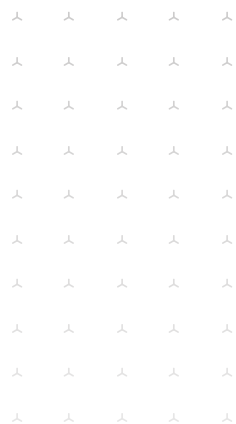




AI-First Application Managed Services für SAP

Stabiler Betrieb, weniger Aufwand,
mehr Freiraum für Innovation



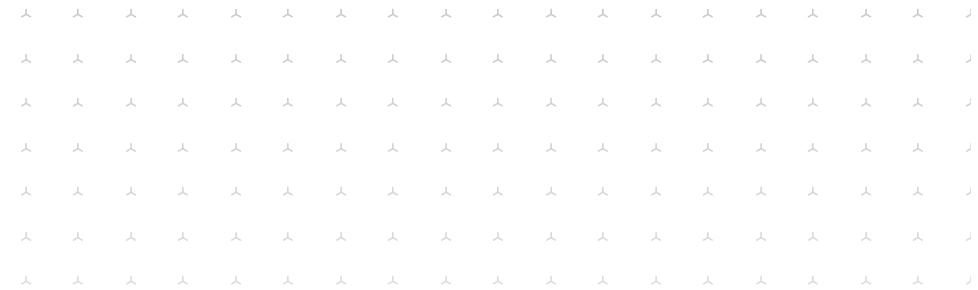
Broschüre



Wie Unternehmen ihren SAP-Betrieb effizienter, transparenter und zukunftssicher gestalten

SAP-Systeme bilden das Rückgrat vieler geschäftskritischer Prozesse. Gleichzeitig wird ihr Betrieb anspruchsvoller: Cloud-Migrationen, hybride Landschaften, steigende Sicherheitsanforderungen und knappe SAP-Ressourcen erhöhen den Druck auf IT-Teams. Genau hier setzen die AI-First Application Managed Services von Syntax an: Sie entlasten den Betrieb, reduzieren manuelle Aufwände und schaffen die Grundlage für kontinuierliche Verbesserung.

Für Unternehmen heißt das: weniger Zeit für reaktives Troubleshooting – und mehr Freiraum für Aufgaben, die messbaren Geschäftswert schaffen.



Was bringt AI-First AMS konkret?

Mit AI-First AMS von Syntax wird der SAP-Betrieb nicht einfach ausgelagert, sondern intelligenter gesteuert. KI-gestützte Analysen, Automatisierung und proaktives Monitoring helfen, Störungen früher zu erkennen, wiederkehrende Aufgaben zu reduzieren und Supportanfragen schneller zu lösen.

Der Nutzen zeigt sich direkt im Tagesgeschäft: Fachbereiche profitieren von verlässlicheren Systemen, IT-Teams werden spürbar entlastet und Entscheidungen lassen sich auf Basis transparenter Betriebsdaten fundierter treffen.

Typische Effekte können sein:

- bis zu 40 % automatisierte Bearbeitung von Supportanfragen
- bis zu 30 % weniger Support-Tickets
- bis zu 40 % weniger Supportaufwand
- bis zu 20 % geringere Supportkosten

Run, Improve, Assure: Leistungen, die den SAP- Betrieb spürbar entlasten

Run – stabiler Anwendungsbetrieb

Syntax übernimmt den laufenden SAP-Anwendungsbetrieb – vom Level-1- bis Level-3-Support über Incident- und Service-Request-Management bis hin zu Standard Changes, proaktiver Wartung und SLA-basierter Störungsbehebung.

Improve – kontinuierliche Weiterentwicklung

Erweiterungen, kundenspezifische Entwicklungen, Prozess- und Workflowoptimierungen sowie Integrationsmanagement helfen, SAP-Lösungen laufend an neue fachliche und regulatorische Anforderungen anzupassen.

Assure – Governance, Qualität und Plattformbetrieb

AMS-Beratung, Health Checks, CoE-Assessments, Test- und Release-Support, Plattform- und Datenbankbetrieb sowie Services für Compliance und Datenqualität schaffen Transparenz und Sicherheit im Betrieb.

Warum der AI-First-Ansatz den Unterschied macht

Der entscheidende Mehrwert liegt in der Verbindung aus SAP-Expertise und KI-gestütztem Betrieb. Statt Tickets nur abzuarbeiten, erkennt Syntax Muster, automatisiert wiederkehrende Aufgaben und macht Betriebsdaten für konkrete Verbesserungen nutzbar.

Schnellere Bearbeitung durch KI-gestützte Automatisierung

Spezialisierte KI-Agenten unterstützen bei der Erkennung, Klassifizierung und Bearbeitung von Supportanfragen. Das verkürzt Reaktionszeiten und reduziert manuelle Routinetätigkeiten.

KI-gestütztes Wissensmanagement

Betriebsrelevantes Wissen wird strukturiert dokumentiert und leichter auffindbar. So lassen sich Ursachen schneller analysieren, Lösungen wiederverwenden und Abhängigkeiten im Team reduzieren.

KI-basierte Betriebsanalysen

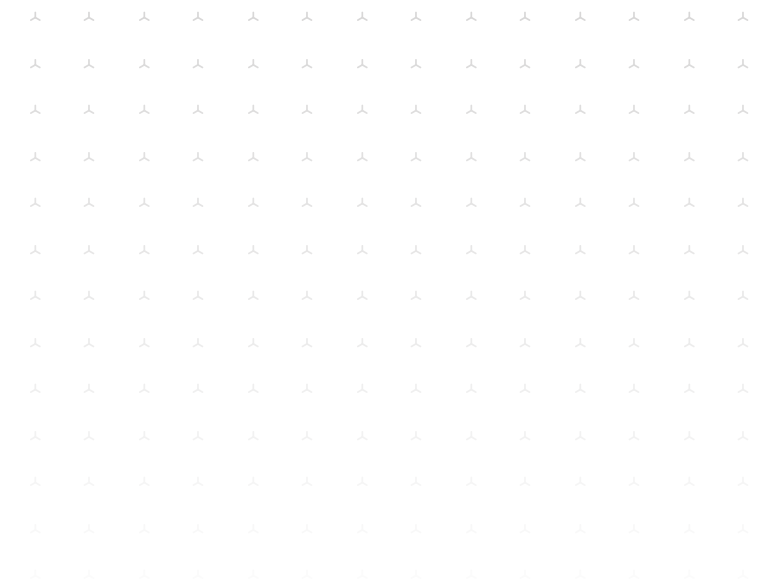
Ticket- und Betriebsdaten zeigen, wo Probleme gehäuft auftreten, welche Ursachen dahinterliegen und welche Maßnahmen dauerhaft entlasten. So wird aus Support ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess.

Transparenz über das Experience Portal

Dashboards im CxHub liefern Einblicke in Systemzustand, Performance-Trends und Risiken. Unternehmen behalten den Überblick und können Prioritäten fundierter setzen.

Mehrwert durch datenbasierte Erkenntnisse

Ein dediziertes Engagement-Modell stellt sicher, dass technische Erkenntnisse nicht im Reporting enden, sondern in konkrete Maßnahmen für Betrieb, Kostenkontrolle und Geschäftsentwicklung übersetzt werden.



Transformation gelingt, wenn Menschen, Prozesse und Technologie zusammenspielen

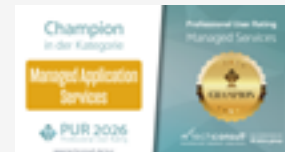
Neue Betriebsmodelle, Automatisierung und KI verändern nicht nur die IT-Landschaft, sondern auch Rollen, Prozesse und Arbeitsweisen. Syntax begleitet Unternehmen deshalb technisch und organisatorisch – von der Gestaltung neuer Governance-Modelle bis zur Einbindung von IT- und Fachbereichen.

Warum Syntax?

Syntax verbindet mehr als 50 Jahre Erfahrung im Betrieb geschäftskritischer Systeme mit SAP-Expertise, KI-gestützter Automatisierung und einem globalen 24/7-Servicemodell.

Der Boutique-@-Scale-Ansatz kombiniert persönliche Betreuung mit der Leistungsfähigkeit eines internationalen Technologiepartners. So erhalten Unternehmen einen SAP-Betrieb, der stabil läuft, messbar entlastet und gezielt Raum für Innovation schafft.

Zusätzlich wurde Syntax von Techconsult als **Champion in der Kategorie Managed Application Services 2026** ausgezeichnet – ein externer Beleg für die Qualität, Leistungsfähigkeit und Kundenzufriedenheit im Managed-Services-Umfeld.



Fazit: AI-First AMS macht den SAP-Betrieb planbarer, effizienter und stärker wertorientiert. Unternehmen gewinnen Transparenz, reduzieren Aufwand und schaffen Freiraum für die Weiterentwicklung ihrer digitalen Prozesse.



Über Syntax

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt Unternehmen mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Wir modernisieren geschäftskritische Anwendungen durch KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und End-to-End-Services. Mit unserem Boutique @ Scale-Ansatz kombinieren wir lokale Expertise mit globaler Skalierbarkeit und helfen Unternehmen, effizienter zu arbeiten und ihre Zukunftsfähigkeit zu stärken. Syntax arbeitet mit führenden Technologiepartnern zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen.

Mehr unter syntax.com/de oder auf [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/syntax).

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter hello@syntax.com

