



Oxfam Intermón ahorra un 80% en costes de almacenamiento de adjuntos SAP con CxLink de Syntax

Descripción del Proyecto

Oxfam Intermón ha ampliado su infraestructura SAP incorporando CxLink for ArchiveLink de Syntax. Esta herramienta permite archivar los documentos adjuntos de SAP de forma legalmente conforme en repositorios AWS S3 de bajo coste. En comparación con el almacenamiento estándar dentro de SAP, esto genera importantes ahorros económicos y ofrece funcionalidades adicionales que mejoran la experiencia de uso.

Retos

Oxfam Intermón es la filial española de la organización internacional de ayuda Oxfam, que trabaja en más de 70 países para combatir la desigualdad social, la pobreza y la explotación. Desde hace varios años, Oxfam Intermón utiliza SAP en España para gestionar sus procesos principales de negocio: finanzas, ventas, compras y CRM, todos ellos ejecutados sobre una solución SAP central alojada en la nube de AWS y gestionada por Syntax. “SAP en AWS es la combinación perfecta para nuestras necesidades”, explica Carles Garcia, Responsable de Infraestructura y Operaciones TIC de Oxfam Intermón. “Sin embargo, almacenar adjuntos en SAP resulta muy costoso. Como trabajamos con donaciones, debemos utilizar nuestros recursos de forma que la mayor parte posible llegue a las personas que más lo necesitan.” A lo que se refiere Carles Garcia es a una funcionalidad estándar de SAP: los documentos adjuntos vinculados a objetos de negocio, como facturas, pedidos de compra o recibos, se archivan automáticamente en la base de datos subyacente de SAP, normalmente en formato PDF. En el entorno de Oxfam Intermón, dicha base de datos utiliza Oracle y, con la configuración estándar, los costes de almacenamiento crecerían de forma continua. “Syntax es nuestro proveedor de servicios TI para todo lo relacionado con SAP y AWS”, comenta Carles Garcia. “Syntax entiende perfectamente nuestros requisitos y nos propuso la solución adecuada.”



CASO DE ÉXITO OXFAM INTERMÓN

De un vistazo

Sector:	Organización No Gubernamental (ONG)
Ubicación:	Barcelona
Solución:	CxLink for ArchiveLink
Resultado:	Reducción significativa de los costes de almacenamiento en la nube para adjuntos de SAP.



CxLink for ArchiveLink de Syntax es una inversión excelente para nosotros: nos ayuda a ahorrar significativamente y ofrece resultados técnicamente superiores en comparación con el estándar de SAP. Además, toda nuestra gestión de SAP en la nube está en las mejores manos con Syntax.

- Carles Garcia
Responsable de Infraestructura y Operaciones TIC
Oxfam Intermón

Enfoque del Proyecto y Solución

Como especialista en SAP dentro del entorno AWS, Syntax lleva años desarrollando soluciones destinadas a simplificar, optimizar costes y mejorar la gestión de los sistemas SAP en infraestructuras de hyperscalada. Una de estas soluciones es CxLink for ArchiveLink. Esta herramienta transfiere automáticamente los nuevos documentos adjuntos incorporados al sistema SAP hacia un repositorio AWS S3. Se trata de una solución de almacenamiento de objetos en la nube cuyo coste por gigabyte es aproximadamente un 80% inferior al de las bases de datos Oracle operadas en AWS. Aprovechando una migración SAP que ya estaba planificada, Syntax implementó CxLink como parte de la infraestructura SAP de Oxfam Intermón y migró todos los documentos adjuntos almacenados previamente en Oracle a un repositorio AWS S3. Desde entonces, los nuevos documentos también se archivan automáticamente allí de manera compatible con los requisitos de auditoría. Para las aproximadamente 150 personas que utilizan SAP en Oxfam Intermón, no ha cambiado nada en su forma de trabajar. Cuando necesitan acceder a un documento, simplemente hacen clic en un enlace para abrirlo. Dado que tanto CxLink como SAP están alojados en AWS, este acceso se realiza sin necesidad de un servidor intermedio y con una velocidad muy elevada. “CxLink es exactamente lo que necesitábamos y seguimos necesitando”, destaca Carles Garcia. “Cuando recientemente fue necesario migrar a una nueva versión de CxLink después de varios años, incluso evaluamos una alternativa basada en un servidor de contenidos. Sin embargo, está muy lejos de lo que obtenemos con CxLink. Con CxLink no necesitamos un servidor adicional y disponemos de conectividad directa entre SAP y los documentos almacenados en AWS S3.”

Resultados

A primera vista y desde la perspectiva de los usuarios, los sistemas SAP de Oxfam funcionan igual de bien con CxLink que sin él. Sin embargo, para un especialista como Carles Garcia, y para el presupuesto de Oxfam, el impacto es enorme. “Puede que no seamos capaces de calcular exactamente cuánto estamos ahorrando”, afirma Carles Garcia. “Pero sin duda el ahorro es significativo en comparación con otras soluciones disponibles en el mercado.” Para el responsable de TI existen además otros beneficios destacables: La reducción del tamaño de la base de datos mejora el rendimiento de SAP, y CxLink ofrece diversas funcionalidades útiles para la gestión documental, como establecer políticas de retención asociadas a las clases de almacenamiento de S3 para optimizar el ciclo de vida de los documentos y los costes. “Y si, por cualquier motivo, queremos cambiar a otro hyperscaler, podemos hacerlo fácilmente”, señala Carles Garcia. “Sin mencionar la escalabilidad ilimitada de la solución.” La satisfacción con la solución y con Syntax en general es, por tanto, muy elevada. “Syntax nos apoya en todos los aspectos relacionados con SAP. El equipo es amable y competente, por lo que es un placer trabajar con ellos”, concluye Carles Garcia.

Sobre Syntax

Syntax es un proveedor líder mundial de servicios de TI que ayuda a las empresas en su transformación hacia la nube con una amplia gama de soluciones tecnológicas. Modernizamos aplicaciones empresariales críticas mediante innovaciones basadas en IA, soluciones específicas para cada sector y servicios integrales. Gracias a nuestro enfoque Boutique @ Scale, combinamos la experiencia local con la escalabilidad global para ayudar a las empresas a trabajar de forma más eficiente y a reforzar su viabilidad futura. Syntax colabora con los principales socios tecnológicos y cuenta con numerosas certificaciones.

Más información en syntax.com/es-es

