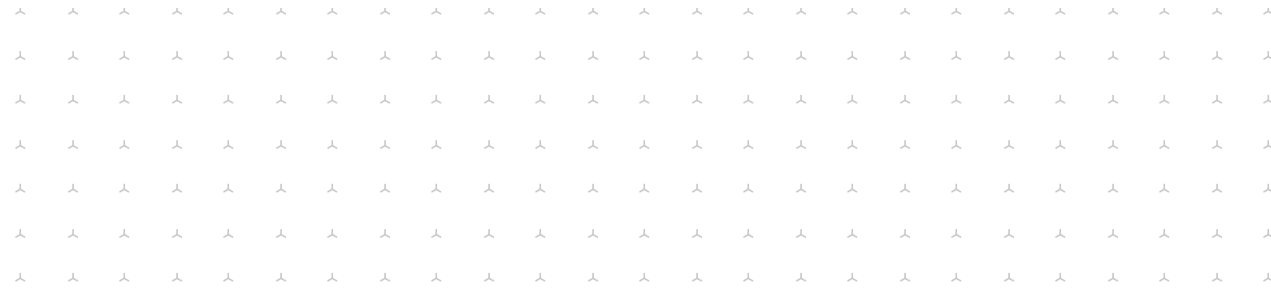
- In Zusammenarbeit mit zwei Universitäten und dem Bundesministerium für Digitales & Verkehr konzentriert sich [InteGreatDrones](#) auf den Einsatz von Drohnen zur Datensammlung in Binnenhäfen und deren KI-gestützte Auswertung
- Diese Lösung macht eine kostspielige feste Sensor-Infrastruktur überflüssig und steigert gleichzeitig die Effizienz der Terminalausrüstung und des Personals
- Durch optimierte Arbeitsabläufe und Digitalisierung trägt sie zur Nachhaltigkeit an Binnenhäfen bei, indem sie die Betriebskosten um 15% senkt, den Personalbedarf um 25% reduziert und die Emissionen durch weniger Leerfahrten, Umparken und Suchvorgänge um 20–30% verringert



ESG-Management

Environmental

Digitale Nachhaltigkeitsprojekte für unsere Kunden



Visual Inspection for Sustainability

- Mit der Visual Inspection bietet Syntax eine KI-gestützte Prüfung in der Fertigung an, die durch den Einsatz von Echtzeit-Bilderfassung Qualitätsabweichung sofort erkennt
- Die Lösung lässt sich einfach und ohne großen Aufwand in bestehenden Produktionslinien integrieren, wodurch sie schnell und effizient einsatzbereit ist
- Sie trägt zur Nachhaltigkeit bei, indem sie Ausschuss und Nacharbeit reduziert und dadurch sowohl Material als auch Energie eingespart werden und der CO₂-Fußabdruck der Fertigung deutlich gesenkt wird
- Gleichzeitig ermöglicht das System einen optimierten Personaleinsatz und eine effiziente Ressourcennutzung



Data Center Footprint – CxHub

- Über die CxHub-Plattform können Unternehmen den ökologischen Fußabdruck ihrer Cloud-Umgebungen in Echtzeit analysieren und überwachen
- Das integrierte Modul fasst Daten zu Energieverbrauch, CO₂-Emissionen und Ressourcennutzung zusammen und bereitet sie in einer klar strukturierten, intuitiven Visualisierung auf
- Darüber hinaus ermöglicht CxHub ein KPI-basiertes Reporting, das sowohl für interne Nachhaltigkeitsbewertungen als auch zur Erfüllung externer ESG-Reportingpflichten genutzt werden kann



AWS Well-Architected Services

- Der AWS Well-Architected Service von Syntax ist ein Beratungs- und Optimierungsservice für Cloud-Architekturen auf AWS
- Die Sustainability Pillar ist zentraler Bestandteil des Well-Architected Frameworks
- Im Nachhaltigkeitskontext werden Cloud-Workloads so gestaltet, dass sie energieeffizienter, ressourcenschonender, transparenter und langfristig kostengünstiger betrieben werden können





Nachhaltige Mobilität

Car Policy

Syntax stellt Mitarbeitenden eine Car Policy zur Verfügung, um über die Firmenwagenbeschaffung und alle weiteren damit zusammenhängenden Leistungen zu informieren.

Die Car Policy enthält wichtige Informationen bezüglich Nachhaltigkeit, einschließlich der Regelungen zur Beschaffung von E-Autos, Hybridfahrzeugen sowie der Beschreibung der Lademöglichkeiten auf dem Freudenberg Campus und der Nutzung einer Bahncard 100.

- Car-Policy mit nachhaltiger Auswahl von E-Autos und Hybridfahrzeugen
- Erneuerung der Reiserichtlinien für mehr Nachhaltigkeit bei Geschäftsreisen und einen verantwortungsvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen
- Bildung von Fahrgemeinschaften
- Die Bahncard 100 erste Klasse als Alternative zum Dienstwagen
- Angebot von Job-Bikes für alle Mitarbeitenden



ESG-Management

Social



Global Corporate Social Responsibility



CSR ist ein wesentlicher Bestandteil der strategischen Vision von Syntax. Dies bedeutet, dass wir uns verpflichten, verantwortungsvolle Geschäftspraktiken zu fördern, die ökologische Nachhaltigkeit, soziale Gerechtigkeit und ethische Unternehmensführung in den Mittelpunkt zu stellen, um einen positiven Beitrag für die Gesellschaft und die Umwelt zu leisten.

Wir setzen uns dafür ein, einen Beitrag zu den Zielen der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung zu leisten, indem wir eine nachhaltigere, widerstandsfähigere und integrativere Gesellschaft fördern.

Unsere CSR-Initiativen basieren auf vier Säulen:

- *Diversity, Equity, Inclusion & Belonging*
- *Mental Health & Wellness*
- *Community Engagement*
- *Environmental Awareness*

Die globalen CSR-Programme und -Initiativen von Syntax werden von einem engagierten Team geleitet, das eng mit den einzelnen Ländern zusammenarbeitet, in denen wir tätig sind. So stellen wir sicher, dass unsere Bemühungen den lokalen Gegebenheiten entsprechen und weltweit eine sinnvolle Wirkung erzielen. Gemeinsam koordinieren wir Initiativen, die Inklusion, Wohlbefinden, Bildung und Umweltverantwortung in allen Regionen von Syntax fördern.

Global CSR-Team Syntax

ESG-Management

Social



Global Corporate Social Responsibility

Diversity, Equity, Inclusion & Belonging: Employee Resource Groups

Black Community Initiative(s)

Diese Gruppe konzentriert sich auf die **Unterstützung der Black Community** durch Networking, Mentoring und berufliche Entwicklung.

Sie setzt sich für Sensibilisierung und **Chancengleichheit** im Unternehmen ein.

Sie organisiert **Veranstaltungen und Diskussionen**, um ihre Kultur und Geschichte zu feiern, und setzt sich dafür ein, dass die Stimmen der Mitarbeitenden gehört und geschätzt werden.



LGBTQIA+

Diese Gruppe setzt sich für die **Schaffung eines sicheren und integrativen Umfelds** für LGBTQIA+ Mitarbeitende ein.

Sie organisiert **Veranstaltungen und Aktivitäten**, die das **Verständnis und die Akzeptanz** von LGBTQIA+ Themen fördern und bietet Schulungen, Coaching und Mentoring an, um Mitarbeitende unabhängig von ihrer sexuellen Orientierung oder Geschlechtsidentität zu unterstützen.



GenConnect

Das Generationen-Netzwerk verbindet Mitarbeitende aller Altersgruppen, um Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen auszutauschen.

Durch Mentoring-Programme, Peer-to-Peer-Lernen und Diskussionsforen hilft die Gruppe Kollegen dabei, ihre berufliche Entwicklung zu steuern, sich an Veränderungen anzupassen und die Stärken unterschiedlicher Altersperspektiven zu nutzen.

Außerdem organisiert sie Workshops und Networking-Veranstaltungen.



Accessibility & Neurodiversity Network

Diese Gruppe konzentriert sich auf die **Unterstützung von Mitarbeitenden mit körperlichen Behinderungen und Neurodiversität** und setzt sich für die Schaffung eines integrativen Arbeitsplatzes ein.

Sie befasst sich mit der **Verbesserung der Barrierefreiheit**, stellt Schulungen zur **Sensibilisierung** für Behinderungen zur Verfügung und organisiert Veranstaltungen zur Förderung von Verständnis und Integration.



„Women in Tech“

Diese Gruppe hat das Ziel **Frauen**, die bei Syntax im technischen Bereich tätig sind, **zu fördern und zu unterstützen**, indem sie **Networking-Möglichkeiten** wie Veranstaltungen, Workshops und Diskussionen sowie Mentoring und Ressourcen für die berufliche Entwicklung in der Technologiebranche bietet.

Sie setzt sich auch für die **Gleichstellung der Geschlechter** ein und will die Herausforderungen bewältigen, mit denen Frauen in der IT-Branche konfrontiert sind.



ESG-Management

Social



Global Corporate Social Responsibility

Mental Health & Wellness

01

Wellness Programm



Bereitstellung von Ressourcen für Ernährung, Bewegung und Stressbewältigung, einschließlich Yoga-Kursen, Achtsamkeits-Workshops und Förderung der körperlichen Gesundheit.

02

Lokale Sportteams & -gruppen



Regelmäßige körperliche Betätigung in lokalen Sportteams wie Fußballmannschaften, Wander-, Radfahr- und Laufgruppen.

03

Sichere physische Umgebung



Gewährleistung ergonomisch gestalteter Arbeitsplätze und Bereitstellung von Ruheräumen oder Entspannungsbereichen.



04

Sensibilisierung für psychische Gesundheit



Durchführung von Veranstaltungen & Aktivitäten, die das Bewusstsein für psychische Probleme schärfen und Stigmatisierung verringern. Unterstützung von Organisationen, die sich mit der psychischen Gesundheit befassen & entsprechende Dienste anbieten.

05

Sicheres emotionales Umfeld



Beibehaltung einer Politik der offenen Tür, um einen unterstützenden und urteilsfreien Arbeitsplatz zu gewährleisten.

ESG-Management

Social



Global Corporate Social Responsibility

Community Engagement

Das Syntax Community Engagement Program verbindet unsere Mitarbeitenden mit lokalen Gemeinschaften, um konkrete Ergebnisse in den Bereichen Bildung, Gleichberechtigung und Umweltschutz zu erzielen. Wir organisieren Freiwilligenaktionen in allen unseren Regionen und ermutigen unsere Mitarbeitenden, sich daran zu beteiligen und ihre Zeit, ihre Fähigkeiten und ihre Energie einzubringen, um etwas zu bewegen. Jedes Land gestaltet seine Aktivitäten entsprechend den lokalen Bedürfnissen und trägt gleichzeitig zu unseren globalen CSR-Zielen bei.

01

Syntax Service Week



Jedes Jahr nehmen Syntax-Teams weltweit an der Service Week teil und renovieren gemeinsam Schulen, gestalten Gemeinschaftsräume neu und leiten Initiativen, die sich auf Lernen, Umweltschutz und Wohlbefinden konzentrieren. Die Woche unterstreicht das gemeinsame Handeln und den nachhaltigen Unterschied, den die Mitarbeitenden von Syntax gemeinsam bewirken können.

02

Empowerment & Inclusion



Wir fördern die Gleichstellung der Geschlechter, wirtschaftliche Chancen und soziale Inklusion, indem wir Wissen und Erfahrungen durch lokale Initiativen und Workshops weitergeben. Unsere Bemühungen konzentrieren sich darauf, Fähigkeiten, Selbstvertrauen und Chancengleichheit für Einzelpersonen und Gemeinschaften aufzubauen.

03

Physical & Mental Health



Durch Partnerschaften mit Gemeinden und praktische Initiativen tragen die Teams von Syntax dazu bei, das körperliche und geistige Wohlbefinden von Kindern zu fördern. Zu den Aktivitäten gehören Spendenaktionen für Kinderkrankenhäuser, die Unterstützung des Zugangs zu medizinischer Versorgung und die Organisation von Programmen, die einen gesunden Lebensstil, emotionale Widerstandsfähigkeit und soziale Kontakte fördern.

04

Community & Environment



Unsere Mitarbeitenden engagieren sich ehrenamtlich für den Schutz von Naturräumen, pflanzen Bäume, unterstützen Nachhaltigkeitsprojekte und sammeln Spenden. Globale Programme wie Step Challenges verbinden Teamwork mit Wellness und sensibilisieren für Themen wie Wiederaufforstung, sauberes Wasser und Gemeindeentwicklung.

05

Education & Youth Support



Wir helfen Kindern und Jugendlichen beim Zugang zu Bildung – durch Stipendien, Mentorenprogramme und Partnerschaften mit Schulen und Universitäten, die Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften und Technik (MINT) fördern. Die Teams tragen dazu bei, das Lernumfeld zu verbessern und die persönliche und akademische Entwicklung der Schüler zu unterstützen.

ESG-Management

Social



Global Corporate Social Responsibility

Community Engagement

Die folgenden Initiativen werden regional von Syntax zur Förderung des gesellschaftlichen Engagements durchgeführt. Diese Projekte spiegeln wider, wie die Mitarbeitenden von Syntax unsere Werte in der Gesellschaft umsetzen, indem

sie lokale Gemeinschaften stärken und gleichzeitig zu einer positiven globalen Wirkung beitragen.

Global

Earth Month Treely Challenge

- Syntax-Teams weltweit wandeln im Earth Month alltägliche Bewegung in Umweltschutz um
- Während der Treely Challenge legen 777 Mitarbeitende und Angehörige 88 Millionen Schritte zurück und ermöglichen die Pflanzung von 5.334 Bäumen in Kooperation mit dem Eden Reforestation Project in Madagaskar
- Die Bäume renaturieren abgeholzte Flächen, schaffen Arbeitsplätze und verbessern Bildung sowie Ernährung vor Ort – ein direkter Beitrag zu besseren Lebensbedingungen und einer widerstandsfähigen Umwelt



Kanada

- Freiwilligenarbeit und Spendenaktionen zur Stärkung der Unabhängigkeit von Frauen und Verbesserung der Gesundheitsversorgung von Kindern sowie lokale Unterstützung bedürftiger Frauen und Familien
- Renovierung von Gemeinschaftsräumen und Umsetzung eines Wohltätigkeitssessens
- Fortführung der langjährigen Unterstützung für die Kinderkrebsforschung – in den letzten 11 Jahren wurden insgesamt 230.000 \$ gesammelt



USA

- Unterstützung von benachteiligten Kindern, Jugendlichen und Familien durch Care-Pakete sowie ehrenamtliche Arbeit in Lebensmittelbanken
- Verteilung von mehr als 290 Hygiene-Sets an benachteiligte Kinder
- Unterstützung für Programme für Veteranenfamilien
- Beteiligung an lokalen Aufräumaktionen in der Gemeinde und Umweltschutzaktionen



Mexico

- Feierlichkeiten zum Kindertag für Pflegekinder
- Umsetzung eines Robotik-Programms zur Vermittlung von MINT-Kenntnissen an Jugendliche
- Umweltinitiativen zur Wiederherstellung lokaler Grünflächen sowie Baumpflege und städtischer Gartenbau in Schulen
- Organisation von Hilfsgüteraktionen zur Unterstützung von Familien in Überschwemmungsgebieten



ESG-Management

Social



Global Corporate Social Responsibility

Community Engagement

Deutschland

Syntax Service-Week

- Grill-Pizza-Hütte für die Friedrich-Realschule
- Einrichtung von Naturlehrplätzen
- Naturschutzzentrum pflegen
- Sanierarbeiten im Pilgerhaus
- Reparaturarbeiten des Schulgeländes der Sonnenkinder
- Instandsetzung des Jugendreiterhofs
- Sitzgelegenheiten für die Martinsschule

Weitere Aktivitäten:

- Mentorenprogramm Kinderhelden
- Plant-for-the-Planet
- MINT-Angebote für Schulen
- Vereinssponsering
- Sammelaktion Weihnachtsgeschenke für Kinder in Rumänien



Slowakei

- Workshops zum Thema KI-Bildung
- Revitalisierung von Grünflächen
- Organisation der Initiative „Kids Movement & Sports“ mit 33 Schulen und 11.000 Schülern
- Blutspendeaktionen, Gemeinschaftsaktivitäten und Verbesserung lokaler Außenanlagen



Südafrika

- Spenden für Schuluniformen
- Unterstützung des IT-Lernens für Kinder
- Renovierung von Kinderbetreuungseinrichtungen
- Durchführung von Spendenaktionen zum Mandela Day
- Teilnahme an Wissenschaftsmessen, um Innovation und Lernen zu fördern



Spanien

Beach Cleanup Day:

- 20 Mitarbeitende haben an diesem Tag zum Küstenschutz beigetragen
- Es wurden 115 kg Müll, darunter Plastik, Glas und Zigaretten entfernt



Indien

- Finanzierung der Ausbildung von fünf Waisenmädchen für 1 Jahr, inklusive Fahrtenübernahme zur Ausbildungsstätte
- Durchführung von Workshops über Gesundheit und Sicherheit
- Veranstaltung von Spielen und Gesprächsrunden mit Bewohnern eines Pflegeheims



ESG-Management

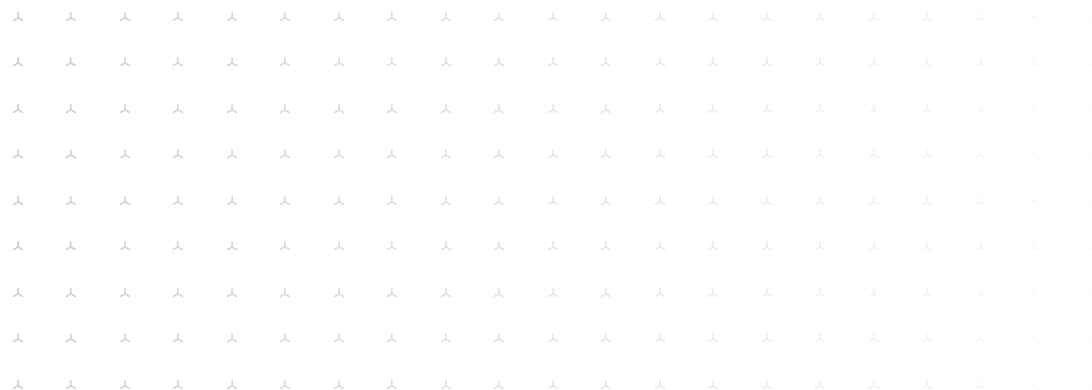
Social

Globale Zufriedenheit der Mitarbeitenden

Employee Experience

Syntax ist ein führender globaler Arbeitgeber, der seinen Mitarbeitenden viel zu bieten hat:

- Durch ein differenziertes Wertversprechen für unsere Mitarbeitenden ziehen wir eine globale Belegschaft von hochqualifizierten Expertinnen und Experten an und binden sie, indem wir unsere Core Values leben.
- Mit einem dynamischen und professionellen Arbeitsumfeld fördern wir die persönliche Entwicklung und die Entwicklung von Fähigkeiten durch maßgeschneiderte Programme und Schulungen.
- Das schafft eine Kultur der Flexibilität, des Vertrauens und der Eigenverantwortung, wie unsere jüngste Umfrage zum Engagement der Mitarbeitenden zeigt.
- Verwurzelt in einer Geschichte des Wandels, ermöglicht durch eine unternehmerische Denkweise.



Bei Syntax haben unsere Mitarbeitenden die Möglichkeit, in einem Umfeld zu arbeiten, das von Flexibilität, Eigenverantwortung und Vertrauen geprägt ist. Wir glauben, dass dies Engagement ermöglicht, ohne die Work-Life-Balance zu beeinträchtigen. Unser Global Flex-Angebot fördert das Arbeiten von dort aus, wo unsere Syntax-Mitarbeitenden ihre beste Arbeit leisten.

Dessalen Wood

Syntax, Chief People Officer

ESG-Management

Social



Globale Zufriedenheit der Mitarbeitenden

Great Place to Work-Zertifizierung

Die Great Place to Work-Zertifizierung ist eine weltweit anerkannte Auszeichnung, die Unternehmen für hohe Zufriedenheit der Mitarbeitenden und ein positives Arbeitsumfeld erhalten. Die Zertifizierung basiert auf anonymen Befragungen zu Aspekten wie Unternehmenskultur, Arbeitsbedingungen und Führung. Für Syntax bedeutet die Zertifizierung eine Stärkung der Arbeitgebermarke und eine höhere Attraktivität für bestehende und potenzielle neue Mitarbeitende. Der Zertifizierungsprozess unterstützt kontinuierliche Verbesserungen im Arbeitsumfeld und trägt so zur langfristigen Weiterentwicklung des Unternehmens bei.



90 %

Great Place to Work Statement

der Mitarbeitenden sagen, dass Syntax unter Berücksichtigung aller Faktoren ein großartiger Arbeitsplatz ist



92 %

Fairness

der Mitarbeitenden sind der Meinung, dass das Management integrative Verhaltensweisen fördert und Diskriminierung vermeidet



87 %

Fürsorge

der Mitarbeitenden meinen, dass die Führungskräfte ein Interesse am Wohlbefinden der Mitarbeitenden zeigen, indem sie Vereinbarkeit von Beruf & Privatleben fördern



86 %

Stolz

der Mitarbeitenden sehen ihren Arbeitsplatz, ihr Team und ihr Unternehmen positiv



87 %

Kollegialität

der Mitarbeitenden fühlen sich an ihrem Arbeitsplatz willkommen und als Mitglied einer Gemeinschaft



86 %

Glaubwürdigkeit

der Mitarbeitenden halten das Management für glaubwürdig und vertrauenswürdig





Globale Talententwicklungsprogramme

Bei Syntax ist die Weiterentwicklung der Mitarbeitenden der Motor für den Unternehmenserfolg. Das Talent Development Team spielt eine strategische Rolle beim Aufbau einer zukunftsfähigen, integrativen und leistungsstarken Belegschaft, indem es den Mitarbeitenden die Fähigkeiten, Werkzeuge und Möglichkeiten an die Hand gibt, die sie benötigen, um in einem technologiegetriebenen Umfeld

Empowering Growth

Syntax investiert in skalierbare und personalisierte Entwicklungsprogramme, die es den Mitarbeitenden ermöglichen, ihre Fähigkeiten und ihr Karrierepotenzial kontinuierlich auszubauen. Diese Programme basieren auf den unternehmensinternen Werten:

- Strukturiertes Lernen und Coaching: Maßgeschneiderte digitale Lernpfade, von Führungskräften geleitetes Coaching und selbstgesteuerte Entwicklung
- KI-gestütztes Lernen: Nutzung von KI-Plattformen für personalisierte Lernempfehlungen, Verfolgung von Fortschritten und Identifikation neuer Kompetenzen
- Globale Talentprozesse: Gewährleistung von Fairness und Konsistenz bei Leistungsmanagement, Nachfolgeplanung und Karriereentwicklung weltweit
- Führungspartnerschaften: Zusammenarbeit mit Führungskräften, um agile, leistungsstarke Teams aufzubauen



erfolgreich zu sein und Führungsaufgaben zu übernehmen. Wir stimmen jede Initiative auf die geschäftlichen Prioritäten von Syntax ab, um sicherzustellen, dass Weiterbildung und Kompetenzaufbau direkt zum Erfolg unserer Kunden und zur Innovation beitragen.

Syntax Talent Development Cycle

Dieser Zyklus verbindet Einstellung, Weiterbildung, Leistung und Wachstum zu einem kontinuierlichen Kreislauf, der sowohl die individuellen Fähigkeiten als auch den Unternehmenserfolg stärkt:

1. Talent-Mapping: Ermittlung von Schlüsselkompetenzen, Potenzial und Karrierewünschen
2. Nachfolgeplanung: Vorbereitung auf kritische Positionen durch die Förderung zukünftiger Führungskräfte und die Gewährleistung der Geschäftskontinuität mittels strategischer Talentplanung
3. Leistungs- und Vergütungsbeurteilung: Förderung von Fairness durch transparente Bewertungen, die den Beitrag anerkennen, das Engagement fördern und die Vergütung an die Leistung anpassen
4. Zielsetzung: Ausrichtung individueller und teambezogener Ziele an den strategischen Prioritäten von Syntax, um Klarheit, Fokus und messbare Ergebnisse zu schaffen
5. Kontinuierliches, zielgerichtetes Lernen: Förderung kontinuierlichen Wachstums durch personalisierte Lernpfade und Möglichkeiten zur Kompetenzentwicklung





Globale Talententwicklungsprogramme

Leadership Development

- Das Leadership Development Program vermittelt aktuellen und angehenden Führungskräften die Fähigkeiten, die Denkweise und die Werkzeuge, um in einem dynamischen und sich ständig wandelnden Geschäftsumfeld effektiv zu führen.
 - Syntax nutzt das SLII®- Führungsmodell, das Führungskräften hilft, ihren Führungsstil an den Entwicklungsstand ihrer Teammitglieder anzupassen. Es vermittelt, wann man anweisen, coachen, unterstützen oder delegieren sollte, und fördert so Eigenverantwortung und Verantwortungsbewusstsein.
1. Begleiteter Übergang vom Mitarbeitenden zur Führungskraft
 2. Förderung des eigenen Zeit- & Prioritätenmanagements
 3. Stärkung der Empathie & Kommunikation der Führungskraft
 4. Fähigkeit beim Empfang & Geben von effektivem Feedback
 5. Einbindung der situativen Führung (SLII®)
 6. Delegationstechniken unter Anwendung der Prinzipien des SLII®-Modells
 7. Strategien zur Führung von Remote- & Hybrid-Teams
 8. NeuroAwareness - bessere Selbstwahrnehmung & Entscheidungsfindung
 9. Vertiefung von Führungskompetenzen, um Vertrauen & Einfluss zu stärken



Cultural Agility Program

Syntax ist regional übergreifend tätig und legt großen Wert auf kulturelle Agilität als zentrale Führungskompetenz und Teamfähigkeit. In Zusammenarbeit mit Common Purpose und dem Massachusetts Institute of Technology wurde das „Cultural Agility Program“ entwickelt, um Mitarbeitende und Führungskräfte bei der interkulturellen Zusammenarbeit zu unterstützen:

- Sensibilisierung für kulturelle Dynamiken und Kommunikationsstile
- Verbesserung der Zusammenarbeit in globalen und virtuellen Teams
- Förderung inklusiver Führungsqualitäten, die Vielfalt, Gerechtigkeit und Zugehörigkeit

Learning Management System (LMS) & LinkedIn Learning

- Das Engagement von Syntax für die Entwicklung von Talenten wird durch unser LMS unterstützt, indem regelmäßige Live-Schulungen, Workshops und eine Bibliothek mit Schulungsmaterialien bietet
- Erfahrene Mitarbeitende, Fachexperten und Kompetenzleiter erstellen und unterrichten verschiedene Kurse, die den Mitarbeitenden helfen, ihr Wissen zu erweitern und es in ihren Projekten anzuwenden
- Durch LinkedIn Learning werden den Mitarbeitenden zahlreiche Schulungs- & Zertifizierungsmöglichkeiten angeboten und Führungskräfte können ihren Teams Lerninhalte und -ziele zuweisen und Fortschritte verfolgen



ESG-Management

Social



Globale Benefits für Mitarbeitende

Bei Syntax stehen das Wohlbefinden der Mitarbeitenden und die Fairness im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie. Unser globales Leistungssystem gewährleistet, dass jeder Syntax-Mitarbeitende Zugang zu grundlegenden Absicherungen und Möglichkeiten hat, die Gesundheit, Familie und gesell-

schaftliches Engagement fördern. Gleichzeitig sorgen wir durch unser „Global Flex Program“ für wettbewerbsfähige Gehälter, finanzielle Leistungen und Flexibilität im Beruf und im Alltag.

Globale Benefits*

- Bezahlter Urlaub & gesetzliche Feiertage
- Bezahlte Krankheitsfreistellung
- Bezahlte Trauerfreistellung
- Bezahlte Freiwilligentage
- Programm für psychische Gesundheit
- Gesundheitsförderung & -bildung
- Wettbewerbsfähige Vergütung
- Elternzeit
- Unterstützung der Konnektivität
- Work-Life Balance & Flexibilität
- Globale Team-Events
- Training & Entwicklung

* Regional weichen Benefits voneinander ab



Gesundheit*

- Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitszeit und 30 Urlaubstage
- Arbeitsmodelle (remote / hybrid / On-Site)
- Arbeitsmedizinischer Dienst
- Impfungen, Vorsorgeuntersuchungen etc.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Screening, Kurse und Impulsvorträge
- Gesundheitsstudio (Campus Weinheim)
- Psychosozialer Dienst (Campus Weinheim)
- Kantinenzuschuss und Obstkorb
- Globale Gesundheitssessions
- Gesundheitstage
- Mental Health First Aid (Campus Weinheim)



Versicherung & Vorsorge*

- Betriebliche Altersvorsorge
- Beratungsleistungen zur Absicherung
- Betriebskrankenkasse (BKK Freudenberg)
- Unfallversicherung
- Vermögenswirksame Leistungen

Büro & Mobilität*

- Moderne Büroausstattung
- Höhenverstellbare Schreibtische
- Moderne IT-Ausstattung
- Zuschuss für Homeoffice-Arbeitsplätze
- Global Tourist
- Job-Bikes, Firmenwagen & Bahncard
- Kostenlose Parkplätze
- AirPlus-Kreditkarte



Corporate Benefits*

- Diverse Vergünstigungen für namhafte Produkte, Marken und zahlreiche Events

Team Spirit*

- Company & Team Events
- Syntax Service Week (CSR)
- Selbstorganisierte Sportgruppen
- Mitarbeitende werben Mitarbeitende

Training & Entwicklung*

- Geführtes Onboarding-Programm
- Paten und Mentoren
- Schulungs-, Zertifizierungs- & Weiterbildungsangebote
- Individuelle Entwicklungspläne



ESG-Management

Governance



Code of Conduct (CoC)

Das Fundament verantwortungsvoller Governance

Syntax hat einen [Code of Conduct](#) implementiert, der als zentrale Leitlinie für ethisches Verhalten und unternehmerische Integrität dient. Dieser Code ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Governance-Strategie und spiegelt unser Engagement für Transparenz, Fairness und gesetzeskonformes Handeln wider. Er definiert klare Standards für das Verhalten unserer Mitarbeitenden, Führungskräfte und Geschäftspartner und setzt damit den Rahmen für eine wertorientierte Unternehmensführung.

In einer zunehmend vernetzten und regulierten Welt ist es für ein global agierendes Unternehmen wie Syntax entscheidend, einheitliche Standards zu etablieren, die das Vertrauen unserer Stakeholder stärken. Der CoC wurde geschaffen, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden weltweit:

- Ethisch und verantwortungsvoll handeln, unabhängig von Kultur, Region oder Funktion
- Komplexe regulatorische Anforderungen einhalten, die für unsere Branche und unsere Geschäftstätigkeit von Bedeutung sind
- Korruption, Bestechung und Interessenkonflikte vermeiden, um die Integrität unserer Geschäftsbeziehungen zu schützen
- Respekt und Fairness gegenüber Kollegen, Kunden und Partnern wahren und Diskriminierung oder Belästigung aktiv entgegenwirken

Der CoC bildet die Grundlage für die Integration von ESG-Kriterien in unsere Geschäftspraktiken – Themen wie Chancengleichheit / Inklusion, Work-Life-Balance, Compliance sowie Datenschutz stehen bei uns stets ganz oben auf der Agenda.

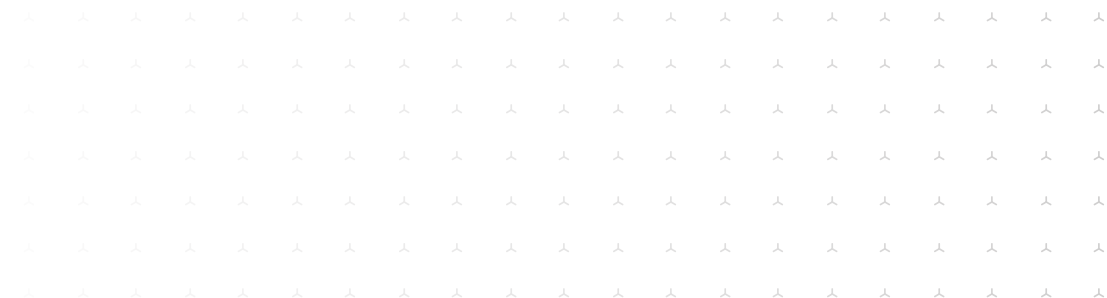


Code of Conduct

Geschäftserfolg und Werte in der Balance

Dieser Kodex beschreibt die Eckpfeiler unserer Unternehmenskultur und legt Verhaltensstandards für alle Mitarbeiter fest.

Ethische Standards bestimmen die Geschäftspraxis von Syntax überall auf der Welt – und sie stehen für uns an gleicher Stelle wie der wirtschaftliche Erfolg.





Code of Conduct

Bedeutung des Code of Conduct



Schutzmechanismen

- Der CoC etabliert Mechanismen wie anonyme Meldekanäle, die es Mitarbeitenden ermöglichen, Missstände oder Verstöße gegen die Unternehmensrichtlinien sicher und ohne Angst vor Repressalien zu melden
- Dies stärkt die interne Kontrolle und das Risikomanagement



ESG-Richtlinien

- Der CoC bildet die Grundlage für die Integration von ESG-Kriterien in unsere Geschäftspraktiken
- Er trägt dazu bei, Governance-Ziele wie Chancengleichheit, verantwortungsbewusstes Handeln und Diversität, erfolgreich umzusetzen



Compliance

- Der CoC stellt sicher, dass wir gesetzliche und regulatorische Anforderungen in allen Ländern, in denen wir tätig sind, erfüllen
- Dies minimiert rechtliche und finanzielle Risiken und schützt unsere Reputation



Transparenz & Vertrauen

- Durch klare Verhaltensregeln zeigen wir unseren Kunden, Partnern und Investoren, dass wir unser Geschäft nach höchsten Standards führen
- Dies schafft Vertrauen in unsere Marke und unsere Dienstleistungen



Unternehmenskultur

- Unser CoC fördert eine Kultur der Verantwortung, in der ethisches Verhalten und Integrität zentrale Werte sind





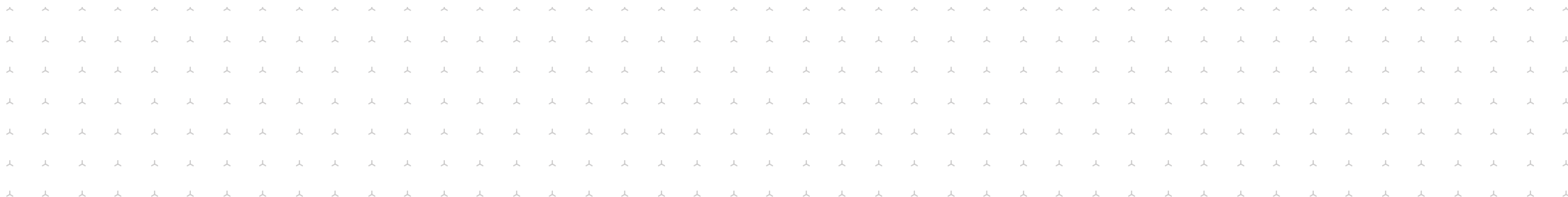
Supplier Code of Conduct

Nachhaltige Beschaffung

Ethische Standards bestimmen die Geschäftspraxis von Syntax überall auf der Welt – und sie stehen für uns an gleicher Stelle wie der wirtschaftliche Erfolg. Um diesen Standard entlang unserer Lieferkette zu gewährleisten, erwartet Syntax von all seinen Lieferanten, dass sie die geltenden Gesetze in vollem Umfang einhalten und international anerkannte Standards im Bereich Umwelt, Gesellschaft und Corporate Governance befolgen. Insbesondere sollen ihre Aktivitäten den Prinzipien des United Nations Global Compact entsprechen.

Aus folgenden Gründen ist es unerlässlich, dass alle Lieferanten der Syntax Europa und Amerika den [Supplier Code of Conduct](#) unterzeichnen:

- Sicherstellung gemeinsamer Werte und Standards
- Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen
- Förderung der Nachhaltigkeit in der Lieferkette
- Schutz der Menschenrechte und Förderung fairer Arbeitsbedingungen
- Verpflichtung zur Integrität und Korruptionsbekämpfung
- Stärkung der Zusammenarbeit und langfristiger Partnerschaften



ESG-Management

Governance



ISO-Zertifizierungen

Als vertrauenswürdiger Partner für Unternehmen weltweit setzt Syntax auf international anerkannte Standards, um den Anforderungen der Kunden und den gesetzlichen Vorgaben gerecht zu werden:

1. ISO 20000 – IT-Service-Management

Diese Zertifizierung garantiert, dass Syntax effiziente und qualitativ hochwertige IT-Dienstleistungen bereitstellt.

2. ISO 27001 – Informationssicherheitsmanagement

Dieser international anerkannte Standard bietet Syntax eine umfassende Grundlage für die Sicherung sensibler Daten und die Minimierung von Sicherheitsrisiken. Über ISO 27001 hinaus ist Syntax auch nach dem TISAX-Standard zertifiziert und gewährleistet damit Sicherheitsanforderungen in Bezug auf Informationsschutz und Prozesssicherheit in der Automobilindustrie.

3. ISO 9001 – Qualitätsmanagement

Mit ISO 9001 bekennt sich Syntax zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess und zum Streben nach höchsten Qualitätsstandards und Kundenzufriedenheit.

4. Ausblick: ISO 14001 – Umweltmanagement

Syntax strebt die Zertifizierung nach ISO 14001 an, um ihre Verpflichtung zu Nachhaltigkeit und Umweltschutz zu stärken und Umweltziele effizient zu erreichen und ökologische Auswirkungen zu minimieren.



ESG-Management

Governance



Service Organization Control (SOC)

SOC ist ein Rahmenwerk für Prüfberichte, das von der American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) entwickelt wurde. Es dient dazu, die internen Kontrollmechanismen einer Organisation zu bewerten, insbesondere in Bezug auf Datenschutz, Sicherheit und Compliance. SOC-Berichte werden häufig von Unternehmen verlangt, die Dienstleistungen für andere Organisationen bereitstellen, und dienen dazu, Vertrauen in die Prozesse und Sicherheitsmaßnahmen des Dienstleisters zu schaffen.

1. SOC 1 / ISAE 3402

Syntax erfüllt mit unabhängigen Audits nach SOC 1 (AICPA) / ISAE 3402 (IFAC) das Informationsinteresse der Kunden nach dem eigenen internen Kontrollsystem (IKS). Die Umsetzung und die Wirksamkeit des IKS gewährleisten dabei die Zuverlässigkeit des IT-Managements, der buchhalterischen Prozesse, der Datensicherheit sowie weiterer betrieblicher Prozesse.

2. SOC 2

Syntax zeigt mit unabhängigen Audits nach SOC 2 Engagement für Sicherheit, Verfügbarkeit, Verarbeitungsintegrität, Vertraulichkeit und Datenschutz. Dabei steht die allgemeine Sicherheit und Zuverlässigkeit der Systeme über die reinen Finanzkontrollen hinaus im Mittelpunkt des Kontrollsystems. Der Schutz sensibler Kundendaten hat für Syntax höchste Priorität.





Global Whistleblowing

Whistleblowing bezeichnet den Vorgang, bei dem eine Person auf Missstände, illegale Praktiken oder unethisches Verhalten in einer Organisation aufmerksam macht.

Whistleblowing kann eine Vielzahl von Themen betreffen, darunter:

Korruption, Rechtsverstöße, Gefährdung der Allgemeinheit, Diskriminierung oder Belästigung, Misswirtschaft oder Betrug sowie Datenschutzverstöße.

Ziele des Whistleblowings:

Aufdeckung von Missständen, Förderung von Transparenz, Schutz der Allgemeinheit und Verbesserung der Unternehmenskultur.

Syntax befasst sich global mit Whistleblowing-Vorschriften und adressiert diese genauer innerhalb des CoCs. Zusätzlich möchten wir den Mitarbeitenden eine sichere Anlaufstelle für Whistleblowing zur Verfügung stellen. Aus diesem Grund wurde intern eine Plattform für Europa entwickelt, auf der die Mitarbeitenden sicher und anonym auf Missstände, illegale Praktiken und unethisches Verhalten aufmerksam machen können.



Zusammenfassung und zukünftige Verpflichtungen

ESG-Management von Syntax

Nachhaltige Fokusthemen 2026/2027

Im Jahr 2025 hat Syntax nicht nur Engagement für globale Nachhaltigkeitsinitiativen beibehalten, sondern auch bemerkenswerte Anerkennung erhalten. Auch in Zukunft werden wir uns auf kontinuierliche Verbesserungen, eine transparente Berichterstattung und ein entschlossenes Engagement für ökologische, soziale und wirtschaftliche Nachhaltigkeit konzentrieren.

Syntax hat folgende Nachhaltigkeitsziele für das Geschäftsjahr 2026:



01

Customer Experience

- Sicherstellung einer positiven Kundenerfahrung und bedarfsorientierten Unterstützung
- Partnerschaftliche Umsetzung von Nachhaltigkeitsprojekten



02

Regulatory

- Einhaltung rechtlicher Anforderungen (EU)
- Durchführung relevanter ISO-Zertifizierungen, Integrity Next und EcoVadis Ratings
- Erfassung messbarer Energiekennzahlen



03

Communication

- Fokus auf Nachhaltigkeitskennzahlen
- Jährliche Erstellung und Veröffentlichung eines globalen ESG-Reports
- Umsetzung eines VSME-Reporting



04

Employee Experience

- Verbesserte Gesundheitsleistungen für Mitarbeitende
- Flexibilität im Arbeitsleben
- Berufliche Entwicklung und internes Wachstum
- Globale Ressourcen-gruppen für Integrität & gesellschaftliches Engagement



05

Sustainability Projects

- Investitionen in nachhaltige Technologien und Services
- Reduktion des Energie- / Stromverbrauchs
- Bereitstellung der jeweiligen CO₂-Verbrauchszahlen an die Kunden
- Optimierung der nachhaltigen Zusammenarbeit mit strategischen Partnern & Kunden



ESG-Management von Syntax

2026

- Pflege der Tier-1-Lieferanten in den Integrity Next-Scorecards
- Erhalt des EcoVadis-Status für zwei Unternehmenseinheiten
- Aufbau einer Unternehmenshierarchie in EcoVadis
- Überprüfung von ISO-Zertifizierungen
- Start des globalen Green Engagement Programs
- Entwicklung einer Syntax-Nachhaltigkeitsrichtlinie

- Erneuerung des EU-Energieaudits für Rechenzentren
- Verhandlungen zur Steigerung der erneuerbaren Energien
- Leasingoptionen für Elektrofahrzeuge erweitern
- Erneuerung des EcoVadis-Ratings für Deutschland

- Bewertung der Effizienz von Rechenzentren
- Benchmarking anhand von Marktstandards
- Einrichtung eines Rahmens für die Nachhaltigkeitsberichterstattung für US-Kunden



2027

- Reduzierung der Emissionen von Geschäftsflügen durch KI-gestützte Reiseoptimierung
- Einführung eines ESG-Scoring für A-Lieferanten
- Erwerb der EcoVadis-Mitgliedschaft und des Commitment-Status für alle Syntax-Einheiten
- Entscheidung und Umsetzung von ISO 14001
- Einführung jährlicher Green Champions Challenges

- Identifizierung und Bewertung der empfohlenen Optimierungsmöglichkeiten (FRE)
- Erlangung des EcoVadis-Goldstatus für Deutschland

- Identifizierung von Optimierungspotenzialen für Rechenzentren
- Definition von Aktionsplänen zur Erreichung der Benchmark für die Effizienz von Rechenzentren
- Integration des Energieverbrauchs von US-Kunden in CxHub



2028

- Implementierung eines Verbrauchs-Dashboards für alle Kunden weltweit
- Durchführung einer ESG-Bewertung für A-Lieferanten
- Finalisierung und Abschluss der ISO 14001-Zertifizierung
- Erhöhung des Anteils von Elektrofahrzeugen in der Flotte auf 80 %
- Erreichung eines Anteils von 85 % erneuerbarer Energien



Kontaktdaten

ESG-Management von Syntax



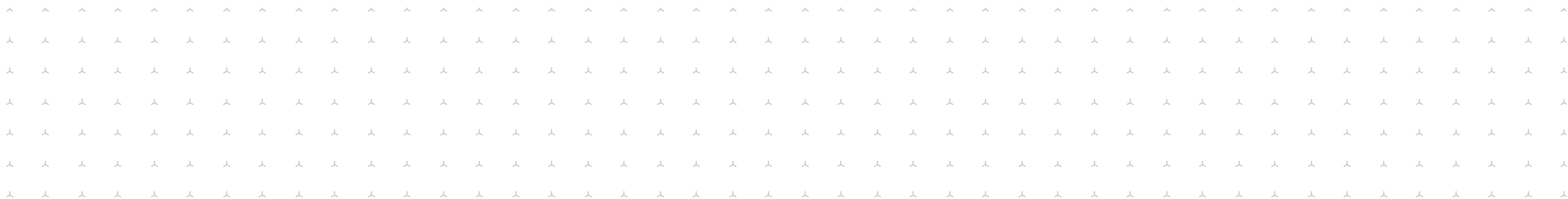
Dirk Schawag
CFO Europe von Syntax
dirk.schawag@syntax.com



Johanna Kuhr
Controller / ESG-Manager
johanna.kuhr@syntax.com



Syntax Systems GmbH & Co. KG
Höhnerweg 2–4
69469 Weinheim, Germany
syntax.com/de



V/2026/07—publ.2025