



Gestión optimizada en la nube de dispositivos cliente

Julius Berger International y Syntax llevan la gestión de clientes a la nube de Azure

450 dispositivos cliente migrados a la nube

72 aplicaciones migradas para funcionar con Intune

«Como empresa con presencia en todo el mundo, necesitamos estructuras de TI flexibles, seguras y de confianza, por lo que la nube es un componente central de nuestra estrategia», subraya Carsten Thielking, director de TI de Julius Berger International (JBI). Con más de 350 empleados y sede en Wiesbaden, JBI es una de las mayores empresas de ingeniería de la región Rin-Meno. Esta compañía especialista en construcción apoya a sus clientes con su enfoque

GeneralplanerPlus. Su cartera de servicios, cuidadosamente diseñada, combina planificación, consultoría, gestión de proyectos y una sólida experiencia en servicios operativos de construcción. JBI sigue las normas nacionales e internacionales e incluye tanto servicios parciales individuales como una planificación global completa a lo largo de toda la cadena de valor de la construcción.



CASO DE ÉXITO JULIUS BERGER INTERNATIONAL

De un vistazo

Sector: Construcción e Ingeniería
Ubicación: Wiesbaden, Alemania
Soluciones: Gestión de clientes informáticos en la nube de Microsoft Azure
Resultado: Mayor seguridad y eficiencia en TI



Lo más destacable de la colaboración con Syntax es la combinación de experiencia profesional y el altísimo nivel de compromiso. En cada fase del proyecto, podíamos estar seguros de que el equipo entendía perfectamente nuestras necesidades con precisión y de que desarrollaría rápidamente las soluciones más adecuadas.

-Carsten Thielking
Director TI, Julius Berger International

Dispositivos finales sin parches como riesgo de seguridad

JBI ya contaba con diversos sistemas, como el ERP de SAP, alojados en un entorno de nube privada. En el marco de una modernización adicional de la infraestructura de TI, el equipo liderado por Carsten Thielking puso su atención en la gestión de los dispositivos cliente. Hasta ahora, esta gestión se realizaba de forma local mediante el System Centre Configuration Manager (SCCM) de Microsoft. Sin embargo, este enfoque presentaba una desventaja significativa. «Algunos parches de funcionalidad y seguridad del sistema operativo sólo podían instalarse si los usuarios estaban conectados a la red de la empresa físicamente o a través de una VPN», explica Christoph Mahler, jefe de proyectos de TI de JBI. Sin embargo, como muchos empleados que hacen trabajo de campo no necesitan una VPN para sus actividades diarias, por lo que sus dispositivos finales a veces no estaban actualizados durante meses, lo que suponía un riesgo potencial para la seguridad.

Migración progresiva para la continuidad del negocio

En lugar de gestionar los equipos localmente a través de SCCM, en adelante estos se administrarán mediante Microsoft Intune. «Como nuestro entorno de aplicaciones ya se ejecutaba íntegramente en Azure, queríamos utilizar también la plataforma para la futura gestión de clientes», recuerda Carsten Thielking. Syntax se encargó de la planificación y la implementación. Este proveedor de servicios de TI, especialista en la nube y socio de Microsoft ha sido durante muchos años el único punto de contacto para JBI en todas las cuestiones de TI. Además del alojamiento y la infraestructura de SAP, también gestiona el soporte para dispositivos y usuarios finales. Los expertos de Syntax configuraron el nuevo sistema en Azure, realizaron la paquetización necesaria de las aplicaciones locales para la migración y adaptaron un total de 72 aplicaciones para que fueran compatibles con Intune. Tras una exitosa fase piloto con departamentos específicos, se llevó a cabo el despliegue con la migración progresiva de los 450 dispositivos cliente. Para garantizar una jornada laboral ininterrumpida, los usuarios pudieron elegir, dentro de ciertos intervalos de tiempo, cuándo migrar su dispositivo a la nube. La migración completa se finalizó en un total de cuatro semanas.

Más dinamismo y flexibilidad

Gracias a la nueva gestión de los dispositivos, JBI se beneficia de una administración dinámica y eficiente mediante MS Intune. Esto comienza desde la configuración de nuevos dispositivos. Gracias a la preconfiguración almacenada en el tenant por Syntax, estos se pueden poner en funcionamiento de forma rápida y sencilla con solo unos clics. «Basta con iniciar sesión con la dirección de la empresa y el sistema estándar se configura automáticamente, incluidos todos los controladores y autorizaciones», señala Christoph Mahler. Además, todas las aplicaciones se instalan en la nube a través de Intune, lo que simplifica enormemente la gestión de parches y actualizaciones: el empaquetado y la instalación manual en los servidores locales son cosa del pasado. La migración gradual a Windows 11 también será mucho más sencilla gracias a la gestión de clientes basada en la nube. «La transición a clientes gestionados en la nube facilita mucho la gestión de los dispositivos finales. Además, ahora nos beneficiamos de una mejor seguridad informática para los dispositivos gracias a un software siempre actualizado. Syntax lo implementó de forma rápida, sin problemas y sin interrupciones para todo el equipo», finaliza Carsten Thielking.



Sobre Syntax

Syntax es un proveedor líder mundial de servicios de TI que ayuda a las empresas en su transformación hacia la nube con una amplia gama de soluciones tecnológicas. Modernizamos aplicaciones empresariales críticas mediante innovaciones basadas en IA, soluciones específicas para cada sector y servicios integrales. Gracias a nuestro enfoque Boutique @ Scale, combinamos la experiencia local con la escalabilidad global para ayudar a las empresas a trabajar de forma más eficiente y a reforzar su viabilidad futura. Syntax colabora con los principales socios tecnológicos y cuenta con numerosas certificaciones.

Más información en syntax.com/es-es

